



## Årsrapport 2009 fra DIXI Ressurssenter, Oslo

### *Formål*

DIXI arbeider for å hjelpe voldtatte og deres pårørende, spre informasjon om senskader og følgeskader, samt drive holdningsskapende og forebyggende arbeid.

### *Metode*

DIXI arbeider etter metoden ”hjelp til selvhjelp” og er et supplement til det offentlige hjelpeapparatet.

### *Tjenester*

DIXI Ressurssenter kan tilby:

- Individuelle samtaler for voldtatte og pårørende
- Samtalegrupper for voldtatte
- Samtalegruppe for pårørende
- Telefonrådgivning
- Veiledning på e-post og sms
- Informasjon om rettigheter og plikter
- Temakvelder
- Opplysning om hjelpeapparatet
- Foredrag på skoler, for politikere, foreninger og hjelpeapparatet generelt
- Gratis advokathjelp
- Nettverksliste over bistandsadvokater og psykologer/ terapeuter som vi velger å henvise til
- Liste over anbefalt litteratur

DIXIs tilbud gjelder også for voldtatte gutter og menn.

Senteret er et lavterskeltilbud som betyr at det er ikke nødvendig med henvisning fra psykolog eller lege.

### **Noen nøkkeltall fra år 2009**

DIXI Oslo har totalt hatt 2505 henvendelser i 2009.

Av disse kommer 369 fra det offentlige hjelpeapparatet. Brukerne som har tatt kontakt med senteret i år, har vært i aldersgruppen, 15 til over 60 år.

Hovedvekten av henvendelsene har kommet fra brukere i ung alder. Mange har vært utsatt for ungdomsvoldtekt/kameratvoldtekt begått av jevnaldrende. Dette er voldtekter som ofte har skjedd på hjemme alene fester, klassefester og større arrangementer.

Statistikken viser at 1435 henvendelser kommer fra Oslo og 468 henvendelser fra andre kommuner, i tillegg til 137 anonyme henvendelser. Se statistikk. De som tar kontakt med DIXI kan få være anonyme. Det er derfor ikke mulig å si med sikkerhet hvor mange av de anonyme henvendelsene som kommer fra Oslo, og hvor mange fra resten av landet.

Stadig flere fagfolk og politikere benytter seg av DIXI's kompetanse.

DIXI har eget nettsted: [www.dixi.no](http://www.dixi.no)

Aktiviteten på nettstedet har økt betydelig også i 2009.

[www.dixi.no](http://www.dixi.no) er til sammen besøkt 104 921 ganger imot 75 927 i 2008. Det er en økning på 38,2 %. Dette gir for 2009 ca 287 besøkende hver dag hele året.

Det var totalt 551 800 besøkte sider i 2009 imot 348 795 besøkte sider i 2008, noe som er en økning på 58,2 %. Dette betyr at hver besøkende ser på 5,3 sider i gjennomsnitt.

### Selvhjelpsgrupper

Det er gjennomført fire samtalegrupper for voldtatte kvinner i 2009. To grupper startet på vårparten og to på høsten. Tre grupper har også hatt halvårs evaluering i løpet av vår og høst.

DIXI leier inn fagkonsulenter med ulike temaer gruppemedlemmene spesielt ønsker å få nærmere informasjon om - for eksempel bistandsadvokatorordningen, om rettigheter og plikter i forhold til anmeldelse og voldsoffererstatning. Til det har vi benyttet advokat Thomas Benestad og Hege Salomon fra advokatfirmaet Salomon – Johansen. Psykoterapeut Bjørg Tofte har snakket om skam og skyldfølelse.

Gruppene pågår over en periode på 3 – 4 måneder. De møtes hver uke, to timer hver gang. Brukerne som deltar i gruppene, har alltid individuell samtale med gruppeleder før oppstart i gruppen. Ved siste gruppemøte avtales et oppfølgingsmøte igjen etter ca et halvt år.

DIXI har latt deltakerne fylle ut anonyme evalueringsskjemaer på oppfølgingsmøtene. Og tilbakemeldingene er gode?

### Selvutviklingsgruppe

Helgen 14 og 15. november ble det arrangert et prøveprosjekt med selvutviklingsgruppe. Dette var ingen terapigruppe. Det betydde at gruppedeltagerne ikke kunne ha for stort hjelpebehov, men kunne bære sin egen prosess. Gruppen fungerte som en viktig støtte til egenutvikling. Selvutviklingsgruppen tok utgangspunkt i den enkelte gruppedeltagers behov og dennes ståsted. Gruppen hadde 8 deltakere.

Temaer som ble berørt omhandlet skyld og skam, selvfølelse, hvordan se styrken i seg selv også når en har det vondt og spørsmål som:

- Hvordan stopper du deg selv i å få det du ønsker deg?
- Hvordan sette grenser?
- Hvordan skaffe deg støtte fra andre?

Dette gjorde de gjennom samtale, gruppeøvelser og ulike kreative metoder.

Ledere for gruppa var gestaltterapeut Bjørg Tofte og konsulent konsulent Vilde Mordal, DIXI

Tilbakemeldingene fra deltakerne i gruppen har vært veldig gode.

### **Individuelle samtaler**

Behovet for individuelle samtaler er stort. Arbeidet er høyt prioritert. Medarbeiderne bruker spesielt mye tid og ressurser på individuelle samtaler. Samtalene foregår både på telefon og på ressursenteret. I 2009 hadde vi 1431 brukere, i tillegg fikk vi 282 nye brukere, 36 av de nye brukere var menn.

DIXI har hatt henvendelser fra 84 nye pårørende og 69 henvendelser fra pårørende og partnere, som har benyttet senteret mer enn en gang. Flere av henvendelser fra pårørende er som oftest fra mor eller far som kontakter oss vedrørende at deres barn har vært utsatt for voldtekt. I tillegg mottas mange henvendelser på e-post og sms, spesielt fra ungdom.

### **DIXI prisen**

DIXI Prisen 2009 ble tildelt lege Margaret Oshaug.

Voldtekt og voldtektsproblematikken er fremdeles et tema i samfunnet som er svært tabubelagt.

DIXI prisen deles ut til en person eller bedrift som har jobbet spesielt iherdig og målrettet for å hjelpe ofre for seksuelle overgrep. DIXI ser det som viktig at det blir fokusert mer på dette temaet, og ønsker å vise at vi følger nøye med i det arbeid som gjøres på dette feltet.

Prisen ble tildelt ved en høytidelig overrekkelse i forbindelse med DIXI Stavangers 10 års markering 19. november.

Margaret Oshaug har jobbet ved voldtektsmottaket siden dets oppstart i 1992, både som Legevaksjef og rullerende lege ved mottaket. Hun har vært en primusmotor, og en inspirasjon i å holde voldtektsmottaket i Sør Rogaland i gang, og gi et godt tilbud til voldtatte.

Oshaug har gjennom sitt lange engasjement på voldtektsmottaket representert kontinuitet og stabilitet for mange. Hun har vist en enorm innsikt i problematikken, og er engasjert i pasientene hun møter. Oshaug etterstreber å møte voldtatte på en god varm, omsorgsfull og ivaretaende måte.

Hun har uttalt seg til media og presse om voldtekt og senvirkninger lokalt og nasjonalt. DIXI ser på hennes arbeid som svært viktig, og som en svært god støtte i arbeidet med voldtatte.

På vegne av DIXI overrakte politiker Per A. Thorbjørnsen prisen som besto av en spesiell kunststatuett i keramikk laget av keramikker og kunstner Siv Andersen, Sandnes

[www.sivandersen.no](http://www.sivandersen.no)

### **Aktiviteter**

#### **Gjøre DIXI kjent**

Senteret jobber aktivt med å informere og synliggjøre DIXI's tjenester i den hensikt å gjøre tilbudet kjent for alle som trenger det, og synliggjøre hvilke konsekvenser voldtekt har.

Voldtekt er en meget alvorlig integritetskrenkelse. Og en alvorlig forbrytelse. Reaksjonene/traumene kan bli store.

Voldtekt er fortsatt et tabubelagt tema. DIXI arbeider for å skape større åpenhet omkring voldtekt.

Informasjon om voldtekt er viktig også holdningskapene og forebyggende arbeid.

Og det er vårt ønske å nå ut til flest mulig med vårt budskap og kunne hjelpe de som trenger oss. Voldtekt er dessverre ikke avtagende som fenomen.

De reduserte informasjonsmidlene vi hadde til rådighet ble benyttet slik:

- Oppgradering og nytt design av web.siden [www.dixi.no](http://www.dixi.no)
- På sommeren hadde vi en busskampanje som strakk seg over 4 uker, hvor vi benyttet reklamefirmaet JCDecaux. Denne kampanjen var godt synlig
- Internett/Interaktive medier:
  - o DIXI har i 2009 benyttet følgende nettsteder Kvinneguiden, Facebook og Msn Messenger.
- Samt vi har annonsert noe i dags og ukepressen.

Mediamålet for 2010:

- Mediamålet for DIXI er å skape synlighet og oppmerksomhet rundt DIXI ovenfor både ungdom og voksne av begge kjønn, samt til flerkulturelle miljøer.
- Gjennom synlighet i mediene skal vi øke målgruppens kunnskap om DIXI og hvilke tjenester DIXI tilbyr.

### **DIXI på tur**

#### **Fagtur til Tukinainen i Finland, 16 – 18. Juni.**

Tukinainen ligger i Helsinki og er et landsomfattende ressurscenter med 30 ansatte. De gir støtte og veiledning til kvinner og jenter som er ofre for seksualisert vold og/eller utnyttelse, og også til deres pårørende.

De som møtte oss var: Riita Silver daglig leder, juridisk rådgiver, Eva Maatanen, kommunikasjonsleder, Heli Heinjoki, utviklingsleder for krisearbeide.

Alle ansatte ved senteret var kvinner og har den kompetanse deres arbeidsoppgaver krever. De påvirker, stat, lovverk og opinionen for å redusere og forebygge vold mot kvinner og jenter.

De tilbyr også ulike faggrupper, etater og organisasjoner samarbeid, rådgivning og opplæring.

Vi ble fortalt at de var 10 er ansatt på dagtid, mens 20 ansatt på ettermiddag og kveld, da senteret har åpent for grupper og telefonvakt. Tre av de ansatte møtte oss da vi ankom senteret. Vi ble vist inn i et lyst konferanserom der møtet ble avholdt.

Tukinainen arbeider også på mange andre felt. De driver bl.a. utstrakt opplysningsaktivitet som bl.a. spesialtrening for sosialarbeidere ved å gi dem juridisk og psykologisk kunnskap om seksualisert vold. Som en av de ansatte på Tukinainen sa: ” Vold er tabu. Seksualisert vold er dobbelt tabu.”

Fra 2002 – 2006 drev Tukinainen et ungpikeprojekt. De hadde undervisning på skoler spesielt rettet mot jenter og ansatte.

Tukinainen holder mange grupper. De benytter bl.a. CPB , som er en kognitiv metode. Denne er spesielt beregnet på de som har blitt utsatt for voldtekt for to – tre måneder siden.

Den innbefatter både aktiv deltagelse i gruppa og at deltagerne gjør hjemmearbeid. Gruppene møtes 12 ganger. (Patricia Resick, USA har utarbeidet denne metoden.)

De har helgegrupper beregnet på deltagere fra andre deler av Finland.

Videre har de har grupper annen hver onsdag. I disse gruppene er det ca 6 -7 brukere.

Grupper finnes også for foreldre, pårørende, partnere, de har dansegrupper og andre aktivitetsgrupper. Alle gruppene har to ledere.

De som arbeider på Tukinainen mener at økt pågang på telefonen deres er et resultat av at det er mer stoff om seksualisert vold på nyhetene.

De har mellom 10 til 30 kontakter pr dag. De fleste henvendelsene gjelder incest. Mange historier er ca 10 år gamle. Mange har glemt det som skjedde og er dypt traumatiserte.

Tukinainen har ca 16 samtaler med ulike brukere i uka.

De ønsker nå å rette seg mer mot gruppen menn og minoriteter utsatte for seksuelle overgrep.

Litteratur som de anbefalte oss er ”The Haunted Self” (Onno van der Hart og Kathy Steel.)

Grunnen til at de anbefalte akkurat denne boka, var at utdanning i forhold til traumer var sterkt fokusert.

Senteret har regelmessig veiledning og de har taushetsplikt. Tukinainens terapeutiske og juridiske tjenester er gratis for brukerne.

Det var inspirerende å møte kolleger som har samme målsetning og grunnholdning som oss.

Vi så at deres måte å bygge opp et stort senter på, var mye lik vår modell, men at de hadde langt større ressurser enn oss.

Den forskningsbaserte delen av driften av Tukinainen var tydelig og spennende. De drev flere prosjekter, som nevnt tidligere. Dette viser oss at det bare er å stå på og søke om prosjektmidler for oss også. Det var svært kompetente kvinner vi møtte, som viste oss noen veier for videre faglig utvikling.

At vi møter andre som vi kan speile oss i, er viktig. Det viser oss både veier videre og hjelper oss i arbeidet der vi er.

### **Tur til DIXI Stavanger 10 års markering 19. november**

Tre av DIXI's ansatte reiste til Stavanger for å være tilstede ved DIXI Stavangers 10 års markering, En flott og spennende dag med dyktige forelesere.

DIXI-Prisen ble delt ut under markeringen til lege Margaret Oshaug, som startet det første voldtekstmottaket i Stavanger. Les mer om henne under DIXI -Prisen 2009.

DIXI Oslo gratulerte så mye!

## **Besøk fra Tanzania**

I begynnelsen av mai hadde vi besøk fra Tanzania av noen fantastiske kvinner som jobber for organisasjonen KWIECO. De var en leder og en advokat fra senteret som kom sammen med en representant fra JURK.

De kom til DIXI for å høre om vårt arbeid. De var interessert i å få startet opp noe av det samme for kvinnene i deres prosjekt.

KWIECO er JURKs (juridisk rådgivning for kvinner) samarbeidspartner i Tanzaniaprojektet. KWIECO står for Kilimanjaro Women Information Exchange and Consultancy Organisation.

Organisasjonen ble etablert i 1987 av en gruppe på ti kvinner, og har følgelig lang erfaring som rettshjelpere.

KWIECO er et afrikansk motstykke til JURK. Organisasjonen jobber innenfor tre hovedfelt; saksbehandling, rettsopplysning og rettspolitisk arbeid.

De arbeider også for å hjelpe mennesker med hiv/aidssyke. Med tanke på å oppnå langsiktige resultater rettes prosjektet spesielt mot ungdom.

Videre er organisasjonen avhengig av frivillig innsats for sin eksistens, og den styres og ledes av kvinner.

DIXI er stadig imponert over de som starter opp prosjekter og jobber for å hjelpe sine i eget land. Det er ikke alltid lett, men de utviste litt av et pågangsmot.

Du kan lese mer om KWIECO på deres nettside [www.kwieco.org](http://www.kwieco.org)

For spørsmål eller henvendelser, kontakt June Cathrine Ormstad på tlf 934 31 980, Leder Internasjonal Avdeling JURK

## **Temakvelder**

"Hva kan kroppen fortelle om min historie - og kultur?" var tittelen på årets første temakveld. Foredragsholder Julianne Appel – Opper, Klinisk psykolog og gestalt terapeut. I dette foredraget la hun vekt på hvordan vi kan skape kontakt mellom to personer fra øyeblikk til øyeblikk. Hun presenterte hvordan vi på forskjellige måter kan finne ut hvordan kroppen kommuniserer historien på, og hvordan dette får betydning for helingsprosessen.

Beate Midttun, som i dag er ansatt i konsulentselskapet Accenture som Senior Manager/global Human Capital Strategy Training Lead - holdt i midten av mai et foredrag om "Utfordringer og gleder knyttet til egenverd, selvfølelse og grensesetting"

"Fra offer til overlever – gjennom kaos til livsmestring" var tema for høstens første temakveld, der cand.paed og gestalt terapeut Eli Borchsenius kom og holdt foredrag. Hun har spisskompetanse på området seksuelle overgrep.

Vi vet etter hvert en god del om hva som skjer med mennesker som har vært utsatt for seksuelle overgrep. Denne type krenkelse medfører smerte, skader, reaksjoner, kronisk sykdom – nedsatt livskvalitet. Vi vet at krenkede mennesker blir syke.

Men hva skal til for å komme seg gjennom dette? Hva skal til for å få til et godt liv igjen etter overgrep? Hva skal til for at krenkede mennesker skal bli friske? Var spørsmål som ble belyst.

I oktober kom Julianne Appel – Opper tilbake igjen og snakket om behandling av traumer. Denne forelesningen satte søkelyset på konsekvensene av å ha opplevd et traume. Hun viste blant annet noen øvelser som kan bidra til selvstøtte etter slike hendelser. Julianne snakket også om hvordan vi kan oppdage tidlige tegn på utbrenthet og hva som må til for å finne en god balanse mellom arbeid og fritid i livet vårt. Hennes utgangspunkt er teori fra kroppsterapi og gestalt psykoterapi.

Voldtektstraumer og vonde tenner – en sammenheng?

Spesialist i allmennmedisin Anna Luise Kirkengen innledet med betraktninger om mulige følger av voldtektserfaring for helsen generelt og for tannhelsen spesielt under temakvelden 19. november.

Hun er professor i allmennmedisin ved instituttene for samfunnsmedisinske fag ved universitetene i Tromsø og Trondheim og seniorforsker ved Senter for helsefremmende arbeid, Akershus Universitetssykehus.

”Alt vi sier, som aldri blir fortalt? Var tema for årets siste temakveld.

Foredragsholder: Vegard Øksnevad driver konsultentselskapet Ny Innsikt. Han har bakgrunn fra Forsvaret og IT-bransjen, og har hatt flere lederstillinger i norsk næringsliv. I dag underviser han i adferd og læring ved høyskoler og holder foredrag i bedrifter, foreninger og andre organisasjoner.

Foredraget tok for seg hvordan våre forventninger, følelser og holdninger påvirker våre prestasjoner og hvordan vi kan kommunisere mer effektivt når vi er bevisste på disse sidene av oss selv.

Innlegget ga et underholdende skråblikk på oss mennesker. Målet var både å underholde, inspirere og samtidig skape en dypere forståelse for de mer uformelle strukturene som finnes i adferden vår. Det hele ble presentert på en fargerik og humoristisk måte med mye bruk av lyd og bilde.

I løpet av året ble det også arrangert flere interne temakvelder for brukerne. Den første var om seksualitet med innleder Kine Pretoriusen fra (SMI) Støttesenter mot incest, Oslo.

Siste nytt fra NAV. Oppdatering og oppfølging innenfor følgende områder: sykepengen, rehabiliteringspenge, uføreytelser og yrkesrettet atferd. Innleder var Thomas Knutsen fra NAV Alna.

Her fokuserte han på mulighetene for tilrettelegging, tett oppfølging, hjelp til å komme tilbake i arbeid, hjelp til å skifte yrke, hjelp til å få koordinert sine behov i hjelpeapparatet. Samtidig var han svært interessert i å høre hvilke utfordringer brukerne av DIXI har, og se om det er områder der NAV kan tenke og handle annerledes.

Oppmøte på årets temakvelder har vært godt, med bred representasjon fra både brukere, pårørende og fagmiljø.

### **Foredragsvirksomhet**

DIXI har informert studenter fra ulike steder i landet:

- vernepleiestudenter fra Høyskolen i Akershus (HIAK)
- ungdomskoleelever, videregående skoler, folkehøyskole,
- kompetansesenter fra Helse og omsorg,

Studenter fra høyskole i Trondheim, som har hatt prosjekter om voldtekt og seksuelle overgrep på skolen, har vært i kontakt med oss for å få råd og veiledning. DIXI har også holdt foredrag for ungdomstjenesten i Nittedal.

De fremmøtte viste stort engasjement i de temaene som ble belyst, og tilbakemeldingene i etterkant har vært gode.

### **Møter med politiske myndigheter**

I løpet av året har det også vært avholdt møter med politikere for å informere om DIXIs formål, tjenester og aktiviteter.

DIXI har blant annet hatt besøk fra Barne- og likestillingsdepartementet ved avdelingsdirektør Ragnhild Bendiksbø og rådgiver Hilde Knotten fra samliv og likestillingsavdelingen. Videre har det vært møte med justisfraksjonen i Høyre på stortinget. Likeså har vi hatt møte med Andre Oktay Dahl (Høyre) fra justiskomiteen på DIXI. Ola Elvestuen – Nestleder i Venstre, samt, møte med Torill Berge, Venstre, fra Helse og sosialkomiteen, Oslo kommune og møte med Turid Glærum fra Byrådsavdelingen for eldre og sosiale tjenester, samt Bente Arnesen rådgiver og rådssekretær for rådet for funksjonshemmede Helse – og velferdsetaten i Oslo kommune. DIXI har også vært på deputasjon i Helse og sosialkomiteen i Oslo kommune.

DIXI blir også benyttet som høringsinstans for departementene i saker som angår vårt fagområde.

### **Samarbeid**

Samarbeidspartnerne våre er politiet, mottak for seksuelle overgrep og voldtekt, kritesenteret, støttesenteret mot incest (SMI), og andre aktuelle instanser i hjelpeapparatet. Vi besøker hvert år noen av våre samarbeidspartnere.

DIXI legger stor vekt på å bygge opp et godt nettverk.

### **Medlemskap i FMSO- felleskap mot seksuelle overgrep**

Den 23.november ble senteret tatt opp som medlem i FMSO. FMSO ønsker å bidra til å utvikle sentrene til stadig bedre organisasjoner ut fra brukernes behov, faglig forskning og samfunnsforhold for øvrig. Gjennom en felles organisasjon og hjemmeside skal vi bli mer synlig. Nærmere informasjon om FMSO finner du på nettstedet [www.fmso.no](http://www.fmso.no)

### **Prøveprosjekt med juridisk bistand**

#### **Innledning**

DIXI Ressurssenter Oslo søkte ved brev av 30.01.08 om økonomisk støtte til en advokat vaktordning ved senteret. Justisdepartementet opplyste ved brev av 30.05.08 at departementet bevilget 168.556 - for 2008 til aktuelle prosjekt. I forbindelse med tildelingen ble det forutsatt at det skulle utarbeides en rapport med redegjørelse for erfaringene med prosjektet mv. I 2009 ble det bevilget kr 176 307.

#### **Den praktiske gjennomføringen**

I prosjektet har DIXI i år samarbeidet med advokatfirmaet Salomon – Johansen AS og advokatfirmaet Andersen & Bache-Wiig AS.

Advokatvaktordningen har vært gjennomført i henhold til de retningslinjer som ble oppsatt og de økonomiske midlene er brukt til de søkte formål.

Advokatvaktordningen har i 2009 resultert 86 henvendelser. Dette er en markant økning siden oppstarten av advokatvakten i 2007, da advokatvakten fikk 32 henvendelser på 5 måneder. I fjor fikk DIXI henvendelser vedrørende 84 forskjellige saker, det har således vært en liten økning i antall henvendelser.

Antallet henvendelser tilsier at det eksisterer et reelt udekket rettshjelpstilbud hos voldtektsofre. Man kan trygt konkludere med at advokatordningen så langt har vært vellykket.

Senteret har aktivt informert om tilbudet, både direkte overfor de som kontakter senteret og på internett mv, samt sendt ut informasjon. Det er annonsert i ukepressen og andre relevante medier. Det er videre sendt oversatt informasjon på engelsk, urdu, arabisk og fransk. Informasjonen er sendt til aktuelle instanser innen hjelpeapparatet rettet mot disse målgruppene.

Det har det vært gjennomført regelmessige advokatvaktmøter ved senteret, med vakter på to timer hver torsdag 14:00 – 16:00. Denne ordningen med to timer har vært hensiktsmessig.

Advokatvaktordningen har i henhold til forutsetningene vært gjennomført ved at advokat/-advokatfullmektig har møtt ved senteret for direkte tilgjengelighet for skadelidte/brukere. Senteret har ordnet med et eget rom, med telefon, datautstyr (herunder internett-tilgang mv) osv, hvor bruker og advokat/advokatfullmektig har kunnet snakke uten forstyrrelser. I tillegg har advokatvakten tatt i mot henvendelser per telefon og e-post.

Det skal nevnes at advokatene/advokatfullmektigene som bistår i aktuelle vaktordning også har bistått mht. telefonhenvendelser også utenfor den ordinære vaktordning.

#### Antall og type saker knyttet til advokathjelp

Det er i løpet av 2009 registrert 86 henvendelser. Antall henvendelser kan således synes å ha stabilisert seg, med en liten økning. Det er ønskelig om antall henvendelser kan økes i 2010, da man er kjent med gjennom kriminalstatistikken at det har vært en jevn økning av antall anmeldte voldtektssaker de siste årene.

Den store hoveddel av sakene har vært saker relatert til seksualisert vold. (Straffelovens kapittel 19).

Problemstillinger som har vært tatt opp har i stor grad vært av strafferettslig karakter(33 saker). Dernest har det vært 9 saker vedrørende erstatning. Det har også vært reist spørsmål om innen barnerett/familierett, utlendingssaker og saker mot offentlig myndighet, boligforhold, arbeidsforhold med mer.

I 2007 kom alle henvendelsene fra kvinner. I 2009 fikk advokatvakten imidlertid 5 henvendelser fra menn.(Det var 12 henvendelser fra menn i 2008). Av de som tok kontakt var det både personer som ikke hadde vært i kontakt med advokat tidligere og personer som allerede hadde hatt/hadde kontakt med andre advokater.

35 av henvendelsene gjaldt personer som ikke ville oppsøkt advokat uten DIXIs advokatvaktordning. Dette tyder på at advokatvaktordningen fungerer etter sin hensikt og at det er et lavterskel tilbud som når ut til flere brukere enn tradisjonell advokater. Et betydelig antall saker, hele 56 saker ble henvist videre til juridisk bistand/oppfølging.

Det som har tatt kontakt har fått hjelp fra advokat/advokatfullmektig med erfaring fra de typer saker senteret arbeider med.

DIXI har i 2009 benyttet advokater fra advokat firmaet Salomon – Johansen, samt fra advokat firmaet Bache – Wiig. Fra advokat firmaet Bache – Wiig benytter vi advokat Celine Bache – Wiig. DIXI har benyttet advokatene i mange år. De har god kompetanse og lang erfaring.

### Resultat

Senteret har sett at antall henvendelser har økt betydelig og det ser ut til at de iverksatte markedsføringstiltak har hatt en meget nyttig effekt.

Det synes videre å ha vært en økning av personer med minoritetsbakgrunn som har tatt kontakt. Det har vært benyttet tolk på en av vaktene som gjaldt tre forskjellige saker. Senteret har fortsatt som målsetning å nå ut til flere nyankomne utlendinger eller minoriteter som er svært isolert fra det norske samfunnet.

Det er ikke registrert i hvilken grad de som tar kontakt er homofile/lesbiske. Det vil være vanskelig å registrere dette uten å stille spørsmål om en persons seksuelle legning, noe som virker unaturlig i forbindelse med en advokatvaktordning og som vil kunne virke stigmatiserende på aktuelle brukere.

Senteret antar at antallet brukere av ordningen fortsatt vil øke etter hvert som ordningen blir mer kjent. Det er i denne forbindelse ønskelig med en utvidet økonomisk dekning mht. informasjon om ordningen.

Advokatvaktordningen har etter senterets mening gitt meget gode resultater. De tilbakemeldingene som senteret har fått fra de utsatte/brukerne er meget positive. Senteret er kjent med at ordningen allerede nå har medført betydelig utbetaling av voldsoffererstatning.

### Videre advokatvaktordning

Det vil bli søkt om tilskudd til advokatvaktordning for 2010.

Det tas sikte på å videreføre advokatvaktordningen med de positive resultater dette har medført for brukerne.

For å nå flere brukere/gjøre ordningen mer kjent er det ønskelig med informasjons-/-reklamemidler. Det tas spesielt sikte på å gjøre ordningen mer kjent for mindreårige ofre, innvandrere, samt homofile.

## **Interne saker**

### *Nytt design på websida*

Nettsiden har god og nyttig informasjon om voldtekt og siden fungerer også som støtte og hjelp for voldtatte, pårørende og hjelpeapparatet.

Den 19. august lanserte vi det nye designet på dixi.no.

Vårt ønske er at websida skal ha et mer åpent inntrykk og være litt mer oversiktlig.

På forsida har vi nå fått plass til notiser på høyre side, slik at de som er brukere lettere kan følge med på siste nytt, aktuelle temakvelder, kurs og nye artikler.

Menyvalgene er satt opp på en ny måte og vi har i tillegg laget et websidekart nederst på sida hvor en kan klikke seg direkte inn til det en ønsker å finne.

Vi håper at resultatet har gjort sida mer brukervennlig og at de som bruker sida blir fornøyde!

Stor Takk til DIXIs web.master Anne Bang - Steinsvik som har laget det flotte designet for oss.

### *Kompetanseheving/Personalutvikling*

Kompetansen hos fast ansatte og deltidsansatte i 2009 er fordelt slik:

Daglig leder: hjelpepleier i vernepleie med spesialutdanning i psykiatri, egenerfaring

Fagkonsulent: annen utdanning, ufaglært, egenerfaring

Fagkonsulent: høgskolelektor / gestaltterapeut

Kontormedarbeider: annen merkantil/administrativ utdanning

Gruppeleder: høgskolelektor/gestaltterapeut

Innleid gruppeleder: gestaltterapeut

Alle som arbeider på DIXI deltar i fast veiledning med eksterne veiledere. Både individuelt og i fellesveiledning. Veiledning prioriteres høyt for å sikre et godt arbeidsmiljø, trygghet og for å hindre utbrenning. Det gjennomføres medarbeidersamtaler for alle ansatte. DIXI Oslo er medlem i arbeidsgiverforeningen HSH avdeling for helse og sosiale tjenester. Dette sikrer at vi holder oss oppdatert på regelverket i arbeidslivet. Vi bruker tid på å utvikle en god personalpolitikk som er tilpasset for DIXI.

Personalet deltar på kurs og fagdager som er relevante og av interesse for den innenfor den enkeltes ansvarsområder og for å holde seg faglig oppdatert. Sentrale emner i 2009 har vært fordypning i traume og traumebehandling. Det har vært avholdt internseminarer for alle ansatte med klinisk psykolog og gestaltterapeut Julianne Appel Opper, staben har deltatt på Kirkelig Ressurssenters seminar om overgrep mot gutter og menn.

I løpet av året besøkte vi MIRA – Ressurssenter for innvandrere- og flyktningkvinner som er en møteplass for engasjerte og samfunnsaktive kvinner og jenter med minoritetsbakgrunn. Gjennom det fellesskapet deres brukere er med på å skape, fremmes og synliggjøres de ressurser og potensialer minoritetskvinner og -jenter besitter. Videre har vi hatt møter med Oslo krisesenter /bokollektivet og Betzy krisesenter i Drammen for å få mer informasjon og lære om deres arbeid med blant annet minoriteter.

DIXI arrangerte også workshop med Julianne Appel Opper for personal som arbeider med

Kulturell kommunikasjon i sitt daglige arbeid.

På denne workshopen deltok deltakere fra Oslo Krisesenter/bokkollektivet, Ungbo og SMI-senter mot incest.

Julianne inviterte oss til en reise i vår ”kulturelle kropp”. Vi bærer alle en innforstått kunnskap om hvordan det er å være meg i verden – i kroppen vår. Dette gjør vi med blant annet kroppsspråk, i måten vi kontakter verden på og hvordan vi overlever traumer. Hovedfokus var våre kulturelle forskjeller og hvordan vi ønsker ”den andre” velkommen som en realitet i vår kontakt og samhandling.

Vi har også besøkt og hadde møte hos natteravnene i Oslo, med leder Lars Norbo.

Natteravnene er en humanitær grasrotbevegelse som har som formål å forebygge vold og skadeverk. Grunntanken er at edrue voksne menneskers tilstedeværelse virker dempende på urolige omgivelser. For mer informasjon om natteravnene se [www.natteravnene.no](http://www.natteravnene.no)

### Bibliotek

DIXI har noen spennende, engasjerende og lærerike bøker til utlån. Vi legger vekt på å bygge opp et rikholdig bibliotek, både av fagbøker og skjønnlitterære bøker. Noen av bøkene og tidsskrifter må leses på senteret.

### Media

DIXI har vært aktive i forhold til media og gitt uttalelser og intervjuer i aktuelle saker til radio, tv, dags - og ukepressen. Statistikken viser at media benytter oss stadig mer. Pressen er et viktig forum som er med på å sette søkelyset på voldtekt og seksuelle overgrep som er et samfunnsproblem.

### Styret for stiftelsen DIXI Ressurscenter,Oslo

Medlemmene i styret er: styreleder Ivar Westhagen - førsteamanuensis og sivilingeniør, styremedlem Therese Wingard - speditør, styremedlem Heidi Minde - gestaltterapeut, styremedlem John Steineger - lege og spesialist i psykiatri, styremedlem Marianne Grimsø leder i Fylkesnemda og styremedlem Herdis Ragnhild Magerøy - daglig leder DIXI Oslo,

### DIXIs lokaler

DIXI holder til i Arbinsgt.1 3.etg. Lokalene er per i dag tilfredsstillende. Det planlegges ingen endring, bortsett fra nødvendig vedlikehold. Bygningen har heis og er tilrettelagt for forflyttingshemmede.

### Åpningstidene

Er pr i dag mandag til fredag kl 09.00 – 15.00. På onsdager har senteret i år utvidet åpningstidene på onsdager fra kl 09.00 – 20.00

### Hvordan komme i kontakt med oss?

DIXI Oslo tlf nr: 22 44 40 50 Fax:22 44 40 55 Mob.930 58 070.

E-post: [dixi@dixioslo.no](mailto:dixi@dixioslo.no)

Vi har taushetslikt! Tilbudet er gratis.

### Økonomi

Det totale statstilskuddet var i 2009 på kr 2 590 000. Den kommunale støtten var samtidig kr 700 000. Totalt fikk DIXI kr 3 290 000.

Søknad om tilskudd var på kr 3 500 000. Reduksjonen skyldes at Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet hadde synspunkter på budsjettmidler som var avsatt til informasjonstiltak. Dette førte i første omgang til en reduksjon i statstilskuddet i forhold til søknaden på kr 420 000,

I forbindelse med klage på vedtaket omgjorde Barne- og likestillingsdepartementet direktoratets vedtak og reduserte avkortningen med kr 210 000,-. Vi har mottatt informasjon om dette og med melding om at beløpet ville bli overført til DIXI fra Oslo Kommune i november. Ved årsskiftet var midlene ikke overført.

Samarbeidsprosjekt med justisdepartementet: Gratis advokathjelp kr 176.307,-

Det er tatt ut kr 60 000 i styrehonorar i 2009.

Som vist i regnskapet er midlene benyttet i samsvar med formålet. DIXI Oslo benytter Heiene regnskap AS og statsautorisert revisor Erik Enger, BDO Noraudit Oslo DA

I 2009 har DIXI hatt følgende ansatte:

Daglig leder i 100 % stilling og en konsulent i 100 % stilling.

En konsulent i 60 % stilling samt en kontormedarbeider/konsulent i 40 % stilling.

Antall faste årsverk: 3,0. Alle ansatte er kvinner.

Lønnsrammen innenfor HUK området legges til grunn.

Alle ansatte har yrkesskade forsikring, gruppeliv- og ulykkforsikring gjennom HSH og innskuddspensjonsordning gjennom Sparebank1.

### Fremtidsbehov

I 2010 vil DIXI også fokusere på arbeide for å nå ut til gutter og menn. Vi har allerede i 2009 sett behovet for dette idet henvendelser fra menn til senteret er økende

Oslo er en flerkulturell by og vi vil fortsette å arbeide og nå ut til minoriteter. Dette arbeidet er tidkrevende. Derfor vil vi ansette en person med flerkulturell bakgrunn som har hovedfokus i dette arbeidet.

Det må fortsatt arbeides med alle de aktiviteter som DIXI står for. Voldtekt er dessverre ikke avtagende og er et stort samfunnsproblem i Norge.

WHO definerer dette slik:

Omfanget av vold, seksuelle overgrep og omsorgssvikt er i dag så omfattende at Verdens helseorganisasjon (WHO) definerer det som et folkehelseproblem.

Dato 24.02.2009

DIXI Ressurssenter Oslo  
Styret

-----  
Ivar Westhagen  
Styreleder

-----  
Herdis Ragnhild Magerøy  
Daglig leder og styremedlem

-----  
Heidi Minde  
Styremedlem

-----  
John Steineger  
Styremedlem

-----  
Therese Alf Andersen  
Styremedlem

-----  
Marianne Grimsø  
Styremedlem

## APPENDIX

### Historie

DIXI Ressurssenter startet opp 26. november 1998.

Fra 1998 og frem til 6. februar 2001 hadde senteret åpent en gang i uken. Oppstartsmidler ble bevilget fra justisdepartementet. Videre fikk DIXI økonomisk støtte til drift fra Oslo Kommune gjennom frivillighetsmidlene. I 2001 bevilget bystyret for første gang kr 300.000 til driftsmidler. Dette gjorde det mulig å opprette en lønnet stilling i 50 prosent.

Fra oppstarten av senteret og frem til 31. desember 2009 har DIXI mottatt 14221 henvendelser.