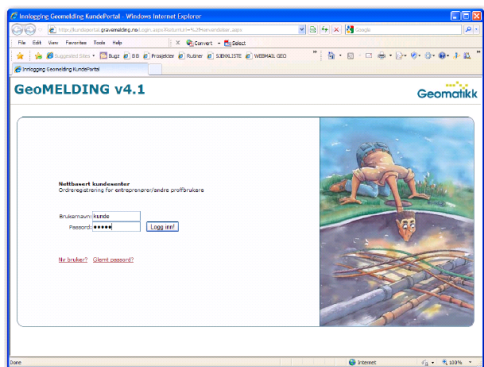


Kundeportalen – gravemelding.no

<http://kundeportal.gravemelding.no>



Logg på med tilsendt brukernavn og passord

Geomatikk har etablert en webbasert kundeportal for registrering av gravehenvendelser. For noen kommuner vil kundeportalen også kunne benyttes til å sende og følge opp søknad om graving i offentlig vei, samt søknad om VA-melding og vannmåler .

Nettstedet er beregnet for entreprenører, rørleggere og andre proffbrukere som ofte sender henvendelser til våre kundesenter.

Noen av fordelene ved at du registrerer deg som bruker i kundeportalen er:

- 24 timers åpningstid for registrering av henvendelser – dvs. at du registrerer henvendelsen når det passer deg
- Oversikt registrerte saker – Mine saker
- Status saksbehandling av den enkelte sak
- Arkiv over historiske henvendelser
- Registrering av brukerprofil – kontaktpersoner, oppsett for kommunikasjon/varsling, etc.
- Fullstendig brukerveiledning



Når du skal registrere din henvendelse - husk å angi:

- **Når** du skal grave
- **Hvor** du skal grave
- **Formål** med gravearbeidene

For mer informasjon og for å registrere deg som bruker - se www.gravemelding.no

Vi gir opplysninger om kabelnettet til Telenor og Canal Digital over hele landet.

I enkelte kommuner har vi dessuten en samordnet gravemeldings- og påvisningstjeneste for flere ledningseiere i regionen.