



Arbeids- og velferdstjenestene i Tromsø er nå samlet!

# NAV Tromsø på plass!

// I gang med  
kvalifiserings-  
programmet



// Entreprenør som  
tenker nytt





## Til innbyggere, næringsliv og institusjoner i Tromsø

Denne avisa har mange formål, viktigst er informasjon generelt om NAV og spesielt om NAV Tromsø. NAV-reformen innebærer at viktige velferdstjenester integreres. Et NAV-kontor består av sosiale tjenester fra kommunen og det som tidligere var Trygdeetat og Aetat. Kontoret er et partnerskap mellom kommunen og staten. Det er en glede å ønske innbyggere, brukere og samarbeidspartnere velkommen til vårt lokale arbeids- og velferdskontor.

Reformen har vært krevende, noe som har gått ut over flere av våre brukere. Det beklager vi. Vi skal bli bedre. Vi våger oss på å si at våre brukere må ha positive forventninger til NAV-kontoret, samtidig som vi ber om litt tålmodighet enda en stund. En sammensatt etat og et stort kontor skal på plass og finne sin form.

Først og fremst skal NAV Tromsø gi mennesker de muligheter og de ytelser de trenger og har krav på. Det betyr at vi skal bidra til at flere kommer i arbeid og aktivitet. Gjennom veiledning og oppfølging skal kontoret gjøre sitt til at hver enkelt får avklart sine behov på en rask og hensiktsmessig måte. Med samling, innføring av nye virkemidler og tverrfaglig tilnærming skal NAV Tromsø være en effektiv arbeids- og velferdsforvaltning overfor lokalsamfunnet. Brukere, samarbeidspartnere og næringsliv skal oppleve en dør inn til oss.

I Tromsø har NAV-enhetene arbeid og trygd vært sammenslått og hatt felles lokaler med sosialtjenesten siden våren 2008. Det har gitt signaler om og skapt forventninger til et NAV Tromsø som formelt ikke har vært etablert. Jeg håper at informasjonen i denne avisa kan bidra til å klargjøre hva kontoret har som oppdrag og hvilke virkemidler vi har. Jeg anbefaler leserne om også selv å oppsøke informasjon, spesielt på [www.nav.no](http://www.nav.no). Der og i mottaket vårt kan du finne ut av spørsmål, legge inn søknader, få tak i skjemaer, gjøre beregninger og mye annet.

Jeg håper denne avisa er nyttig for deg. God lesning!

På vegne av medarbeiderne i NAV Tromsø,  
vennlig hilsen NAV-leder Ivar Sæther



## INNHOOLD

Forord ..... Side 2



Ordføreren  
..... Side 3

Virkemidler og tiltak ..... Side 4-5



Sammen i NAV  
..... Side 6-7



Kvalifiseringsprogrammet  
..... Side 8



Arbeidsgivere  
..... Side 9-11

Kontaktinfo ..... Side 12

Produksjon: Mediateam Reklame AS, Tromsø kommune og NAV. Opplag: 32000

# Nytt fellesskap skal gi enklere NAV-hverdag



NYE MULIGHETER: Ordfører Arild Hausberg ser mange muligheter i sammenslåingen av kommunens sosialtjeneste med NAV Tromsø.

// For ordfører Arild Hausberg står enkelheten for brukerne i høysetet når de kommunale sosialtjenestene nå er integrert som en del av NAV Tromsø.

Fra 20. oktober er kommunens sosialtjeneste integrert i NAV Tromsø i Kaigata 4 – vis a vis hurtigbåtkaien. Når ordfører Arild Hausberg «overleverer» sosialtjenestene er han trygg på at NAV-reformen kommer til å innebære en enklere hverdag for brukerne av kommunale sosialtjenester.

**Hva skal til for at NAV Tromsø skal bli bra?**

– NAV Tromsø må bli enkel å bruke, tilgjengelig og strømlinjeformet for publikum. Det er avgjørende at brukerne nå slipper å bli «kasteball» mellom forskjellige kontorer, men heller møter én felles portal inn til alle tjenester som NAV Tromsø inneholder. At det totale behovet for den enkelte bruker blir ivare tatt vil være nøkkelen til suksess.

**Hvordan skal de sammenslåtte tjenestene bli bedre enn de tre etatene hver for seg?**

– Jeg liker å kalle løsningen «En dør inn», og det er akkurat det vi får med denne nye sammenlutningen. At brukerne faktisk får alle tjenestene under samme tak vil representere et sammenlagt løft for hver og én. Men jeg er samtidig realistisk nok til å innse at dette nok ikke vil være effektivt fra dag nummer én etter at startskuddet har gått, men at mulighetene som ligger der er veldig store.

**Hvilke utfordringer og muligheter ligger i integreringen av kommunens sosialtjeneste i NAV?**

– Å slå sammen ulike «bedriftskulturer» er alltid vanskelig og tidkrevende, og jeg tror at det muligens vil bli den største utfordringen for nye NAV Tromsø. Samtidig er det nettopp i dette at de store mulighetene ligger. I mine øyne kan økt fokus, oppmerksomhet og kunnskap om hverandres fagfelt gi synergieffekter langt ut over det som i utgangspunktet er forventet. Når folk fra ulike fagfelt går sammen, kommer nye og gode løsninger fram. Jeg vet at medarbeiderne som står midt i denne reformen er godt motiverte, og jeg er overbevist om at sluttresultatet blir positivt.

Tekst og foto: Tom Benjaminsen



Natalia Olsen

## Jeg jobber i NAV Tromsø fordi...

// Jobben min byr på faglige utfordringer. Vi har også et fantastisk arbeidsmiljø og medarbeidere med flott sans for humor. Vi har mange takknemlige brukere og deres positive tilbakemeldinger betyr mye.

# Virkemidler og tiltak

## PÅ WWW.NAV.NO KAN DU BLANT ANNET

- finne ledige jobber
- sende elektronisk meldekort
- bestille pensjonsberegning
- logge deg inn på Din side
- registrere deg som arbeidssøker
- finne lover og regler

// Samordningen av tidligere etater gjør det mulig å se NAV-tjenestene i sammenheng og gi deg som bruker et bedre og mer helhetlig tilbud. Under finner du informasjon om noe, for å få vite mer kan du gå på [nav.no](http://nav.no) eller oppsøke NAV Tromsø.

### ARBEIDSLIV

- Hvis du er blitt arbeidsledig kan du registrere deg som arbeidssøker på [nav.no](http://nav.no). Når du er registrert kan du søke om dagpenger på NAV-kontoret
- NAV har ulike arbeidsmarkeds kurs (AMO) som kan kvalifisere til jobb. Kontakt NAV-kontoret for mer informasjon
- IA-avtalen slår fast at alle parter må jobbe for at det skal være et inkluderende arbeidsliv med plass til alle som kan og vil arbeide

### HELSE

- Noen ytelser og tiltak hos NAV krever en arbeidsevnevurdering. Den gjør du i samarbeid med NAV. Ordet arbeidsevne brukes om mulighetene til å skaffe deg eller beholde arbeid
- Arbeidsevnen din kan forandre seg over tid, p.g.a. endringer i helse, kvalifikasjoner eller situasjonen på arbeidsmarkedet
- Raskere tilbake er et tilbud for å hjelpe sykmeldte raskere tilbake i jobb. Mer info får du av NAV-kontoret
- Hvis du blir syk men fortsatt klarer å jobbe litt, kan du få en gradert sykmelding

### FAMILIE OG OMSORG

- Ytelser ved svangerskap, fødsel og adopsjon skal sikre foreldrene inntekt i forbindelse med fødsel og adopsjon
- Barnetrygden skal bidra til å dekke utgifter i forbindelse med det å ha barn. Enslige forsørgere kan få utvidet barnetrygd
- NAV gir ytelser ved barns og andre nære pårørendes sykdom

### SOSIALE TJENESTER

- Sosiale tjenester skal bidra til økonomisk og sosial trygghet
- Kommunens ansvar for sosialtjenesten inngår i NAV-kontoret
- Kvalifiseringsprogrammet bidrar til at flere kommer i arbeid og aktivitet, selv om veien dit kan være lang
- Hvis du ikke har noen mulighet til å forsørge deg kan du søke om økonomisk støtte
- I NAV-kontoret får du økonomisk rådgivning og generell veiledning



**KURSING:** Jonathan Johansen (23) fikk seg jobb etter å ha deltatt på kurs i terminalarbeiderfag hos NAV Tromsø.

## Jeg jobber i NAV Tromsø fordi...

// Jeg møter så mange spennende mennesker, både arbeidsgivere og arbeidssøkere, i inn- og utland.



Hallgeir Jenssen



## Visste du at...

NAV har styrket satsingen på arbeid og psykisk helse. Les om tilbud som finnes i Troms på [www.nav.no/troms](http://www.nav.no/troms), under Prosjekter og forsøk.

# Samlet innsats i NAV Tromsø

// Alle arbeids- og velferds-tjenestene er i høst samlet og samkjørt under ett tak i NAV Tromsø. Det betyr at ting blir mer effektive, både for Tromsøs innbyggerne og for de 110 ansatte som har sin arbeidsplass i Kaigata 4.

- Ja, samlokaliseringen av de tre tjenestene har allerede vist seg svært nyttig for oss, forteller avdelingslederene Gunn-Annie Kileng, Liv Nyberg Karlsen og Karianne Riibe som henholdsvis har arbeidet i kommunens sosialtjeneste, NAV arbeid og NAV trygd. I Kaigata 4 har de tre etatene allerede vært sammen i ett og et halvt år.

- Vi har hatt en prøveperiode med ei felles inngangsdør til alle våre tjenester. Nå begynner vi å kjenne hverandre, og vi vet hvor vi skal hente hjelp når vi trenger den. Det nye i høst er at vi samordnes i en helhetlig tjeneste. Vi opphever de gamle grensene, og med samlet kompetanse skal vi arbeide på tvers av de gamle strukturene, forteller avdelingsleder Liv Nyberg Karlsen.

## Teamarbeid

Det er foreløpig den fysiske samlingen som har vært mest merkbar for brukerne, men nå starter også arbeidet med å effektivisere arbeidsmetodene i NAV Tromsø. Målet er naturligvis at det skal bli lettere å møte NAV med spørsmål og at det skal bli enklere å få hjelp.

- Vi har samlet alle gode krefter her. Det er velutdannede fagfolk med ulik bakgrunn og lang fartstid i de tre tidligere hjelpeetatene, som nå skal arbeide i kompetanseteam, forteller avdelingsleder Kileng. Det er teamene som skal ta sakene videre når det er nødvendig. - Teamene har virkemidlene samlet på en plass, noe som innebærer bedre oversikt og lettere tilgjengelighet både for oss og brukerne, mener avdelingslederene.

## NAV for alle

I tillegg til nye arbeidsmetoder vil det bli satt ekstra fokus på informasjons- og veiledningsarbeid gjennom NAV-torget.

- Vi ønsker et mottak der både ansatte og brukere er aktive og deltakende, forteller Riibe.

## Visste du at...

Tjenester og ytelser som før ble gitt på sosialkontoret får du nå hos NAV Tromsø.



Samlokaliseringen har allerede vist seg svært nyttig for oss, og nå starter arbeidet med samkjøringen, forteller avdelingslederene Karianne Riibe, Liv Nyberg Karlsen og Gunn-Annie Kileng i NAV Tromsø.

// Vi har nå tilgang på alle virkemidler og slipper å henvise videre.

tig å prioritere de som trenger hjelpen mest, sier avdelingslederene.

## Mindre byråkrati

NAV-reformen krever noe tid til samkjøring, men målet er at det skal bli mindre byråkrati, ikke mer. Lover og regler legger føringer på den jobben NAV-kontoret skal utføre. Blant annet kreves ulike typer dokumentasjon, og det stilles krav til saksbehandlingen.

- Brukerne må være klar over at det også er lovene som gir dem rettigheter og beskyttelse, og at de ikke er til for å vanskeliggjøre situasjonen selv om de også forplikter. I tillegg til saksbe-

handlingstiden er det vel nettopp pliktene som oppfattes som litt byråkratiske, mener Kileng.

## Færre saksbehandlere – raskere tilbakemelding

- Når vi nå blir samkjørte i NAV Tromsø vil vi jobbe for at det skal bli færre saksbehandlere involvert i hver enkelt sak, sier Liv Nyberg Karlsen. - Vi må likevel ikke glemme at NAV er en offentlig organisasjon. - Nei, vi kommer nok ikke utenom det, påpeker avdelingsleder Gunn-Annie Kileng. Med færre saksbehandlere involvert vil likevel brukerne slippe å fortelle sin historie mange ganger. Det forenkler saksgangen og blir nok en lettelse for

// Det skal bli mindre byråkrati, ikke mer.

mange, påpeker Kileng, for det kan være slitsomt for den enkelte å repetere sin historie.

Med de nye arbeidsmetodene håper avdelingslederene å kunne redusere noe av denne belastningen, samt gi en raskere avklaring og tilbakemelding på henvendelser og søknader.

## Tiltak

Det er allerede mange tiltak i verktøykassa til de ansatte, og flere kommer for å møte samfunnsutviklingen. I tillegg vil kontoret skreddersy løsninger og tiltak tilpasset den enkelte. - NAV har mange virkemidler! Vi ønsker flere i jobb og færre på passive stønader. Da må vi skape muligheter for folk som trenger det. Vi tar utgangspunkt i hver enkelt person når vi vurderer tiltak, sier avdelingsleder Karianne Riibe.

// Klart folk vil merke effektiviseringen.

## Arbeid og aktivitet

- For å få flest mulig i arbeid og aktivitet samarbeider vi med andre organisasjoner og virksomheter der det er hensiktsmessig, forteller Kileng.

Virkemidlene NAV har skal blant annet forebygge at arbeidstakere faller ut av arbeidslivet, og de skal gi personer som ønsker å komme inn på arbeidsmarkedet muligheten til det.

- Vi jobber også svært aktivt for at mennesker som er sykmeldt skal komme raskere tilbake i jobb, og her tar vi mange muligheter i bruk. Det er et inkluderende arbeidsliv vi ønsker, og det er det vi skal jobbe for også i et samlet og samkjørt NAV Tromsø, understreker avdelingslederene.



**PLANEN KLAR:** NAV-leder Ivar Sæther er overbevist om at kvalifiseringsprogrammet er et godt virkemiddel.

## Kvalifiseringsprogrammet i NAV

**// NAVs ambisjon er å kunne hjelpe mennesker som har slitt med å komme seg inn i arbeidslivet. Kvalifiseringsprogrammet er verktøyet.**

I NAV Tromsø har man hatt særlig fokus på etableringen av teamløsningen som er skreddersydd for håndtering av brukere av NAVs nye storsatsing, kvalifiseringsprogrammet.

### Nytt virkemiddel

Kvalifiseringsprogrammet er et nytt virkemiddel. Målet er å gi god og relevant hjelp til de av våre brukere som trenger mer hjelp for å komme tilbake til, eller i gang i arbeidslivet. Vi har bygget et fleksibelt opplegg som skal kunne tilpasses hver enkelt bruker på individuell basis. Derfor etablerer vi tverrfaglige team. Slik skal alle aspekter ved en brukers behov bli tatt med i totalvurderingen.

### Vil delta i samfunnet

NAVs ambisjon er å kunne hjelpe mennesker som har slitt med å komme seg inn i arbeidslivet – brukere som ellers ville endt opp på en passiv stønad. I følge Sæther er det en sannhet at mange i en slik situasjon ønsker å bidra i samfunnet, uten at de har klart det.

– For noen handler det faktisk om relativt enkle ting, som for eksempel å få struktur på dagen; Å komme seg opp om morgenen, å klare å gå tur med hunden i løpet av formiddagen. Målet er selvsagt at deltakerne etter hvert skal mestre flere og større utfordringer.

Sæther forteller at det finnes mange muligheter.

– Det kan være alt fra å jobbe i en bedrift noen timer i uka, til deltakelse i forskjellige interesseorganisasjoner.

### Motivasjonsbetinget

Men helt uten betingelser kan ingen gå inn som deltakere i kvalifiseringsprogrammet. I følge Sæther er det fortsatt enkelte kriterier som må oppfylles før en bruker vil vurderes for deltakelse.

– Det er brukerens egen motivasjon og ønske om å skape endringer i livet sitt som er avgjørende. I tillegg må deltakeren være i stand til å følge opp den avtalen som inngås med NAV. Jeg vil si det så enkelt som at kvalifiseringsprogrammet er for alle som ønsker endring i livet sitt, men som så langt ikke har mestret å få det til.

– Dette opplegget er fleksibelt. Det innebærer at en bruker godt kan delta fra 12 til 24 måneder, og også lengre ved behov. NAV Tromsø har kapasitet til å ta inn 38 deltakere i løpet av 2009.

Tekst og foto: Tom Benjaminsen

### Rådmannen:

**– Riktig å tenke helhetlig**

**// Kvalifiseringsprogrammet representerer en helt riktig tankegang, mener rådmann Gøril Bertheussen.**

– Vi må være klar over at en slik «parring» mellom stat og kommune er krevende, og at det vil være fornuftig å ta tiden til hjelp i arbeidet med både NAV Tromsø og kvalifiseringsprogrammet, sier Bertheussen.



– Både stat og kommune må forholde seg til lovverket, spesielt overfor likebehandling og rettsikkerheten som skal ivaretas.

Selv om nøktern optimisme hersker, forteller rådmannen at tiltakene som skal legges til rette for at langtidsmottakere kommer tilbake til samfunnet er svært viktig.

– At vi endelig har kommet frem til en løsning som ser helhetlig på behovene til brukerne er veldig positivt, forteller rådmannen.



Stine Maria Johannessen

## Jeg jobber i NAV Tromsø fordi...

Det er en spennende arbeidsplass hvor jeg har varierte arbeidsoppgaver. I tillegg har jeg trivelige og dyktige kolleger som bidrar til at jeg trives på jobb.

# På lag med arbeidsgiverne

**// NAVs mål er å gi folk muligheter til å være i aktivitet og arbeid. For å få det til er et tett samarbeid med arbeidsgiverne helt nødvendig.**

– I forhold til NAV-reformen er det overordna målet at folk skal være i aktivitet og arbeid. NAV jobber også opp mot arbeidsgiversida. Det er jo i bedriftene arbeidsplassene faktisk er, påpeker markedssjef Per Lorentzen i NAV Tromsø.

### Omstilling, permitteringer og oppsigelser

Økonomiske nedgangstider har gitt endringer i arbeidslivet. Mange bedrifter har sett seg nødt til å nedbemanne. I slike situasjoner er det lover og regler som skal følges, og dette kan NAV informere om. Ved oppsigelser av 10 eller flere medarbeidere plikter bedriftene å gi beskjed til NAV.

– Da kommer vi inn i bedriften med informasjon både til arbeidsgiveren og arbeidstakerne. Permitteringer krever også sin regulerte prosess. Både arbeidsmiljøloven og arbeidsmarkedsloven skal følges, forklarer Lorentzen.

NAV har ulike tiltak som kan brukes i omstilling og ved fare for oppsigelser og permitteringer. Tiltaksmidler kan brukes for å kvalifisere arbeidstakere til nye arbeidsoppgaver i bedriften.

– Det finnes økonomiske midler som kan benyttes for å unngå at folk mister jobben, og for at bedriften skal unngå nedbemanning. Navs virkemidler har vært benyttet mer i nedgangstida vi nå har vært gjennom enn tidligere, forteller Lorentzen.

### Rekruttering

Et sentralt kontaktpunkt mellom NAV og arbeidsgiverne er rekruttering av arbeidskraft. På nav.no kan bedrifter registrere seg, registrere sine stillinger og søke etter arbeidstakere. De kan også komme fysisk til NAV Tromsø eller ringe og få hjelp og veiledning i forhold til arbeidskraftrekruttering.

### EURES

Det europeiske nettverket EURES er et kompetansecenter for landene i EU og EØS-området som kan brukes til å rekruttere arbeidskraft fra utlandet. De er representert i landets fylker og har egen nettside, www.eures.no. EURES har bidratt til import av arbeidskraft til vårt arbeidsmarked. Det skyldes at vi mangler arbeidskraft og at lønnsnivået hos oss er høyere enn i de fleste andre land. Hvis norske arbeidssøkere ønsker å jobbe i utlandet kan konsulentene i EURES gi informasjon om arbeids- og samfunnsnivå.

– I 2007-2008 var det om lag 80 000 polakker i Norge, og mange av disse ble rekruttert gjennom samarbeidet. Det gir en viss sikkerhet for bedriftene når rekrutteringen skjer gjennom et godt etablert nettverk, sier Lorentzen.

### IA - Inkluderende arbeidsliv

Sykefraværet i Norge er høyere enn i Europa ellers, og tanken bak etableringen av IA-avtalen mellom bedriftene og NAV er å få fraværet ned gjennom å jobbe for å inkludere og beholde folk på jobb og i bedriften. – Det er sammensatte årsaker til det høye sykefraværet, men for enkeltmennesket, bedriften og samfunnet er det viktig å arbeide målrettet for å få fraværet ned, mener Lorentzen.



NAV Tromsø ønsker å yte god service til arbeidsgiverne og rår over mange virkemidler som kan tilpasses, forteller Per Lorentzen, markedssjef i NAV Tromsø.

### Oppfølging av sykmeldte

I forhold til NAVs jobb mot arbeidsgiverne er sykefraværsoppfølging sentralt. Arbeidsgiver har hovedansvaret for tilrettelegging og oppfølging av sykmeldte. Arbeidsgiver og arbeidstaker bør tidligst mulig lete etter løsninger som gjør det mulig å være helt eller delvis i jobb. NAV bistår med å finne gode løsninger.

– Vi følger opp begge parter, og spesielt gjelder dette i IA-bedriftene hvor avtalen inneholder forpliktende forutsetninger, påpeker markedssjefen i NAV Tromsø.

NAV går aktivt inn i IA-bedriftene ved behov. Ledere får råd og hjelp til hvordan de skal følge opp medarbeiderne. IA-virksomheter får utvidet sine rettigheter til hjelp og bistand fra NAV. Det gir fordeler både for bedriften og de ansatte. De ansatte har for eksempel utvidede retter til bruk av egenmelding og sykemelding, mens bedriften får ekstra støtte og veiledning.

### Virkemidler

NAV Tromsø rår over mange virkemidler som kan tilpasses behovene til både bedriften og den ansatte. Det kan for eksempel være lønnskudd, AMO-kurs og arbeidspraksis. Virkemiddelbruken må være målrettet i forhold til det man ønsker å oppnå og det er ofte tiltak som brukes på kort sikt.

– Vi utdanner for eksempel ikke prester selv om domkirka skulle mangle en, sier Lorentzen.

### Seniorpolitikk

De kommende årene vil stadig flere gå ut av arbeidslivet og inn i pensjonistenes rekke. Dette betyr at vi ikke lenger har nok arbeidskraft til å erstatte dem. Vi må derfor ha en mer aktiv seniorpolitikk hvor det blir mulig for arbeidstakere å stå lengre i jobb.

– Virksomhetene må i langt større grad tilrettelegge for seniormedarbeiderne slik at de kan fortsette i jobb. Med lang fartstid er jo senioren godt kvalifisert og en ressurs for bedriftene, påpeker Lorentzen.

## Visste du at...

Ringer du NAV Tromsø blir du viderekoplet til fylkets kundesenter, NAV-telefonen i Troms, hvor du får hjelp. Der finnes også veiledere som snakker samisk.



Vidar Bakken, tømrer i Kvadro bygg, starter arbeidsdagen med å brette ut presenning utenfor Gerhard Holthe-bygget.

# Kvalifiserer til Kvadro

// Våren 2006 kom Kvadro bygg i kontakt med NAV ved en tilfældighet, og siden har et nytt samarbeid fått utvikle seg.

- Vi hadde tilbudt en mann arbeid som tømrer, men han måtte dessverre inn til soning, forteller daglig leder i Kvadro bygg, Stig Henriksen. Tømreren tok selv kontakt med NAV og der traff han rådgiver Børge Rapp Davidsen. Da ble det ei ordning med tilrettelagt arbeid her i bedriften, og mannen fikk arbeide i deler av soningstida, forklarer Henriksen. Slik startet kontakten mellom NAV og Kvadro bygg.

## Rekrutteringsarbeid

Stor utbyggingstakt i Tromsø har i mange år skapt et godt marked for byggebransjen, og mangelen på kvalifisert arbeidskraft har derfor vært stor.

- Å finne dyktige tømrere har vært vanskelig, forklarer Henriksen, og derfor har samarbeidet med NAV vært til stor hjelp for oss.

Ved NAV Tromsø er det Børge Rapp Davidsen som er kontakten mot Kvadro, og Davidsen formidler arbeidskraft fra Tromsø fengsels frie soning.

- Børge har vært suveren i dette arbeidet. Etter noen år med erfaring vet han hvilket mannskap vi har behov for og hvilke kvalifikasjoner vi krever, og han kontakter oss når han finner arbeidskraftsressurser vi trenger, forteller personalsjef i Kvadro, Lasse Jensen-Aaris, og legger til at mer stabil arbeidskraft enn de under fri soning skal man lete lenge etter.

## Gjensidige fordeler

Kvadro bygg har gjort seg gode erfaringer med brukten av innsatte på arbeidsplassen.

- Ordningen har ikke bydd på problemer for oss i det hele tatt. Arbeidskrafta har vi vært veldig heldige med. Man skulle nesten tro at de gjør en ekstra innsats når alternativet er å være innsatt, forteller Henriksen. Av de sju-åtte som har vært innom Kvadro bygg gjennom ordningen med NAV, har tre stykker endt opp som fast ansatte i bedriften.

- Ikke noe problem for oss at folk har gjort en tabbe tidligere i livet, så lenge de har gjort opp for seg og kan representere bedriften vår på en god måte. Stabil arbeidskraft er de i alle fall, mener Henriksen. Fordelene er gjensidige. Mens de innsatte får prøvd seg i arbeidslivet, får bedriften sårt tiltrengt arbeidskraftsressurser.

- Vi gjør ikke dette på grunn av lønnsmidlene NAV gir i slike tilfeller. Tilskuddet er på mellom 20 og 70 % av tarifflønn, og det gir ikke noen økonomiske fordeler av betydning. Til det er tidsperioden for kort, forklarer daglig leder Stig Henriksen.

## God service fra NAV

Kontakten med NAV har vært uproblematisk for Kvadro bygg og bedriften ønsker derfor å rose NAV og de ansatte for hjelpen de har mottatt.



SAMFUNNSANSVAR: Daglig leder i Kvadro bygg, Stig Henriksen, gir folk som har gjort opp for sine feil en ny sjanse.

- Og det gjelder i grunnen folk på alle områder og nivå av NAV-systemet vi er i kontakt med av ulike årsaker. Jeg ringer bare mine kontakter i de ulike avdelingene, fyller ut de skjemaer som kreves, og finner ikke det verken spesielt utfordrende eller byråkratisk, mener personalsjef Jensen-Aaris.

- Vi har fått mye igjen av samarbeidet, og nå går det meste av seg selv. Kritikken NAV har fått det siste året går nok mest på enkeltsaker og ved spesielle utfordringer, og ikke helheten i jobben som utføres, mener daglig leder i Kvadro bygg, Stig Henriksen.

// - Vi har fått mye igjen for kontakten med NAV, mener Stig Henriksen.

# Vil få ned sykefraværet



// - På sykehuset arbeider vi aktivt for at de ansatte skal holde seg friske og på jobb, forteller Finn Morten Helland, HR-rådgiver ved UNN.

I jobbsammenheng har han og de andre på personalsida ofte kontakt med NAV for veiledning, oppfølging og hjelp. UNN har 6000 ansatte å ta vare på - ikke noe lite antall. Da er de ansatte ved Universitetssykehuset i Tromsø, de ansatte ved sykehusene i Narvik, Harstad og Svalbard, samt de distriktspsykiatriske sentrenes arbeidstakere medregnet.

## Utfordring

- Ledere med personalansvar bruker mye ressurser på sykefraværsoppfølging, og da er det viktig å ha gode samarbeidspartnere, drive forebygging og tilrettelegging for arbeidstakere som trenger det. Det er selvfølgelig ei utfordring når sykefraværet (egenmeldt og lege-meldt fravær) i vår bedrift er nesten 10 prosent, og desto viktigere er det derfor at vi har etablert et tett samarbeid med NAV Tromsø, forteller Helland.

Selv om sykefraværet ved UNN er høyere enn bedriften foretrekker, har det vist stabilitet de siste åra.

- Det er vanskelig å si noe konkret om hvorfor

// UNN og NAV har en felles interesse - nemlig å få sykefraværet ved UNN ned.

fraværet er så pass høyt ved UNN. Noe av årsaken er naturligvis arbeidsrelatert, men våre ansatte har jo stort sett de samme problemene som andre folk ute i arbeidslivet, mener Helland.

- Vi jobber konkret og kontinuerlig med å løse problemstillinger knyttet til det høye fraværet, og i denne jobben har vi NAV Tromsø med på laget.

## NAV + UNN

NAV har egne kontaktpersoner som følger opp UNN i forhold til sykefraværsarbeid.

- Det har vært en stor fordel for oss at NAV Tromsø bruker ressurser konkret på arbeidsplassen vår. Med 6000 arbeidstakere og til en hver tid cirka 600 sykmeldte, vil det jo være riktig å prioritere arbeidet med å redusere fraværet. Det vil gi seg utslag på kommunens sykefraværsstatistikk hvis vi kan få fraværet i bedriften vår ned, men det er viktig også for UNN og for den enkelte arbeidstaker at de arbeidsrelaterte problemene blir tatt seriøst og forsøkt løst. Våre faste kontaktpersoner er veldig viktige for oss i vårt arbeid og vi er tilfreds med den hjelpen NAV Tromsø gir oss - men av og til kunne vi trengt enda mer oppmerksomhet fra NAV, mener Helland.

## Inkluderende arbeidsliv

Som IA-bedrift kommer UNN inn under spesielle og utvidede sørvisordninger hos NAV.

- NAV Tromsø har gode virkemidler for å ivareta ressursene våre, det vil si de ansatte, og som IA-bedrift får vi ekstra god sørvis. Vi har for eksempel fått hjelp til kursing og tilrettelegging, og kontakten flyter godt mellom partene. Kontaktpersonene er blitt kjent med oss - hvordan vi jobber og våre utfordringer, forteller Helland.

## Hva forventer du av NAV Tromsø?



Natalia Dinisova, 32. - Jeg skal snart søke om fødselspenger og håper på raske svar fra NAV. Mer samordning mellom trygd, arbeid og sosialtjenesten høres ut som en god idé. Da blir jo saken plassert ett sted, og det er ikke lengre

nødvendig å gå innom flere etater. Jeg regner med at informasjonen vil flyte lettere, men det kan jo ha både positive og negative sider. For meg er det viktig å få konkrete svar - informasjonen på nettet er ikke alltid selvforklarende. Jeg håper det vil vise seg at det er fleksible løsninger, blant annet når det gjelder fedrekvoten.



Britt Olsen og Tone Knutsen. - Jeg har egentlig ikke hatt mye kontakt med NAV, men raske svar og raskere saksbehandling burde forventes av et samlet kontor. Det kan være bra med ei samordning, så slipper man å bli henvist videre og møte flere saksbehandlere man må snakke med. Jeg tror det kan bli mer effektivt, mener Tone.

- Det høres da veldig bra ut for brukerne, mener Britt. - Jeg ser virkelig fordelene med å slippe rundene i de forskjellige etatene.



Helge Normann Jakobsen, 42. - Jeg har ingen forventninger fordi jeg egentlig ikke har hørt så mye om dette. De kommer sikkert til å gå på noen smeller, det er jo ikke bare enkelt med samkjøring. På sikt kan det vel gå bra, jeg håper i alle fall det. Samlinga i et hus er et framskritt når det gjelder tilgjengelighet, det kan jo vise seg å bli mer effektivt. Å samle kompetansen vil nok forhåpentligvis gjøre det lettere for brukerne.



Arnt Larsen, 88. - Jeg er jo pensjonist, og har vært frisk hele livet. Har vært heldig og har ikke trengt å ha noen kontakt med NAV. Trygda blir jo utbetalt hver måned og det har ikke vært noen problemer med den. Jeg har ikke noe å utsette på tjenestene i dag. Det er jo klart jeg håper at de får til det de ønsker med det nye kontoret.



**NAV TROMSØ  
FINNER DU HER  
(VIS A VIS HURTIGBÅTKAIA)**

**NAV** // **www.nav.no**

## Kontakt oss

NAV Tromsø  
Postadresse:  
9290 Tromsø  
Besøksadresse:  
Kagt. 4

Telefon: 77 28 09 00  
Telefaks: 77 28 09 01  
[nav.troms.kundesenter@nav.no](mailto:nav.troms.kundesenter@nav.no)

Åpningstid: Kontor kl 9-15, på tlf kl 08-15.45.