



# ELEKTRONISK DOKUMENTBEHANDLING I 2010

## KONFERANSE PROGRAM

9.-11. november 2010  
Rica Park Hotel, Sandefjord

Kom og hør blant annet disse foredragsholderne:

**Bjørn Erik Thon**  
Direktor, Datatilsynet

**Atle Skjekkeland**  
Vice President, ALLM

**Steinar J. Olsen**  
Daglig leder, Stormberg

**Marta Prerovska – og – Petter Thorsrud**  
Seksjonssjef – og – seniorrådgiver, Departementenes Servicecenter

**Elisabeth Staksrud**  
Stipendiat, Universitetet i Oslo

I tillegg kommer:

- Terje Søviknes, ordfører, Ds kommune
- Lars Fredrik Martinussen, kommunikasjonsrådgiver, EFF
- Helge Johansen, partner, SIMONSEN Advokatfirma
- Jan Sandtrø, partner, SIMONSEN Advokatfirma
- Richard Jeffrey-Cook, CIPP, In-Form Consult Ltd.
- Beate Sørum, blogger
- Jo Are Rosland, sjefskonsulent, Mnemonic
- Maria Edvardsen, partner, Geelmuyden.Kiese
- Sissel Kristin Hansen, seniorrådgiver, DIF
- Kjetil Rognsvåg, Group Privacy Officer og personvernombud, Telenor

Den Norske Dataforening inviterer for 15. gang til Norges største konferanse og utstilling om elektronisk dokumentbehandling

Arrangør:



dataforening.no

# VELKOMMEN TIL



## Hovedtema: Sosiale medier

Dataforeningen er landets største kompetansenettverk for profesjonelle brukere av IT. EDOK er den viktigste møteplassen for alle som jobber med eller har interesse for temaet elektronisk dokumentbehandling. EDOK samler hvert år flere hundre deltakere og utstillere. Årets konferanse er den 15. i rekken.

På årets konferanse har vi valgt å fokusere på sosiale medier og dokumentasjon. Det dukker stadig opp nye problemstillinger og utfordringer i forbindelse med publisering av elektroniske dokumenter på nett. Vi har fått fantastiske muligheter til å spre og lagre dokumentasjon om enkeltpersoner, organisasjoner og virksomheter.

Disse nye mulighetene gir også grunn til bekymring. Det er mange utfordringer i tilknytning til publisering av dokumentasjon på nett:  
- Hvem eier informasjonen? - Hva publiseres av hvem? - Hvem tar vare på dokumentasjonen? - Kan dokumentasjon som er publisert slettes?

## Fint å være på nett med venner – enda bedre å treffes på EDOK!

Den nye direktøren for Datatilsynet Bjørn Erik Thon vil komme og snakke om det nye datalagringsdirektivet. Steinar J. Olsen fra Stormberg vil bruke de nye mulighetene teknologien gir når han skal fortelle hvordan Stormberg bruker sosiale medier i markedsføring. Elisabeth Staksrud fra Universitetet i Oslo vil fokusere på utfordringer når barn og ungdom deler informasjon på nettet. Terje Søviknes kommer også for å snakke om informasjon som er publisert.

I løpet av konferansen vil det være flere parallellsesjoner som vil gi deltakerne muligheter til å velge forskjellig temaer. Flere foredragsholdere vil belyse hva som styrer og hvilke rammer som finnes for bruk av sosiale media.

Sharepoint 2010 – er det en løsning som dekker behovet for records management? En parallellsesjon på årets EDOK har dette som tema. Vi får blant annet besøk av Richard Jeffrey-Cook fra England som vil forsøke å svare på dette.

I år prøver vi ut nye presentasjonsformer, blant annet lyntaler. De temaene som blir presentert på denne måten er:  
- Offentlig Elektronisk Postjournal (OEP) - Samhandlingsreformen – IT i helsesektoren

Nytt av året er det også at vi får tre gode foredrag fra årets Kunnskapsting. Disse foredragene vil utgjøre en parallellsesjon slik at de, som har deltatt på Kunnskapstinget, kan høre på andre foredrag.

Også i år arrangerer vi to kurs og en workshop i forkant av konferansen:  
- Dokumenthåndtering og gevinstrealisering - Innføring av dokumenthåndteringsløsning for private bedrifter - Workshop om bruk av sosiale medier

Dette er noen av temaene og foreleserne som kommer på årets EDOK-konferanse.

Velkommen!

Bjørn Nyborg, Arbeidsdepartementet  
Leder av programkomiteen for EDOK 2010

## Styret for faggruppen EDOK:

Mari Sjølie Statens Pensjonskasse, leder av faggruppestyret	Hans Fredrik Berg, Riksarkivet	Anne Melte Dørum Riksarkivet
Inger-Melte Gustavsen Det Norske Veritas	Inge Chr. Nagelhus MerEffekt AS	Bjørn Nyborg Arbeidsdepartementet
Jens Nørve Direktoratet for forvaltning og IKT	Gunn Kristin Saltvik Contesto AS	Marit Syvertsen Statoil ASA
Maja M. Turau Telenor Norge AS	Siri Gulbrandsen Den Norske Dataforening	

## UTSTILLERE 2010

	ACOS AS	CIBER Norge AS	CognIT	Contesto AS / Open Text	ErgoGroup AS	FormPipe Software AB
IBM Norge AS	I.R.I.S. Nordic AS	JOINT Collaboration AS	Lemontree AS	Microsoft Norge AS	Nets Norway AS	Optimila AS
Projectplace.no	ReadSoft Norge AS	Software Innovation AS / Computas AS	Steria AS	Symfoni Software Norge AS	Tieto Norway as	Xtra personell

# PROGRAMOVERSIKT

Tirsdag 09.11

10.00 - 16.30	<b>KURS 1</b> Dokument- og informasjonsforvaltning i et ECM-perspektiv - basisforståelse	<b>KURS 2</b> Hvordan skrive en god og beskrivende kravspesifikasjon for private bedrifter?	<b>Workshop 3</b> Sosiale medier – oppskrytt døgnflue eller strategisk verktøy?
	Carl Sverre Bodin <i>sjefskonsulent,</i> og Charles Egge <i>sjefskonsulent, Capgemini Norge AS</i>	Anne-Lill Holme <i>partner/rådgiver, Contesto AS</i>	Mona Skaret, <i>rådgiver, og Ole Johan Heum, seniorrådgiver, Steria AS, Sissel K. Hansen, seniorrådgiver, Ingrid Stranger-Thorsen, seniorrådgiver, Erik Hornes, rådgiver, og Jens Norge, avdelingsdirektør, DIFI</i>
16.00 - 17.00	Registrering		
17.00 - 17.15	Åpning v/leder av programkomiteen Bjørg Nyborg, Arbeidsdepartementet		
17.15 - 18.00	Datatilsynet i en ny tid – mot år 2015		
	Bjørn Erik Thon <i>Direktør, Datatilsynet</i>		
	Foredraget vil handle om hvordan Datatilsynet må jobbe, både praktisk og strategisk, i en tid der overvåking er alminneliggjort, folks liv ligger ufe på sosiale nettverk og viktige avgjørelser faller utenfor landets grenser.		
18.15 - 19.00	Hvordan vil sosiale medier og nye teknologier påvirke bransjen vår de neste 5 til 10 årene?		
	Alte Skjekkeland <i>Vice President, Allim</i>		
	Bransjeforeningen Allim samlet tidligere i år fremtidsforsker og forfatter Geoffrey Moore (Crossing the Chasm) og ledere av en rekke teknologibedrifter for å komme opp med et veikart for informasjons-håndtering for de neste 5 til 10 årene. Organisasjoner står nå overfor en rekke utfordringer og muligheter med blant annet sosiale teknologier, smarte telefoner, data mining og nettskyer. Erfaringer innen forbrukerteknologier kommer også til å forandre vårt syn på IT for bedrifter. Fokus skifter nå fra "System of Control" til "System of Engagement" med hjelp av Internett, bredbånd og mobile teknologier. Foredragsholder vil for første gang i Norge presentere resultatene av dette prosjektet.		
19.00 - 20.00	Leverandørvandring og leverandørcocktail		
20.00	Middag		

Onsdag 10.11

08.30 - 09.30	Bruk av sosiale medier i markedsføring
	Steinar J. Olsen <i>Daglig leder, Stormberg</i>
	Stormberg-gründer Steinar J. Olsen har klare visjoner rundt bruk av sosiale medier. Han forteller om Stormbergs tanker omkring og erfaringer med disse.
	Foredrag på storskjerm.

# PROGRAMOVERSIKT

Onsdag 10.11

09.30 - 10.00

## Leverandørvandring

### TEMA 1

Hva styrer og hvilke rammer finnes for bruk av sosiale medier?

### TEMA 2

SharePoint 2010 – passer den for dokumenthåndtering og arkivering?

### TEMA 3

Foredrag fra årets Kunnskapsting

10.00 - 10.45

Sjømat og sosiale medier. Har vi styringa?

Lars Fredrik Martinussen  
*kommunikasjonsrådgiver, EFF*

SharePoint 2010 i et norsk perspektiv

Helge Johansen,  
*løsningsarkitekt, Microsoft Norge*

Kunnskapsintensive virksomheter vil kjenne seg igjen i en del utfordringer knyttet til det å ivareta, spre, dele og videreutvikle kunnskap. Målet er å gjøre kunnskapen kollektiv.

10.55 - 11.40

Hva styrer og hvilke rammer finnes for bruk av sosiale medier?

Jan Sandtrø, partner  
*SIMONSEN Advokatfirma DA*

Hvordan bli bedre sammen i et globalt integrert selskap ved hjelp av SharePoint 2010?

Morten Thu  
*Product owner for Statoil NC@S (New Collaboration Solutions)*

Aktører i både privat og offentlig sektor etablerer fagnettverk, analyserer samhandlingsprosesser og tar i bruk sosiale medier for å etablere dialog og samarbeid med kunder, publikum og partnere. Beste praksis for noen er ukjent praksis for andre.

11.50 - 12.30

Publiserer vi når vi bruker sosiale medier?

Svein Arne Bryggjeld  
*leder for utvikling av NBdigital, Nasjonalbiblioteket*

Records Management in SharePoint

Richard Jeffrey-Cook  
*CITP, In-Form Consult Ltd.*

12.30 - 14.00

## Lunsj og leverandørvandring

14.00 - 16.00

## Leverandørpresentasjoner

16.00 - 16.40

## Regjeringen.no og bruk av sosiale medier for å få innspill til departementenes politikkområder

Marta Prerovska, *seksjonssjef*, og Pelter Thorsrud, *seniorrådgiver*,  
*Departementenes servicesenter*

Sosiale medier er en enestående mulighet til å engasjere befolkningen i form av dialog og delaktighet i enkeltsaker og større prosesser. Brukt på rett måte kan sosiale medier på kort sikt bidra til bedre demokrati i Norge. Men det forvaltningen foretar seg "på nettet" håndteres ofte ikke i tråd med god forvaltningsskikk og arkiveringsskikk. Vil dette før til at demokratiensynet egentlig forvitrer, ettersom forvaltningen ikke lenger kan gi borgere, parter og forskere innsyn i dokumentasjonen?

16.50 - 17.30

## Bare mellom oss, sånn helt offentlig ... (... et foredrag for deg som vokste opp med TV...)

Elisabeth Staksrud  
*Stipendiat, Universitetet i Oslo*

Om barn, unge, voksne, sosiale medier, risiki, muligheter, svensker, Pacman, ludo og porno.

17.30 - 18.30

## Leverandørvandring

19.30

## Cocktail

20.00

## Festmiddag m/underholdning

# PROGRAMOVERSIKT

Torsdag 11.11

09.00 - 09.40	<b>TEMA 4</b> Bruk sosiale medier med velt og forstand!	<b>TEMA 5</b> Informasjonsdeling i sosiale medier	<b>TEMA 6</b> Perspektiver på offentlig elektronisk postjournal
	Adferd i sosiale medier Beate Sørum <i>bllogger</i>	Nytt Internett, nye trusler? Jo Are Rosland <i>sjefskonsulent, Mnemonic</i>	Offentlig elektronisk postjournal (OEP) Prosjektleder Geir Leo Sedler, <i>seniorrådgiver, Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet (FAD)</i>
09.50 - 10.30	Prinsipper for bevaring av sosiale medier Anna Kristina Malmø-Lund, <i>arkivar, Riksarkivet</i>	Om blomster og bier Maria Edvardsen <i>partner Geelmuyden.Kiese</i>	Systemleverandør Even Syversen, <i>seniorrådgiver, ACOS</i>
			Innholdsleverandør Jorunn Bødtker, <i>avdelingsdirektør, Finansdepartementet</i>  Bruker Per Anders Johansen, <i>journalist, Aftenposten</i>
10.40 - 11.20	Sosiale medier i forvaltningen Sissel Kristin Hansen <i>seniorrådgiver, DIFI</i>	Spor hos Telenor Kjetil Rognsvåg <i>Group Privacy Officer og personvernombud, Telenor ASA</i>	<b>TEMA 7</b> Helse IT Samhandlingsreformen – IT i helsesektoren  Hva vil vi med samhandlingsreformen? Bjørn Astad, <i>avdelingsdirektør, Helse- og omsorgsdepartementet</i>  Samhandlingsreformen i et kommuneperspektiv Bjørn Larsen, <i>prosjektleder for meldingsløftet, Sandefjord kommune</i>
11.20 - 11.40	Kaffe og leverandørvandring		
11.40 - 12.20	Når informasjonen først er publisert ...  Terje Søviknes <i>Ordfører, Os kommune</i>  Den såkalte Søviknes-saken preget mediebildet i 2001. All info om saken ligger på nettet, - trolig til evig tid. Hvilke konsekvenser har dette?		
12.20 - 12.30	Avslutning med premieutdeling Leverandørquiz v/leder av EDOKs fagstyre		
12.30 - 13.30	Lunsj og hjemreise		

# UTSTILLER PRESENTASJONER

ONSDAG 10.11

14.00 - 14.15

## Acos AS

Dokumenthåndtering har aldri vært enklere – DepSak 2 i praksis

ACOS viser hvordan fullverdig dokumenthåndtering kan gjøres enkelt med en løsning som setter saksbehandler og samhandling i sentrum. Se hvilken Noark 5-godkjent løsning som nå blant annet tas i bruk av departementene (DepSak2).

## NETS (tidligere BBS)

Elektronisk hverdag

Tenk deg en hverdag der kunder er selvbetjente og signerer dokumenter elektronisk. Papirarkivene er digitalisert og tilgjengeliggjøres elektronisk for effektiv saksbehandling. Alle fakturær håndteres elektronisk, uavhengig av hvem de kommer fra eller sendes til. Vi sikrer en rask og smidig overgang til en elektronisk hverdag.

## Contesto AS

Social Media in an "Enterprise Content" Context

Whether its Websites, Intranets or Extranets: Enterprise Content Management and Social Media foster communication, collaboration and add value to existing content. Making Social Media safe, contextualized and relevant for businesses is a major demand addressed by Open Text's Social Media strategy. Understand how you can benefit from Social Media throughout the Enterprise.

14.20 - 14.35

## Ciber Norge AS

Gjenfinning, samhandling og arkiv – neste generasjon ECM

10 gode tips ved anskaffelse og implementasjon av arkivløsninger. CIBER presenterer gode erfaringer, solide fallgruver og oppsummerer, våre beste råd, basert på 3 års utvikling av en Noark 5-løsning på en internasjonal anerkjent ECM-plattform.

## FormPipe Software AB

Effektive e-tjenester med automatiserte prosesser

FormPipe Software, som er en sentral og ledende svensk leverandør av ECM-løsninger, presenterer en løsning for effektive e-tjenester med automatiserte prosesser. Med en prosessorientert dokument- og saksbehandling og en prosessmotor i bunnen, øker både kvaliteten og lønnsomheten.

## Optimila AS

Informasjonsforvaltning - økt produktivitet og kvalitetsstyring

Betydelig økt informasjonsmengde og myndighetskrav utfordrer kvalitetsstyringen i de fleste organisasjoner. God basisstruktur og kompetanse er nødvendig, men nye samhandlingsløsninger skaper nye problemstillinger. Optimila vil informere om hvordan dette kan løses med god involvering og planlegging.

14.40 - 15.00

## ErgoGroup AS

Helhetlig dokument- og informasjonsforvaltning

ErgoGroup viser hvordan rollestyrte grensesnitt bidrar til en enklere saksbehandling og styrker den interne forvaltningen.

## Joint Collaboration AS

Elektronisk saksbehandling – passer halten?

Er saksbehandling noe bare offentlig sektor holder på med? Eller kan de samme mekanismer og løsninger benyttes for mange forskjellige områder? JOINT Collaboration hjelper deg med å finne ut om halten passer.

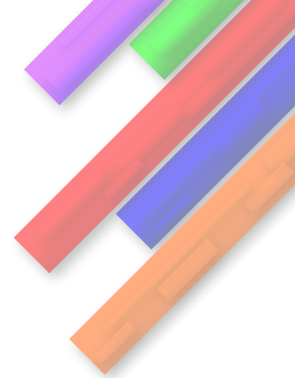
## IBM AS

Deling skaper effektivitet!

Fordelene med sosiale medier i bedrifter.

# UTSTILLER PRESENTASJONER

ONSDAG 10.11



15.00 - 15.15

## Lemontree AS

Ett år med fritlstående Noark 5-arkivkjerne: Praktiske erfaringer og nye tenkemåter

Ett år etter at den første fritlstående Noark 5-arkivkjernen ble midlertidig godkjent av Riksarkivet, reflekterer IT-arkitektene over hvordan dette har forandret hverdagen til IT-avdelingen og åpnet for nye ideer og måter å tenke på blant arkivarer og saksbehandlere. Teori møter praksis.

## Symfoni Software

Samhandling internt og eksternt: Sosiale nettverk og sosiale medier

Mennesker jobber bedre sammen! Det er ikke uten grunn at forbruker-nettsteder som facebook, twitter og linkedIn har slått an. Internt i bedrifter har man lært av dette, og det skapes nå åpne, inkluderende og kunnskapsorienterte organisasjoner som tiltrekker seg og beholder kompetente medarbeidere. Hør erfaringer og lær hvordan du og din organisasjon kan lage en strategi for samhandling, sosiale nettverk og medier!

## Xtra personell

Rekruttering av Facebook-generasjonen

Hvordan utnytte sosiale medier som rekrutterings- og kommunikasjonskanal? Facebook-generasjonen søker informasjon og kommuniserer via nye kanaler. Websider, sosiale medier og blogger er i dag Xtra personells viktigste kommunikasjonskanaler. Denne mediestrategien setter nye krav til våre ansatte, og sammen med vårt kommunikasjonsbyrå Nucleus, deler vi våre erfaringer med deg.

15.20 - 15.35

## Software Innovation AS

Hvordan benytte sosiale medier som et ledd i bedre samhandling og innbyggerdialog?

## Tieto Norway as

Hvordan få ut organisasjonens potensial med Enterprise 2.0?

## CognIT

Fra data til kunnskap

Verdien av intelligente søk og god etterretning på nett.

15.40 - 16.00

## Steria AS

Brukervennlig samhandling og informasjonshåndtering – et kundecase

Hvordan håndtere en stadig akselererende informasjonsmengde? Oppgaver utføres på tvers av fagområder, men uten all informasjon tilgjengelig. Ett system og én portal kan gi den støtten rundt informasjonshåndtering som virksomheten trenger, og som fremmer intern og eksternt samhandling.

## Projectplace.no

Sosialt og sikkert: Gå framtiden trygt i møte

Hva har Posten, Veidekke, Avinor og SOS-barnebyer til felles? De setter dokumenthåndtering og samhandling høyt. Derfor bruker de Projectplace til prosjektstyring, samhandling og dokumenthåndtering. Projectplace presenterer en løsning som effektiviserer og bedrer din prosjekthverdag!

# Praktiske opplysninger & påmelding



## TID OG STED:

9.-11. november 2010

Rica Park Hotel Sandefjord, Strandpromenaden 9, Sandefjord

Telefon: 33 44 74 00, faks: 33 44 75 00, e-post: rica.park.hotel.sandefjord@rica.no

## PÅMELDINGSFRIST:

18. oktober 2010. Påmeldinger etter denne dato mottas hvis hotellet har plass og konferansen/kurset ikke er fulltegnet.

## DELTAKERAVGIFT EDOK 2010

	Påmelding før 18. okt Konferanse	Påmelding etter 18. okt Konferanse	Kurs	Spesialpris for 4. deltager og utover. Gjelder hele konferansen	Fullpensjon hotell, betales direkte til hotellet av deltagerne
Medlem Dalforeningen	Kr. 4900,- eks. mva.	Kr. 5400,- eks. mva.	Kr. 2500,- eks. mva.	Kr. 3500,- eks. mva.	Kr. 1395,- eks. mva.
Ikke-medlem	Kr. 6400,- eks. mva.	Kr. 6900,- eks. mva.	Kr. 3000,- eks. mva.	Kr. 4500,- eks. mva.	Kr. 1395,- eks. mva.

## KURSAVGIFTEN INKLUDERER:

Kursdeltakelse inkludert lunsj m/drikke, kaffepauser og kursmateriell. Merverdiavgift kommer i tillegg.

## KONFERANSEAVGIFTEN INKLUDERER:

Avgiften dekker konferansedeltagelse inkludert kaffepauser og drikke til alle måltider. Merverdiavgift kommer i tillegg.

**DOKUMENTASJON** legges ut elektronisk på Dataforeningens forum i etterkant av konferansen.

## PENSJONSPRIS PR. DØGN INKLUDERER:

Overnatting, frokost, lunsj og middag. 2 overnattinger og opphold kommer i tillegg til konferanseavgiften og gjøres opp direkte med hotellet. Det forutsettes at deltagerne overnatter. Merverdiavgiften er inkludert i pensjonsprisen.

## AVBESTILLING:

Påmeldingen er bindende. Ved avbestilling/forfall etter påmeldingsfristen refunderes ikke deltageravgiften. Påmeldt deltager kan erstattes med annen deltager fra samme firma. Kun skriftlig avbestilling gjelder.

Ved avbestilling innen påmeldingsfristens utløp refunderes avgiften, fratrukket et gebyr på kr. 500,-.

## PARKERING:

Stor gratis kommunal parkeringsplass nær hotellet.  
Betalingsgarasje på hotellet.

Det er gåavstand til buss og togstasjon.

Arrangør:

