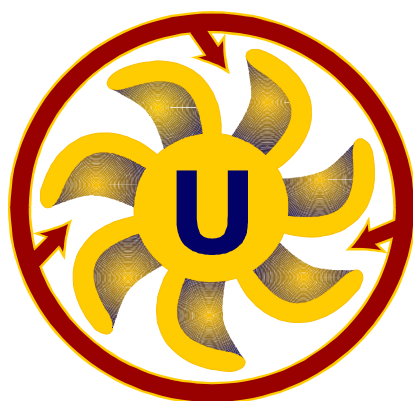


# **Kroken sykehjem**

## **Undervisningssykehjemmet i Troms**



### **Lokal virksomhetsplan 2010**

**Ressurssenter for fagutvikling, forskning og kompetanseutvikling  
innen kommunale helse og omsorgstjenester.**

## **INNHOLDSFORTEGNELSE:**

<b>1. INNLEDNING .....</b>	<b>3</b>
<b>2. PROSJEKTER .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Demensfyrtårnet.....</b>	<b>5</b>
2.1.1 Kompetanseheving om utfordrende adferd .....	6
2.1.2 Film om fysisk tilnærming når atferden endrer seg .....	6
2.1.3 Pasientrettighetsloven kapittel 4 A, prosjekt i Sør-Troms .....	7
2.1.4 Pårørendeskolen i Tromsø.....	8
2.1.5 Film-prosjekt reminisens og minnealbum:.....	9
2.1.5 Aksjon sommerjobb .....	10
2.1.6 Demensomsorgens ABC .....	11
<b>2.2 Lindrende behandling, Fastlandet, Tromsø kommune .....</b>	<b>12</b>
<b>2.3 Frie midler 2010 .....</b>	<b>13</b>
<b>2.4 Elin kommune.....</b>	<b>14</b>
<b>2.5 Gjennombruddsprosjektet .....</b>	<b>15</b>
<b>2.6 Samarbeid om etisk kompetanseheving .....</b>	<b>16</b>
<b>2.7 Kom sammen for læring .....</b>	<b>17</b>
<b>2.8 Å bli helsefagarbeider .....</b>	<b>18</b>
<b>2.9 Bruk av videokonferanser i den kommunale pleie og omsorgstjenesten. ....</b>	<b>19</b>
<b>2.10 Prosjekt ”Smittevern i sykehjem” .....</b>	<b>20</b>
<b>3. FORSKNING .....</b>	<b>21</b>
<b>3.1 Relasjon mellom pleiepersonalet og pårørende i sykehjem .....</b>	<b>21</b>
<b>3.2 Undervisningssykehjem som læringsarena.....</b>	<b>22</b>
<b>3.3 Mastergradsarbeider: .....</b>	<b>22</b>
3.3.1 Flytte og flytte en gang til. ....	22
3.3.2 Yngre personer med demenssykdom i eget hjem.....	23
3.3.3 Å leve sammen med yngre personer med demenssykdom. ....	23
<b>4. KOMPETANSE- OG UTVIKLINGSTILTAK.....</b>	<b>24</b>
<b>4.1 Læringsarena .....</b>	<b>24</b>
<b>4.2 Opplæring og spredning av kompetanse internt.....</b>	<b>25</b>
4.2.1 Ryggombud .....	25
4.2.2 Miljø fyrtårn .....	25
4.2.3 Kvalitetsutvalg .....	26
<b>4.3 Spredning av kompetanse eksternt.....</b>	<b>26</b>
<b>5. FORMIDLINGSSTRATEGI .....</b>	<b>27</b>
<b>6. SAMARBEIDSPARTER OG NETTVERKSBYGGING .....</b>	<b>28</b>
<b>7. ORGANISERING USH, TROMS 2010 .....</b>	<b>29</b>

# 1. INNLEDNING

---

Kroken sykehjem, Undervisningssykehjemmet i Troms startet som Undervisningssykehjemsprosjekt i 1999 og ble fast etablert fra 2004. Kroken sykehjem er et av seks Hovedundervisningssykehjem. Det er per 2008 Satellittundervisningssykehjem i alle landets fylker som ikke har hovedUSH.

I helseregion Nord er det, i tillegg til Kroken sykehjem som Hovedundervisningssykehjem i Troms, etablert et satellittundervisningssykehjem i Nordland, som representerer kommunene Herøy, Alstad, Lervik og Dønna. Alta kommune ble tildelt rollen som satellitt undervisningssykehjem for Finnmark i desember 2009. Det skal i 2010 arbeide aktivt for å etablere samarbeid med Alta. Hovedundervisningssykehjemmet i Karasjøk er et nasjonalt undervisningssykehjem og representerer den samiske befolkningen.

Intensjonen med undervisningssykehjem som konseptet, er å være et ressurscenter for fagutvikling, forskning og kompetanseutvikling innen kommunale helse og omsorgstjenester i sitt geografiske område, der spredning av kompetanse også utenfor egen institusjon og kommune skal være beskrevet og planmessig gjennomføres. Publisering av fagutvikling, forskning og kompetanseutvikling står sentralt.

Tromsø kommune søkte og fikk tildelt rollen som Undervisningshjemmetjeneste fra august 2009. I tildelingsbrevet står blant annet: *”Ved etablering av undervisningshjemmetjenester i Tromsø har man geografisk nærhet til utdannings- og forskningsinstitusjoner og man drar nytte av erfaringer gjort ved undervisningssykehjemmet.”* I tildelingsbrevet står det også: *”Det skal i løpet av 2010 ferdigstilles et felles strategidokument for undervisningssykehjem og undervisningshjemmetjenester for perioden 2011-2015. Strategidokumentet vil blant annet beskrive krav til faglige satsningsområder, organisering, samhandling, rapportering/publisering og kommunikasjon.”*

Undervisningssykehjemmet i Troms vil i 2010 arbeide aktivt for å framme samarbeid og samhandling med Undervisningshjemmetjenester i Troms, der det er et mål å utarbeide en felles strategiplan.

Denne virksomhetsplanen bygger på nasjonal overordnet virksomhetsplan for 2009 for Undervisningssykehjem i Norge.

**Hovedmålsetting:**

*”Er å bidra til kvalitet i omsorgen for eldre og å skape en lærende organisasjon preget av kritisk refleksjon, og utvikling av ny og forbedret kunnskap og forbedrede praksisformer”*

**Mål for Kroken sykehjem, Undervisningssykehjem 2010:**

1. Fag og kompetanseheving til ansatte for å heve kvaliteten på pleie og behandling til pasienter(beboer) i sykehjem
2. Forskning, utprøving og utviklingsarbeid for å skaffe tilveie kunnskap om betingelser for at eldre skal ha et best mulig liv, og at kunnskap om pleie- og behandlingsformer videreutvikles og publiseres
3. Nettverksbygging og spredning, der kunnskap, forskning og modeller for læring som utvikles i Undervisningssykehjemmet dokumenteres og spres.
4. Informasjon, kommunikasjon og telematikk. Øke bruken av IKT og videreutvikle IKT-løsninger i sykehjem.
5. Tilrettelegging av gode læringsarenaer og å heve veilederkompetansen til de ansatte gjennom aktivt arbeid mot utdanningsinstitusjoner
6. Sertifisering som Undervisningssykehjem skal kvalitetssikres ved at kriteriene gjennomgås regelmessig og at fokus er rettet mot områdene som kriteriene skisserer

## 2. PROSJEKTER

---

### 2.1 Demensfyrtårnet

#### *Kort om prosjektet:*

Med utgangspunkt i Demensplan 2015 er Kroken sykehjem, Undervisningssykehjemmet i Troms utpekt til å være et av tre Demensfyrtårn i Norge. Prosjektet ble opprettet fra 01.01.2008, og startet arbeidet fra 01.08.2008. Det tildeles midler hvert år for en prosjektperiode frem til 31.12.2010.

Demensfyrtårnet er et stort prosjekt i Undervisningssykehjemmet. Ut fra helsedirektoratet sitt krav er det derfor tilsatt egen prosjektleder for drift av prosjektet. Prosjektleder er underordnet Fou leder ved USH og arbeider også i nær kontakt med og øvrige ansatte ved USH. Det vises til egen prosjektbeskrivelse for videre detaljer om Demensfyrtårnet.

**Hovedmålet:** Demensfyrtårnet skal bidra til å spre kunnskap for å øke kompetansen om demens. Det skal prøves ut kompetanseprogram og legges til rette for læring.

#### *Fremdriftsplan for 2010:*

- Videreføre arbeidet med kompetanseheving om utfordrende atferd i kommuner i Troms og Finnmark. Og holde kontakt med arbeid om dette tema i Nordland gjennom USH Helgeland og Kløveråsen.
- Gjennomføre arbeid med DVD om fysisk tilnærming når atferden endrer seg hos personer med demens.
- Pasientrettighetsloven Kap. 4A. Utarbeide en undervisningsmodell knyttet til omsorg for eldre.
- Gjennomføre mediestrategi for å øke den allmenne kunnskap om demens i befolkningen.
- Videreføre arbeid med Pårørendeskolen i Tromsø
- Følge opp arbeid med "Frie midler" prosjekter knyttet til demensomsorg.
- Følge med og bidra til gjennomføring av demensomsorgens ABC i kommunene i Troms.
- Følge med mastergradsprosjekter som tildeles midler fra Demensfyrtårnet.
- Arbeide med dokumentasjon av prosjekt Demensfyrtårn før avslutning 31.12.2010

**Ressurser:** Prosjektet er finansiert fra helsedirektoratet uten krav om kommunal andel. Prosjektleder er ansatt i 60 % stilling og prosjektmedarbeider i 50 % stilling for hele perioden. I tillegg brukes en del av midlene til innleie av personell til tidsbegrensede oppgaver.

**Prosjektansvarlig:** Kroken sykehjem USH Troms

**Prosjektleder:** Anne-Margrethe Støback. Sykepleier og lektor ved Univ. i Tromsø, Institutt for helse og omsorgsfag.

**Prosjektmedarbeider:** Hege Elstad. Sykepleier.

En del av det arbeidet som skisseres i fremdriftsplanen 2010 er egne underprosjekter i Demensfyrtårnet. Disse beskrives nedenfor. Noen av underprosjektene er helt finansiert av Demensfyrtårnet, andre kun delvis.

Prosjektleder for Demensfyrtårnet er selv prosjektleder for noen av underprosjektene. Andre underprosjekter blir ledet av øvrige tilsatte ved USH Troms eller av innleide medarbeidere.

## 2.1.1 Kompetanseheving om utfordrende adferd

### *Kort om prosjektet:*

Arbeidet med dette tema startet i 2006 med utgangspunkt i etterspørsel etter økt kompetanse om forståelse og mestring av endret atferd hos personer med demenssykdom. Helsepersonell som arbeider med denne pasientgruppen kan oppleve at de ikke mestrer tilnærmingen når personer med demens viser sinne og atferden blir fysisk utfordrende. I kompetansearbeidet blir det vært lagt vekt på forebygging av vanskelige situasjoner, og forståelse hos helsepersonell for egen innvirkning på situasjonen. Prosjektet er fra 2008 en del av Demensfyrtårnet.

### *Hovedmålet:*

Skape forståelse for, og evne til mestring av utfordrende atferd hos helsepersonell som arbeider med personer med demenssykdom.

### *Fremdriftsplan for 2010:*

- Videreføre kompetanseprogrammet i Midt – Troms, Nord- Troms, Tromsø med nabokommuner og noen kommuner i Finnmark. Dette innebærer:
  - Kurssamlinger i Nordreisa, Alta og Tromsø.
  - Oppfølgingsamling i Midt- Troms
- Følge med arbeid om tema i Nordland.
- Orienterer om prosjektet i faglige sammenhenger i nasjonale fora.

**Ressurser:** Prosjektet er finansiert av midler som tildeles Demensfyrtårnet fra Helsedirektoratet

**Prosjektansvarlig:** Anne-Margrethe Støback, prosjektleder. Hege Elstad prosjektmedarbeider.

## 2.1.2 Film om fysisk tilnærming når atferden endrer seg

### *Kort om prosjektet:*

Prosjektet skal gjennomføre en filmatisering av fysisk tilnærming ved endret atferd hos personer med demens. Filmen skal også inneholde tekstinnslag og muntlig fremstilling for å fokusere på forståelsen av den endrede atferden.

**Hovedmålet:** Skape et hjelpemiddel til opplæring av helsepersonell om tema utfordrende atferd hos personer med demens.

**Ressurser:** Finansieres av midler til Demensfyrtårnet fra Helsedirektoratet. Furore film v/ Anita Aamodt Enersen er innleid som faglig tilrettelegger av filmatiseringen, og for teknisk gjennomføring.

**Fremdriftsplan for 2010:** Fullføre prosjektet

**Prosjektleder:** Anne-Margrethe Støback.

## **2.1.3 Pasientrettighetsloven kapittel 4 A, prosjekt i Sør-Troms**

### ***Kort om prosjektet:***

Prosjektet er initiert av Helsedirektoratet og USH Troms har fått et øremerket tilskudd til arbeidet. Målgruppe er helsepersonell i kommunens pleie- og omsorgstjeneste som kan fatte vedtak etter pasientrettighetsloven kapittel 4A, fortrinnsvis leger og sykepleiere, men også annet helsepersonell ved sykehjem som forholder seg til pasientgruppen som mottar helsehjelp med hjemmel i kapittel 4 A. Prosjektet er et samarbeid med Fylkesmannen i Troms. I tillegg til opplæring i eget sykehjem og Tromsø kommune skal tilskuddet brukes til kompetanseheving i noen utvalgte kommuner i Troms. I et møte 26. mai 2009 med Fylkesmannen i Troms, representert ved Lena Nordås og jurist Nina Wihuri, ble det anbefalt at kommuner i Sør-Troms skulle prioriteres i dette prosjektet. Prosjektperioden vil være august 2009 - juli 2010.

### ***Hovedmålet:***

Formål med prosjektet er å øke kunnskap om regelverket, sikre nødvendig helsehjelp til pasienter i sykehjem, forebygge og begrense bruk av tvang og rette fokus mot miljø- og tillitskapende tiltak. Studiemateriale og e-læringskurset utarbeidet av Helsedirektoratet benyttes som en del av kompetansehevingen. Med utgangspunkt i dette prosjektet skal det være en målsetting for deltagende kommuner å utarbeide en internkontroll rutine for egen kommune der både saksbehandling, tillitskapende tiltak og etiske perspektiv blir beskrevet.

### ***Ressurser:***

Det ble gitt tilskudd fra Helsedirektoratet på kr. 52 000 i 2009 for gjennomføring av to konferanser, med fokus på tillitskapende arbeid, henholdsvis i Harstad og Tromsø. Det engasjeres en prosjektleder i deltidsstilling til juni 2010 for å lede og følge prosjektkommunene sitt arbeid. Dette finansieres gjennom midler fra Undervisningssykehjemmet og Demensfyrtårnet. Ressurser for å gjennomføre delprosjektene i kommune dekkes av den enkelte kommune.

### ***Fremdriftsplan for 2010:***

Høsten 2009 ble oppstartkonferanser gjennomført i Harstad for blant annet deltagende kommuner i prosjektet. På oppstartkonferansen ble det gjennomgang av lovverk, men med hovedfokus på tillitskapende tiltak og etisk perspektiv. I etterkant ble det etablert prosjektgrupper i den enkelte kommune. Prosjektgruppene i de deltagende kommunene lager egne planer for gjennomføring av kompetanseheving i sin kommune. Prosjektgrupper i deltagende kommuner vil i prosjektperioden danne nettverk med prosjektgrupper i de andre kommunene. Det etableres studiegrupper i alle kommuner som deltar. Nettverkssamlinger vil i prosjektperioden bli organisert i regi av USH Troms. Det vil bli tilbud om felles og individuell oppfølging – og der det er mulig blir det benyttet videokonferanser for veiledning og utveksling av erfaringer. Deltagende kommuner er: Salangen, Gratangen, Lavangen, Skånland og Kvæfjord kommune

***Prosjektansvarlig:*** Kroken sykehjem, USH Troms ved Demensfyrtårnet

***Prosjektleder:*** Marit Blekastad og Kirsti Hagen

## 2.1.4 Pårørendeskolen i Tromsø.

### ***Kort om prosjektet:***

Tromsø kommune er modellkommune i Troms fylke for drift av pårørendeskole til pårørende som er knyttet til personer med demens. Prosjektleder for Demensfyrtårnet har deltatt i dette arbeidet siden pårørendeskolen startet sitt arbeid i 2006. Det gjennomføres årlige kurs for pårørende etter en nasjonal modell. Demensfyrtårnet har et særlig ansvar for opplæring av helsepersonell som er gruppeledere når kursene arrangeres.

***Hovedmålet:*** Bidra med kunnskap til pårørende til personer med demens, og heve kompetansen hos helsepersonell som skal bistå de pårørende.

***Ressurser:*** Pårørendeskolen har ikke økonomiske midler ut over den arbeidsinnsats de enkelte i arbeidsgruppen bidrar med.

***Fremdriftsplan 2010:*** Gjennomføre nytt kurs høst 2010. Sikre en fast forankring av arbeidet i de samarbeidende organisasjoner.

***Prosjektansvarlig:*** Dette er et samarbeidsprosjekt mellom: Tromsø kommune, Spesialisthelsetjenesten ved UNN, Universitetet og Pårørendeforeningen i Tromsø og Demensfyrtårnet ved USH. Elisabet Sausjord ved helsestasjon for eldre har hatt lederfunksjon i arbeidet så langt.

## 2.1.5 Film-prosjekt reminisens og minnealbum:

### ***Kort om prosjektet:***

Prosjektet er en videreføring av et frie midler prosjekt fra 2005, der avdelingsleder Karin Svendsen ved Omsorgtjenesten Jadeveien utarbeidet minnealbum til fem pasienter med en demens lidelse. Hun gjorde seg mange nyttige erfaringer både i forhold til utarbeidelse av albumet og hvordan anvende dette i praksis. Albumene har i ettertid vært et nyttig verktøy i forhold til kommunikasjon med pasienter med demens. Prosjektet ble presentert på vårkonferansen i 2006 og ble svært positivt mottatt. Våren 2006 filmet ansatte ved USH i samarbeid med avdelingsleder Karin Svendsen den praktiske bruken av albumet i forhold til en av pasientene. Dette råmaterialet vil være utgangspunkt for filmen som nå skal bearbeides videre. Prosjektet startet opp 2009, og planlegges ferdig i løpet av 2010.

### ***Hovedmålet:***

Målsettingen er å lage en film med et pedagogisk innhold som skal presentere *minnealbum* som verktøy i forhold til kommunikasjon med pasienter med demens. Planen er å lage en film samt et arbeidshefte, der både film og arbeidshefte kan brukes uavhengig av hverandre. Målgruppe for filmen er i hovedsak helsepersonell og pårørende.

***Ressurser:*** Økonomi til prosjektet gjennom Demensfyrtårnet og USH Troms

### ***Fremdriftsplan for 2010:***

- Utarbeide en projektskisse med framdriftsplan januar 2010.
- Ferdigstille film og formidling, lokalt og nasjonalt, desember 2010

***Prosjektansvarlig:*** Kroken sykehjem, USH Troms

***Prosjektleder:*** Marit Blekastad

## 2.1.5 Aksjon sommerjobb

### *Kort om prosjektet:*

Prosjektet var en del av Kvalitetskommuneprogrammet på avd. Nerstranda, Kroken sykehjem. Hensikten med prosjektet var å komme i kontakt med ungdom mellom 14 og 16 år som ville bidra til en stimulerende hverdag for pasientene i sykehjemmet sommeren 2009. Det var ønskelig å knytte kontakt mellom ungdom i nærmiljø og eldre på sykehjemmet. Videre at prosjektet skulle gi et fast samarbeid mellom Kroken ungdomsskole og Kroken sykehjem.. Prosjektet ble gjennomført på avdelingene Lanes og Nerstranda.

### *Mål for prosjektet:*

- Øke interesse for eldreomsorg blant ungdom
- Gi økt kunnskap til ungdom om eldre i sykehjem med spesielt fokus på demens
- Øke trivsel blant pasienter i sykehjemmet gjennom miljøtiltak sammen med ungdom. Aktivitet er **kvalitet** i sykehjem.
- Motivere ungdom til å se på sykehjem som en framtidig arbeidsplass
- Øke interessen for yrker innen helsefag blant ungdom for senere valg av yrke og rekruttering

### *Ressurser:*

Prosjektet videreføres i 2010 med friske midler fra Demensfyrtårnet etter søknad fra interesserte sykehjem.

### *Fremdriftsplan for 2010:*

Prosjektet ble i 2009 blitt presentert på flere konferanser, i Fagbladet og på Internett. Det er ønskelig å utvide prosjektet slik at alle interesserte sykehjem i Tromsø kommune gjennomfører prosjektet "Aksjon sommerjobb 2010" på egen enhet. USH Troms vil ta initiativ til dette.

*Prosjektansvarlig:* Kroken sykehjem, avd. leder Britt Ballovarre

*Prosjektleder:* Wenche Hansen

*Prosjektveileder:* Toril B. Mobakken

## 2.1.6 Demensomsorgens ABC

### ***Kort om prosjektet:***

Helsedirektoratet har gitt Nasjonalt kompetansesenter for aldring og helse oppdraget med å utvikle studiematerialet Demensomsorgens ABC. Studiematerialet består av to permer med temahefter. Disse skal brukes i selvdrevne studiegrupper som settes sammen tverrfaglig i institusjoner og hjemmetjeneste, og arbeide systematisk med tema gjennom to år. Det avholdes to seminarer for hver perm hvor studiegruppene samles til forelesninger og gruppeaktivitet.

***Hovedmålet:*** Å fremme kompetanse innen fagområdet demensomsorg i pleie – og omsorgstjenestene.

***Ressurser:*** Kommunene/ de enkelte enheter er selv ansvarlig for å frigjøre personalressurser til gjennomføring av denne kompetansehevingen. USH og Demensfyrtårnet bidrar med faglig kompetanse til gjennomføring av seminarer.

***Fremdriftsplan for 2010:*** Høst 2009 har det vært gjennomført et orienteringsmøte om mulighetene med Demensomsorgens ABC. For 2010 er det et mål at minst et oppstartseminar er gjennomført, og at studiegrupper er i gang i Tromsø og omliggende kommuner.

***Prosjektansvarlig:*** USH ved Demensfyrtårnet i samarbeid med deltagende kommuner

***Prosjektleder:*** Ikke avklart

## 2.2 Lindrende behandling, Fastlandet, Tromsø kommune

### ***Kort om prosjektet:***

Tromsø kommune fikk tildelt midler i 2008 og 2009 fra Helsedirektoratet til prosjekt lindrende behandling. I prosjektperioden ble det opprettet to øremerkede senger for lindrende behandling på Kvaløysletta sykehjem. Det ble gjennomført en systematisk opplæring til helsepersonell i kommunen for å øke kompetanse i forhold til lindrende behandling. USH Troms deltok i både i prosjektgruppe og styringsgruppe i prosjektperioden. En videreføring av dette prosjektet er å etablere felles ressursgrupper mellom sykehjem og hjemmetjeneste innfor fire geografiske områder i kommunen. USH Troms har tatt initiativ til etablering av ressursgruppe på området Fastlandet. Det har vært gjennomført uformelle samtaler med Kreftforeningen i forhold til tettere samarbeid med ressursgruppene på Fastlandet i 2010. Prosjektet gjennomføres i løpet av 2010.

### ***Hovedmålet:***

Ressursgruppe etableres på fastlandet mellom enhetene Omsorgstjenesten Fastlandet, Omsorgstjenesten Jadeveien og Kroken sykehjem. Det etableres et systematisk samarbeid med Kreftforeningen. Hensikt og tiltak i ressursgruppa avklares.

### ***Ressurser:***

Personalressurser fra deltagende enheter. Det avsettes midler til arbeidet gjennom USH sitt budsjett.

### ***Fremdriftsplan for 2010:***

- Ressursgruppe etableres mellom Omsorgstjenesten Fastlandet, Kroken sykehjem og Omsorgstjenesten Jadeveien. Kroken sykehjem bør ha minimum 3 personer i ressursgruppen og Omsorgstjenesten Jadeveien minimum 2 personer.
- Hver enhet etablerer i tillegg egen ressursgruppe for arbeid innad i på enheten.
- Ressursgruppens formål avklares og tiltaksplan for 2010 fastsettes.
- Kreftsykepleier Randi Røkeberg skal være en ressursperson for både hjemmetjenesten og sykehjemmene. Hennes rolle avklares.
- Det etableres et samarbeid med Kreftforeningen.
- Skolering av ressurspersoner gjennom tilbud i regi av Kompetansesenteret for Lindrende behandling eller Kreftforeningen skal være beskrevet.
- Det etableres ressursgrupper etter modell Fastlandet innefor alle fire områder i kommunen i løpet av 2010.

***Prosjektansvarlig:*** Kirsti Hagen og Wenche Hansen

## 2.3 Frie midler 2010

### *Kort om prosjektet:*

Konseptet "Frie midler" startet opp i 2000 og videreføres i 2010 i samarbeid med Demensfyrtårnet.

Kroken sykehjem har stor erfaring med å jobbe praksisnært i små prosjekter. En modell som fremmer fagutvikling nedenfra i organisasjonen

### *Hovedmålet:*

Frie midler skal gi støtte til fagprosjekter i praksis og tar utgangspunkt i den lærende organisasjon, der ansatte selv får mulighet til å formulere aktivitet og sette ord på problemstillinger relatert til praksis. Små lokale prosjekter prioriteres. I 2010 prioriteres prosjekt relatert til ernæring, omsorg ved livets slutt og tillitskapende arbeid i forhold til pasientrettighetsloven kap 4 A.

**Ressurser:** Det settes av kr 200.000.- fra USH sitt budsjett, samt midler fra Demensfyrtårnet.

### *Fremdriftsplan 2010:*

- "Frie midler 2010" lyses ut i desember med søknadsfrist 15. februar 2010. Utlysing i nyhetsbrev, på nettsidene samt tilsendt brev til sykehjem i fylket.
- Arrangere kurs "Fra ide til prosjekt" i januar."
- Midler tildeles i februar.
- Arranger kurs "Gøy å jobbe med fagprosjekt" i mars.
- Gjennomføre Vårkonferansen 2010.
- Veilede/stimulere til utvidete fagrapporter fra enkelt prosjekt. Bistå til publisering av artikler i fagblad.
- Arrangere kurs "Hvordan avslutte et prosjekt, rapportering, implementering og publisering" november.
- Veiledning i forhold til rapportering prioriteres i 2010.
- Frie midler evalueres i 2010 i henhold til søketidspunkt, og nasjonale satsningsområder relatert til nasjonal virksomhetsplan for USH

**Prosjektledere:** Toril B. Mobakken & Kirsti Hagen USH Troms

## 2.4 Elin kommune

### *Kort om prosjektet*

Elin –k er et samarbeidsprosjekt mellom Norsk Sykepleierforbund og KS om utvikling av helsefaglig innholdsstandard og struktur for elektronisk informasjonsutveksling i pleie- og omsorgstjenesten i kommunene.

Systemet sørger for at informasjon om en pasient kan sendes elektronisk mellom de ulike journalsystemene til de forskjellige aktørene i pleie- og omsorgstjenesten.

Delaktig i Tromsø kommune er: Kroken sykehjem, Kvaløysletta sykehjem, hjemmetjenesten Kvaløya og Omsorgstjenesten Fastlandet. To legekontorer er med: Kroken og Kvaløysletta.

### *Mål:*

Skape bedre samhandling i helsetjenesten, effektivisere og kvalitetssikre informasjonsoverføring og kommunikasjon og friggi mer tid til direkte arbeid med pasientene. Kroken sykehjem, USH Tromsø har stor erfaring på dette området fra Kroken prosjektet og SES@M- Tromsø.

### *Fremdriftsplan 2010*

Omsorgstjenesten Jadeveien blir deltager i prosjektet fra 2010.

- Fase 1; meldingsutveksling mellom legekantor og pleie- og omsorgstjenesten oppstart 1.oktober 2007, kun en melding i drift pga forsinkelser fra en av leverandørene. Videreføres i 2010 i og med de store forsinkelser i prosjektet.
- Fase 2; meldinger fra/til UNN. Prosjektet skulle vært avsluttet i 2009, men blir videreført i 2010 pga forsinkelser i meldingsutvekslingen. Ingen meldinger kom i drift i 2009.

*Prosjektansvarlig:* Tromsø kommune

*Prosjektansvarlig:* Tromsø kommune

*Prosjektleder:* Ingebjørg Riise. Prosjektmedarbeider: Line Nordgård. Prosjektmedarbeider: Hege Elstad It konsulent ved Kroken sykehjem USH, Tromsø.

## 2.5 Gjennombruddsprosjektet

I 2008 deltok Undervisningssykehjemmet Kroken Sykehjem i “Gjennombruddsprosjekt sykehjemsmedisin” i regi av Den norske legeförening. Undervisningssykehjemmet valgte et prosjekt der man gikk nøye gjennom alle medikamenter, for å få til riktigst mulig medikamentell behandling av den enkelte. Man så en reduksjon i medisinbruk på de aktuelle avdelinger, og pasientene fikk det bedre.

Prosjektet ble presentert for Helse og omsorgskomiteen 21. januar 2009 av prosjektgruppen som besto av sykepleier Elisabeth Meløy, sykepleier Mari Vårtun og lege Jan Gunnar Svendby. Helse- og omsorgskomiteen gjorde da vedtak om:

1. at prosjektet gjennomføres på alle sykehjem i Tromsø kommune
2. at Kroken sykehjem med undervisningssykehjemsfunksjonen skal ha veilederfunksjon.

### *Framdriftsplan 2010:*

- Prosjektet implementeres på alle sykehjemsavdelinger i Tromsø kommune
- Kroken sykehjem med undervisningssykehjemsfunksjonen skal ha veilederfunksjon.
- Det utarbeides en rapport fra prosjektet.

## 2.6 Samarbeid om etisk kompetanseheving

### ***Bakgrunn***

Prosjektet er forankret politisk og administrativt i Tromsø kommune. I samarbeid med Helse og omsorgsdepartementet og arbeidstakerorganisasjonene innen helse- og omsorg, inviterer KS landets kommuner til et prosjekt for etisk kompetanseheving. Prosjektet startet 2007, hvorav to puljer med til sammen 58 kommuner er i gang. Tromsø kommune kom med i pulje tre, med oppstart høsten 2009. Undervisningssykehjemmet i Tromsø deltar med prosjektveiledning.

### ***Mål***

Styrke den etiske kompetansen og stimulere kommunene til å etablere møteplasser for systematisk refleksjon over etiske utfordringer og dilemma id det daglige arbeidet i de kommunale helse- og omsorgstjenester

### ***Delmål***

- Gjøre Tromsø kommunes etiske retningslinjer kjent i tjenesten
- Etablere et etisk råd
- Etablere møteplasser for etisk refleksjon
- Det er ønskelig at personalet tar seg tid til å sitte ned og drøfte ulike problemstillinger fra den praktiske hverdagen i pleie og omsorgstjenesten, der felles samtale rundt et tema stimulerer til videre refleksjon.
- Refleksjon rundt etiske dilemma og utfordringer bidra til å hjelpe personalet til å se problemer i et nytt lys og om mulig skifte strategi.
- Øke den organisatoriske læringen, der refleksjonsgrupper er med å spre den enkeltes kompetanse til nytte for andre deltagere.
- Gjennom felles engasjement styrkes muligheten til å handle etisk forsvarlig.
- Høyne fokus på kvalitet og lik behandling av den enkelte beboer.

### ***Ressurser***

KS bevilges penger over statsbudsjetter for videreføring av prosjektet fram til 2015. Dette går til å gi tilbud til kommunen i form av konferanse, veiledningskurs, utarbeiding og distribuering av ulike verktøy og modeller, veiledning og kompetanseformidling. Som deltagerkommune vil mye av finansieringen tilknyttet prosjektet dekkes via KS, men noe egenandel og utgifter tilknyttet reise må påberegnes. Tromsø kommune finansiering her hvert delprosjekt med kr. 10.000.-. I tillegg vil prosjektet kreve egeninnsats fra deltakerne.

### ***Fremdriftsplan 2010:***

Tromsø kommune har start opp høsten 2009 med deltagelse fra Kvaløya sykehjem, Sør-Tromsøya sykehjem , Omsorgtjenesten Sørøya og Omsorgtjenesten Jadeveien. Det planlegges en eventuell utvidelse av prosjektet høsten 2010. Det er utarbeidet lokale prosjektplaner og framdriftsplaner. Det skal gjennomføres en konferanse over tema ”Etisk kompetanseheving” våre 2010 i samarbeid mellom Tromsø kommune og KS.

***Prosjektansvarlig:*** Tromsø kommune

***Prosjektleder:*** Margrethe Kristiansen

***Prosjektveileder:*** Kirsti Hagen

## 2.7 Kom sammen for læring

**Kort om prosjektet:** (Initiativtaker, USH sin rolle og prosjektperiode):

USH Troms tok initiativ til prosjektet ”Kom sammen for Læring” i 2008. Det ble søkt prosjektmidler gjennom Samarbeidsrådet mellom daværende Høgskolen i Tromsø og Tromsø kommune. Prosjektet fikk innvilget kr. 10.000.- for bearbeiding av prosjektsøknad. I 2009 har en prosjektgruppe bestående av representanter fra sykepleierutdanningen, Kvaløysletta sykehjem og Kroken sykehjem, USH Troms, har gjennomarbeidet søknaden og det søkes midler gjennom Samarbeidsrådet. Planlegging startet opp høsten 2009 og prosjektet gjennomføres i 2010.

”Kom sammen for Læring” er et samarbeidsprosjekt mellom sykehjemmene i Tromsø kommune og sykepleierutdanningen i Tromsø, første studieår.

### **Hovedmålet:**

Prosjektet har som mål å videreutvikle samarbeidet mellom praksisfelt og utdanning basert på de erfaringer fra tidligere prosjekt. Å heve kvaliteten og bevisstheten omkring studentveiledning krever økt fokus på planlegging og på samarbeid mellom skole og praksisfelt underveis i praksisperiodene. Målet er å videreutvikle samarbeidet og å prøve ut mer formaliserte strukturer for frikjøp og veiledningsopplegg som både involverer studentansvarlige/kontaktsykepleiere og lærerveiledere fra utdanningen. Det skal i tillegg utarbeides en felles informasjonsfolder fra Tromsø kommune til studentene. Hvert sykehjem er ansvarlig for gjennomføring av prosjektet på egen enhet.

### **Ressurser:**

Det søkes prosjektmidler gjennom Samarbeidsrådet. Deltagende sykehjem bidrar med en egeninnsats i prosjektet.

### **Fremdriftsplan for 2010:**

- **Planlegging:** Lærerveileder og studentansvarlig sykepleier planlegger praksisperiodene basert på fag- og undervisningsplanens mål for læring og de enkelte praksisavdelingens faglige profil. De fordeler sykepleierstudentene på de enkelte avdelingene og legger opp undervisnings – og veiledningstilbud på bakgrunn av studentenes personlige målsettinger som leveres inn før praksisperioden starter.
- **Frikjøp av studentansvarlig sykepleier:** En dag i uka i 8 uker er prosjektansvarlig sykepleier helt frikjøpt fra sin ordinære stilling i sykehjemmet. Dagen brukes til koordinering av aktiviteter som hospitering for studenter mellom avdelinger for å få en breiere innsikt i institusjonenes virksomhet. Videre arbeides det med oppfølging av læringsmiljø og veiledning i de enkelte avdelingene, planlegging av veilednings/undervisningsmøtene og samtaler med lærerveiledere knyttet til sykehjemmet.
- **Felles refleksjon over praksislæring mellom student, kontaktsykepleier og lærerveileder:** Det settes av tid for minimum en felles refleksjonstime mellom de berørte parter: student, lærerveileder og kontaktsykepleier i samband med lærerveilederens veiledningsdag med den enkelte student. Dette kan øke kunnskapen om veiledning og fokuset på undervisning i avdelingene og bedre samarbeidet mellom veiledere fra avdelingene og utdanninga.
- Sykepleiere på Kroken sykehjem er invitert til å søke om å få være ”prosjektansvarlig sykepleier”.

**Prosjektansvarlig:** Kirsti Hagen og Wenche Hansen

*Prosjektleder: Universitetet – Institutt for Helse og Omsorgsfag v/ Odd Edvardsen*

## **2.8 Å bli helsefagarbeider**

### ***Kort om prosjektet:***

Tromsø kommune vil i 2010 ta initiativ til en ny samarbeidsavtale med Breivika og Breivang videregående skole, helsefagarbeiderutdanningen. Det er allerede dialog om endret type praksis for helsefagelever i sykehjem VG1 og VG2. Kroken sykehjem, USH Troms, har sagt seg villig til å være utprøvingsarena for annen type praksisopplæring enn det som gjennomføres i dag.

### ***Hovedmålet:***

- å rekruttere og utdanne flere helsefagarbeidere
- bedre praksisarenaene for denne gruppen elever

***Ressurser:*** Ikke avklart

### ***Fremdriftsplan for 2010:***

Gjennomføringen av prosjektet baseres på samhandling mellom Tromsø kommune, Kroken sykehjem; USH Troms og Utdanningsetaten i Troms fylkeskommune. Kroken sykehjem, USH Troms samarbeider nært med Tromsø kommune, støtte enheten om å utarbeide samarbeidsavtale og eventuelt søknad om prosjektmidler fra Fylkeskommunen og Fylkesmannen våren 2010.

***Prosjektansvarlig:*** Ikke avklart

***Prosjektleder:*** Ikke avklart

## **2.9 Bruk av videokonferanser i den kommunale pleie og omsorgstjenesten.**

### ***Kort om prosjektet:***

På bakgrunn av nasjonale føringer, behovene i kommunene og egne erfaringer, har USH Troms og Nasjonalt senter for samhandling og telemedisin (NST) innledet et samarbeid for å etablere, prøve ut og videreutvikle nye modeller for samhandling, samarbeid og fagutvikling ved bruk av IKT i sykehjem. Dette for å danne nettverk i den kommunale pleie og omsorgstjenesten i helseregion nord. Et forprosjekt vil starte opp i 2010 og prosjektbeskrivelse vil være utarbeidet innen 15.01.10.

## 2.10 Prosjekt ”Smittevern i sykehjem”

Kroken sykehjem er ett av fem sykehjem i Tromsø som skal delta i prosjektet med Hilde Isaksen, UNN som prosjektleder. Det er også 7 andre kommuner som er deltakende og ca. 18 sykehjem totalt. Prosjektperiode april 2009-juni 2011.

### **Bakgrunn** for prosjektet:

I 2007 ble det i regi av Kompetansesenteret i smittevern Helse Nord (KORSN) utført en kartlegging av behov for smittevernfaglig bistand i kommunehelsetjenesten i Nord-Norge. Behovet for smittevern- faglig bistand fra spesialisthelsetjenesten til kommunehelsetjenesten antas å øke de kommende årene. Et mer forpliktende samarbeid må derfor etableres. Dette arbeidet er prioritert i Smittevernplan 2008-2011, og Helse Nord har opprettet to prosjektstillinger. Sykepleiere i smittevern skal etablere modeller for strukturert sykehushygienisk bistand til sykehjem. Forskrift om smittevern i helsetjenesten av 2005 § 3-1 ligger også til grunn for prosjektet.

### **Formål:**

- Fokus på smittevern og kompetanseheving med undervisning/kurs
- Fokus på prevalensregistrering
- Bistå i videreutvikling/implementering av IKP
- Skape nettverk mellom smittevernkontakter

Fag- og organisasjonssykepleier er hovedkontakt ved Kroken sykehjem.

### 3. FORSKNING

---

Kroken sykehjem, USH Troms har som en av sine målsettinger å stimulere til økt interesse for forskning rettet mot eldreomsorgen og legge til rette for forskning ved Kroken sykehjem og Omsorgtjenesten Jadeveien.

USH Troms inngikk desember 2008 på en samarbeidsavtale med Senter for Omsorgsforskning i Nord Norge, som har som mål å bidra til å styrke praksisnær forskning og utvikling, drive forskningsformidling overfor kommunene og utdanningssektoren, og bidra til kompetanseheving i omsorgssektoren. Gjennom omsorgsforskning vil man kunne få frem perspektivene til både pasienter, bruker, pårørende og de ansatte innen helse- og omsorgstjenesten.

Kroken sykehjem USH Troms ønsker å tilknytte seg flere ulike forskningsprosjekt innen for eldreomsorg, både ift. doktorgradstipendiater, mastergradstudenter eller andre studier i større eller mindre omfang. USH Troms inngår samarbeidsavtaler med aktuelle forskere/ forskningsprosjekt.

#### *Undervisningssykehjemmet kan tilby følgende:*

- Legge til rette for å rekruttere informanter
- Legge til rette for datainnsamling
- Tilskudd til eller lån av forskningsutstyr, f. eks. båndopptaker.
- Tilskudd til relevante kurs, konferanser, seminarer osv.

#### *Undervisningssykehjemmet ønsker seg til gjengjeld:*

- Forskning innenfor tema: demens, ernæring, kommunikasjon, utfordrende adferd, m.m
- Publisering av artikkel der undervisningssykehjemmet krediteres
- Spredning av forskningsarbeid gjennom internett, nyhetsbrev og presentasjoner

### 3.1 Relasjon mellom pleiepersonalet og pårørende i sykehjem

- Ansvarlig Ketil Normann, Universitetet i Tromsø.

Feltarbeid ble avsluttet våren 2006.

Kontaktperson på Undervisningssykehjemmet: Toril B Mobakken.

## 3.2 Undervisningssykehjem som læringsarena

- Ansvarlig, stipendiat Mari W Skaalvik.

Starter opp med feltarbeid vår 2006, avsluttes våren 2010.

Prosjektet omhandler sykehjem som læringsarena for sykepleierstudenter, som gjennomfører praksisstudier i eldreomsorg. Skaalvik har som en del av forskningsprosjektet gjort observasjonsstudier og intervjuer ved blant annet Kroken sykehjem i en periode over 10 uker i 2006. Hun har fulgt studentene og deres kontaktsykepleiere i deres daglige arbeid og avslutningsvis intervjuet dem.

Kontaktperson på Undervisningssykehjemmet Toril B Mobakken

## 3.3 Mastergradsarbeider:

Tre mastergradsprojekter får tildelt midler fra demensfyrtårnet for å slutføre arbeidet med mastergradsoppgaven. Kriterium for tildeling av midler er at tema for oppgaven skal være relatert til Demensplan 2015.

### 3.3.1 Flytte og flytte en gang til.

- Ansvarlig Mastergradsstudent Toril B. Mobakken

Hensikten med studentprosjektet er ut fra samtaler med pårørende å få belyst deres erfaringer ved å ha en nær slektning på en skjermet avdeling, erfaringer omkring flytteprosessen til en somatisk sykehjemsavdeling, samarbeidet med avdelingspersonalet i denne prosessen samt deres erfaringer ved at deres slektning nå bor på en somatisk sykehjemsavdeling. Prosjektet planlegges gjennomført på Kroken sykehjem og eventuelt på Kvaløysletta sykehjem. Det foreligger lite forskning om flytting av personer med demenssykdommer og det har vært rettet liten oppmerksomhet rundt den rollen pårørende og personalet har i flytteprosessen.

Prosjektet startet opp mai 2009, datainnsamling vil bli gjennomført høsten 2009 på ett eller flere sykehjem i Tromsø kommune. Prosjektet avslutte juni 2010.

**Veileder:** Professor II Astrid Norberg. Etter at mastergradsprosjektet er avsluttet planlegges intervju med ytterligere ti personer før en publikasjon i internasjonalt tidsskrift. Dette planlegges gjennomført i samarbeide med professor II Astrid Norberg.

### **3.3.2 Yngre personer med demenssykdom i eget hjem; pårørendes funksjon i utførelse av aktiviteter i dagliglivet.**

- Ansvarlig Mastergradsstudent Cathrine Kristoffersen

Hensikten med studentprosjektet er å sette søkelys på hvordan pårørende opplever aktivitetsendring, og hvordan de selv forholder seg til disse. Arbeidet vil kunne bli et bidrag mht veiledning av pårørende for opprettholdelse av aktivitet, mestring og selvstendig relasjon til personen som har fått en demenssykdom.

Prosjektet startet opp mai 2009. Prosjektet avsluttes i løpet av 2010.

**Veileder:** PhD Cathrine Arntzen. Ergoterapispesialist. Forsknings- og fagutviklingsleder ved UNN

### **3.3.3 Å leve sammen med yngre personer med demenssykdom.**

- Ansvarlig Mastergradsstudent Silja Sørård

En kvalitativ studie som setter søkelys på erfaringer i hverdagslivet og behov av helsehjelp til familier som rammes av demenssykdom  
Hensikten med studentprosjektet er å få mer kunnskap om hvordan pårørende til personer med demenssykdom opplever sin hverdag, hvilken hjelp de får eller har fått, samt kunnskaper om deres vurderinger av denne hjelpen.

Prosjektet startet opp mai 2009. Prosjektet avsluttes juni 2010.

**Veileder:** Phd stipendiat Kirsti Kuosa. Det helsevitenskapelige fakultet, Institutt for helse og omsorgsfag. Universitetet i Tromsø

## 4. KOMPETANSE- OG UTVIKLINGSTILTAK

---

### 4.1 Læringsarena

Kroken sykehjem, USH Troms har som mål å tilrettelegge gode læringsarenaer og å heve veilederkompetansen til de ansatte gjennom aktivt arbeid mot utdanningsinstitusjoner.

Kroken sykehjem, USH Troms samarbeid med samarbeidspartene, er avgjørende for å skape gode læringsarenaer til studenter, elever og lærlinger. Det er utarbeidet avtaler tilknyttet praksisplasser og halvårslige planer. USH Troms er deltaker i Tangenten og Samarbeidsrådet.

#### *Fremdriftsplan 2010*

- Ferdigstille rapport ”*Godt å være, godt å lære*”.
- Øke veiledningskompetanse til ansatte som er praksisveiledere.
- Kontinuerlig evaluering av læringsarena fra studenter og praksisveiledere
- Arbeide for å tilrettelegge praksis til andre yrkesgrupper og utdanninger som; ergo-, fysio, medisinerstudenter, osv.
- Første års medisiner- og farmasi studenter, vil igjen gjennomføre observasjonspraksis i Tromsø kommune. Samarbeid mellom Universitet, Tromsø kommune og USH Troms. Medisinerstudentene vil også ha praksis i primærhelsetjenesten i andre, tredje og fjerne studieår. Planarbeidet for denne praksisen er under utarbeidelse

**Ansvarlig:** Kroken sykehjem, USH Troms

## 4.2 Opplæring og spredning av kompetanse internt

Kroken sykehjem, USH Troms har som mål å arbeide med fag og kompetanseheving til ansatte, for å heve kvaliteten på pleie og behandling til pasienter (beboer) i sykehjem. Det vektlegges å legge til rette for at sykehjemmet til enhver tid har den kompetansen som det er behov for.

Kompetanseløftet 2015 er en nasjonal satsning for å øke andelen ansatte med formell utdanning, der undervisningssykehjemmet er en aktiv deltaker i søkerprosessen gjennom å kartlegge og legge til rette for ulike utdanningsløp.

Kroken sykehjem har egen Kompetanseplan 2006/2008 og utarbeider halvårlige kurs- og aktivitetsplaner. Internundervisning og annen kursvirksomhet tilrettelegges i henhold til dagens behov.

### *Fremdriftsplan 2010:*

- Videreføre registrering av formell kompetanse hos ansatte i sykehjemmet gjennom elektronisk portal i Tromsø kommune.
- Redigere Kompetanseplanen 2006/2008 for Kroken sykehjem og Omsorgstjenesten Jadeveien.
- Utarbeide halvårsplan for kurs og opplæring vår og høst 2010

### 4.2.1 Ryggombud

Ressursgruppen er etablert. Den består av ryggombud tilknyttet hver avdeling ved Kroken sykehjem. Gruppen utarbeider ny rutine tilknyttet opplæring i forflytting og kvalitetssikring av forflytting. Det er utarbeidet ny IK- rutine.

Ansvarlig for framdrift er fag- og organisasjonskonsulent ved Kroken sykehjem.

### 4.2.2 Miljø fyrårn

Kroken sykehjem har som det første i Nord-Norge, vært Miljøfyrårn siden 23.09.05.

I oktober 2009 ble sykehjemmet resertifisert som Miljøfyrårn for en ny treårsperiode, etter å ha oppfylt bransjekrav for sykehjem og generelle bransjekrav. Enheten har tatt i bruk virksomhetsplan som skal være et funksjonelt arbeids- og styringsverktøy for institusjonen. Oppfølging av arbeidsmiljøkartlegging er ett tema som har vært i fokus. Målet er å tilrettelegge et arbeidsmiljø som fremmer utvikling, samhold, samarbeid og engasjement.

Ombygging og tidspress er forhold som det må arbeides videre med etter kontroll av Arbeidstilsynet i sept.09. Energiforbruket har vært stabilt, og forbruk pr. kvadratmeter ligger lavere enn norm for helkontinuerlig drift ved et sykehjem. Sykefraværet registreres nøyte, og tallet er redusert fra 14 % i 2005 til 11,3 % i 2008. Enheten forholder seg til fastlagte retningslinjer/rutiner for avfallshåndtering.

Årlige miljørapporter levers på Stiftelsen Miljøfyrtårn sitt webbaserte miljørapporteringssystem (MRS) innen 1.april hvert år. Dette for å dokumentere miljøstatistikker, gjennomførte tiltak og handlingsplan videre. Miljøansvarlig er fag- og organisasjonssykepleier ved Kroken sykehjem.

#### **4.2.4 Kvalitetsutvalg**

I september 2009 opprettet Kroken sykehjem et Kvalitetsutvalg. En ansatt fra hver avdeling deltar, og både avdelingsledere, hjelpepleiere og sykepleiere er representert. Møtene avholdes ca. en gang pr. mnd.

Utvalget skal være et rådgivende organ som skal se til at systemer og metodikk for kvalitetsarbeid er tilfredsstillende. Andre oppgaver er registrering og håndtering av avvik, samt identifisere behov for kvalitetsutvikling og utarbeide/revidere prosedyrer og rutiner.

Fag- og organisasjonssykepleier ved Kroken sykehjem innkaller til møter, skriver referat og registrerer aktuelle avvik. Kopi av alle pasientrelaterte avvik og generelle avvik som omhandler kvalitet oppbevares i egen perm på fag- og org. spl. kontor.

#### **4.3 Spredning av kompetanse eksternt**

Det er en klar målsetting for Kroken sykehjem, USH Troms å utvikle ny fagkunnskap som skal spres i regionen Nord- Norge. Undervisningssykehjemmet skal være et ressurscenter for sykehjemsgeriatri og spre kunnskap som fremkommer gjennom prosjektarbeid i sykehjem ut i regionen.

##### ***Fremdriftsplan 2010:***

- Videreføring av Demensfyrtårnet, se egen plan.
- Regionalt nettverksamling mellom USH og UHT i helseregion nord. Fire møter i året, hvorav 1 regionssamling og 3 pr videokonferanse. Regionsamlingen for 2010 planlegges i samarbeid med Senter for omsorgsforskning i Nord Norge og avholdes i Tromsø 16. mars.
- Samarbeid med Nasjonalt senter for samhandling og telemedisin (NST) for blant annet samarbeid om nettbasert spredning av kompetanse. Egen prosjektplan er under utarbeiding.
- Danne nettverkgrupper i Troms fylke gjennom pågående prosjekt, se tidligere beskrevne prosjekt i denne planen.
- Legge til rette for hospitering og besøkende, og utarbeiding av program.
- USH er representert i sentral arbeids- og ressursgruppe i Tromsø kommune, pleie og omsorg, som har utarbeidet kompetanse og rekrutteringsplan for kommunen. Denne plan legges fram for Omsorgskomiteen i januar 2010.
- Delta på og holde innlegg på aktuelle seminarer, kurs og konferanser.
- Ha innlegg om prosjekter tilknyttet Undervisningssykehjemmet i ulike medier
- Gjennomføre kurs tilknyttet prosjektarbeid, "Frie midler"
- Gjennomføre Vårkonferansen 2010.
- Konferanse i samarbeid med Senter for omsorgsforskning høsten 2010?

## 5. FORMIDLINGSSTRATEGI

---

Det skal utarbeides en kommunikasjonsstrategi for Kroken sykehjem, USH Troms i 2010. USH Troms skal integrere media og ha fokus på omdømmebygging innen alle tiltak i virksomhetsplanen.

### *Mål:*

- Underbygge og fremheve fag- og kompetansesarbeid for å sikre kvalitet i tjenesten.
- Være pådriver til å heve status og interesse for arbeid i pleie- og omsorgsektoren
- Både eksterne og interne interessenter skal ha kjennskap til og kunnskap om undervisningssykehjemets rolle, kompetanse og virksomhet.
- Gjennom ulike kommunikasjonskanaler skal det skapes oppmerksomhet og interesse for USH arbeid og sykehjemmet er synliggjort som ressurscenter.

### *Tiltak:*

- ”Nyhetsbrev” 5 nummer per år i samarbeid med Undervisningshjemmetjeneste og Senter for omsorgsforskning i Nord Norge. Ansvarlig Kirsti Hagen
- Rapportering av gjennomførte prosjekt prioriteres i 2010.
- Hjemmesider / Web – sider må oppdateres både når det gjelder Undervisningssykehjemmet lokalt og nasjonalt samt Kroken sykehjem. Design og vedlikehold.
- Diverse info foldere i forhold til ulike prosjekt
- Videokonferanse benyttes som verktøy for spredning av kompetanse i hele helseregion.

## **6. SAMARBEIDSPARTER OG NETTVERKSBYGGING**

---

For at effekten av iverksatte fagutviklingstiltak i regi av Undervisningssykehjemmet i Troms skal ha best mulig spredningsmulighet er det nødvendig å forsterke og videreutvikle samarbeidsstrukturen.

### **Kroken sykehjem, USH Tromsø samarbeider med:**

- Tromsø kommune
- Universitetet i Tromsø
- Universitetssykehuset i Nord-Norge, UNN-HF
- Utdanningsetaten i Troms fylke, ved Breivang videregående skole
- Senter for omsorgsforskning, Nord Norge
- Fylkesmannen i Troms
- Nasjonalt senter for samhandling og telemedisin, NST
- Kreftforeningen, region nord
- Øvrige hoved USH i Norge og satellitt USH og nyetablerte Undervisningshjemmetjeneste (UHT) og USH i Alta i helseregion Nord
- Kommuner Troms fylke

Det arbeides særskilt i 2010 for å formalisere samarbeidet mellom USH Troms og UTH Troms. Videre prioriteres samarbeid mellom UTH, USH og Senter for omsorgsforskning i regionen.

### **Undervisningssykehjemmet har i dag inngått følgende samarbeidsavtaler:**

- Hovedsamarbeidsavtale mellom Tromsø kommune på vegne av Kroken sykehjem - USH Troms, Universitetet i Tromsø, Universitetssykehuset i Nord-Norge og Utdanningsetaten i Troms fylke ved Breivang videregående skole.
- Partneravtale med Omsorgstjenesten Jadeveien
- Senter for omsorgsforskning, Nord Norge
- Nasjonalt kompetansesenter for Aldring og helse (i forhold til demensomsorgens ABC).

## 7. ORGANISERING USH, TROMS 2010

---

### Styringsråd USH Troms 18.12.2009

	<b>Stemmeberettigte representanter:</b>	<b>Vara:</b>
<b>Tromsø kommune</b>	Jan-Hugo Hermansen <a href="mailto:jan.h.hermansen@tromso.kommune.no">jan.h.hermansen@tromso.kommune.no</a> 777 90442 / 90173248	Margrethe Kristiansen <a href="mailto:Margrethe.kristiansen@tromso.kommune.no">Margrethe.kristiansen@tromso.kommune.no</a> 77790376
<b>Kroken sykehjem</b> Enhetsleder	Viggo Larssen <a href="mailto:Viggo.larssen@tromso.kommune.no">Viggo.larssen@tromso.kommune.no</a> 77791705	Anne M. Sørensen <a href="mailto:anne.m.sorensen@tromso.kommune.no">anne.m.sorensen@tromso.kommune.no</a> 77791310
<b>Leder FoU avd. USH, Tromsø</b>	Toril B. Mobakken (sekretær styringsrådet) <a href="mailto:Toril.b.mobakken@tromso.kommune.no">Toril.b.mobakken@tromso.kommune.no</a> 77791304 / 48034599	Kirsti Hagen <a href="mailto:Kirsti.hagen@tromso.kommune.no">Kirsti.hagen@tromso.kommune.no</a> 77791311
<b>UNN</b>	Inger Gadgil <a href="mailto:inger.gadgil@unn.no">inger.gadgil@unn.no</a> 77626072 / 95089209	Anne Husebekk <a href="mailto:anne.husebekk@unn.no">anne.husebekk@unn.no</a> 48141286
<b>Arbeidstaker Organisasjon</b>	Kerry L. Macallan, Fagforbundet <a href="mailto:Kerry.l.macallan@tromso.kommune.no">Kerry.l.macallan@tromso.kommune.no</a> 99414905	Torgunn Bendiksen, Fagforbundet <a href="mailto:Torgunn.bendiksen@tromso.kommune.no">Torgunn.bendiksen@tromso.kommune.no</a>
<b>Arbeidstaker Organisasjon</b>	Anne Andreassen, NSF <a href="mailto:anne.andreassen@sykepleierforbundet.no">anne.andreassen@sykepleierforbundet.no</a> 77635945 / 40227668	Grete Theodorsen, Unio <a href="mailto:Grete.theodorsen@tromso.kommune.no">Grete.theodorsen@tromso.kommune.no</a>
<b>Universitetet i Tromsø</b>	Toril A. Larsen <a href="mailto:toril.agnete.larsen@uit.no">toril.agnete.larsen@uit.no</a> 77660693	Liv-Berit Knudsen <a href="mailto:liv-berit.knudsen@uit.no">liv-berit.knudsen@uit.no</a> 77660622
<b>Videregående skoler i Troms</b>	Guri M. Lajord <a href="mailto:guri.moen.lajord@troms.vgs.no">guri.moen.lajord@troms.vgs.no</a>	Åslag Holand Steinholt <a href="mailto:aaslaug.h.steinholt@troms.vgs.no">aaslaug.h.steinholt@troms.vgs.no</a>
<b>Fylkesmannen i Troms</b>	Lena Nordås <a href="mailto:Lena.nordaas@fmtr.no">Lena.nordaas@fmtr.no</a> 77642048 / 97568188	Karina Kolflaath <a href="mailto:karine.kolflaath@fmtr.no">karine.kolflaath@fmtr.no</a>
<b>Oms.tj. Jadeveien, Enhetsleder</b>	Astrid Nermo <a href="mailto:Astrid.nermo@tromso.kommune.no">Astrid.nermo@tromso.kommune.no</a> 77791307 / 77791337 / 99620134	Karin Svendsen <a href="mailto:Karin.svendsen@tromso.kommune.no">Karin.svendsen@tromso.kommune.no</a> 90184723

#### Ansatte i FoU- avd. USH Troms

FoU- leder: Toril B. Mobakken, tlf. 77791304

Fagutviklingssykepleier: Kirsti Hagen, tlf. 77791311

#### Kontakt

Kroken sykehjem, Undervisningssykehjemmet Troms

Jadeveien 69

9022 Krokeldalen

E-post: [ush@tromso.kommune.no](mailto:ush@tromso.kommune.no)