



Årsrapport 2010 fra DIXI Ressurssenter, Oslo

Formål

DIXI arbeider for å hjelpe voldtatte og deres pårørende, spre informasjon om senskader og følgeskader, samt drive holdningsskapende og forebyggende arbeid.

Metode

DIXI arbeider etter metoden ”hjelp til selvhjelp” og er et supplement til det offentlige hjelpeapparatet.

Tjenester

DIXI Ressurssenter kan tilby:

- Individuelle samtaler for voldtatte og pårørende
- Samtalegrupper for voldtatte
- Samtalegruppe for pårørende
- Telefonrådgivning
- Veiledning på e-post og sms
- Informasjon om rettigheter og plikter
- Temakvelder
- Opplysning om hjelpeapparatet
- Foredrag på skoler, for politikere, foreninger og hjelpeapparatet generelt
- Gratis advokathjelp
- Nettverksliste over bistandsadvokater og psykologer/terapeuter som vi velger å henvise til
- Liste over anbefalt litteratur

Målgrupper:

- Voldtatte jenter og kvinner – inklusive minoritetskvinner
- Voldtatte gutter og menn – inklusive minoritetsgrupper

Senteret er et lavterskeltilbud som betyr at det er gratis og at det ikke er nødvendig med henvisning fra psykolog eller lege.

Noen nøkkeltall fra år 2010

DIXI Oslo har totalt hatt 2407 henvendelser i 2010.

Av disse kommer 473 fra det offentlige hjelpeapparatet. Brukerne som har tatt kontakt med senteret i år, har vært i aldersgruppen, 14 - 60 år.

Hovedvekten av henvendelsene har kommet fra brukere i ung alder. Mange har vært utsatt for ungdomsvoldtekt/kameratvoldtektekter begått av jevnaldrende. Dette er voldtektekter som ofte har skjedd på hjemme-alene-fester, klassefester og større arrangementer.

Statistikken viser at 1229 henvendelser kommer fra Oslo og 734 henvendelser fra andre kommuner. I tillegg har det kommet 238 anonyme henvendelser. Se statistikk. De som tar kontakt med DIXI kan få være anonyme. Det er derfor ikke mulig å si med sikkerhet hvor mange av de anonyme henvendelsene som kommer fra Oslo, og hvor mange som kommer fra resten av landet.

DIXI har eget nettsted: www.dixi.no som til sammen er besøkt 129 382 ganger imot 104 921 i 2009. Det er en økning på 18,9 %. For 2010 er det et gjennomsnitt på ca 354 besøk hver dag hele året.

Det var totalt 372 269 besøkte sider i 2010 imot 551 800 besøkte sider i 2009, - en nedgang på 32,5 %. Dette betyr at hver besøkende ser på 2,87 sider i gjennomsnitt (ned fra 5,3 sider i 2009).

Antall besøk på nettsiden har økt, mens antall sidevisninger minker. En mulig forklaring på dette er omlegging av design og struktur som ble gjort i løpet av 2009. Dette behøver ikke være negativt, men heller et tegn på at omleggingen er vellykket i form av at besøkende raskere og lettere finner den informasjonen de leter etter. Utviklingen i 2011 vil kunne si noe mer om dette.

Nettsiden har god og nyttig informasjon om voldtekt. Siden fungerer også som støtte og hjelp for voldtatte, pårørende og hjelpeapparatet.

Stadig flere fagfolk og politikere benytter seg av DIXI's kompetanse.

Selvhjelpsgrupper

Det er gjennomført fire samtalegrupper for voldtatte kvinner i 2010. Tre grupper startet på vårparten og en på høsten. To grupper har også hatt halvårs evaluering i løpet av vår og høst.

DIXI leier inn fagkonsulenter for å belyse ulike temaer gruppemedlemmene spesielt ønsker å få nærmere informasjon om - for eksempel bistandsadvokatordningen, om rettigheter og plikter i forhold til anmeldelse og voldsoffererstatning. Fagkonsulenter vi har benyttet er:

- advokat Hege Salomon fra advokatfirmaet Salomon – Johansen.
- Psykoterapeut Julianne Appel Opper og
- Gestaltterapeut Bjørg Tofte som har deltatt i gruppene og snakket om skam og skyldfølelse .

Gruppene ”lever” over en periode på 3 – 4 måneder. De møtes hver uke, to timer hver gang. Brukerne som deltar i gruppene, har alltid individuell samtale med gruppeleder før oppstart i gruppen. Ved siste gruppemøte avtales et oppfølgingsmøte etter ca et halvt år.

DIXI har latt deltakerne fylle ut anonyme evalueringsskjemaer på oppfølgingsmøtene. Tilbakemeldingene er gode.

Selutviklingsgruppe

Tema: Hvordan bli kjent med våre egne ressurser og nyttig gjøre oss dem når livet kjennes vondt og vanskelig.

Metode: Samtaler, gruppeøvelser og ulike kreative metoder

Ansvar og tilrettelegging for gruppen var Vilde Mordal fra DIXI og Julianne Appel Opper som er klinisk psykolog og godkjent Integrativ- og gestaltterapeut. Hun har utviklet ”Relational living Body Psykoterapi og underviser i dette internasjonalt. For nærmere info se: www.TheLivingBody.de

DIXI hadde en selutviklingsgruppe i 2010 som deltakerne var svært fornøyd med. Derfor arrangerte vi en ny selutviklingsgruppe torsdag 11. november.

Gruppen var ingen terapigruppe. Det betydde at gruppedeltagerne ikke kunne ha for stort hjelpebehov, men kunne bære sin egen prosess. Gruppen fungerte som en viktig støtte til egenutvikling. Selutviklingsgruppen tok utgangspunkt i den enkelte gruppedeltagers behov og dennes ståsted. Gruppen hadde 6 deltakere.

Tilbakemeldingene fra deltakerne i gruppen har vært gode.

Individuelle samtaler

Behovet for individuelle samtaler er stort. Arbeidet er derfor høyt prioritert. Medarbeiderne bruker spesielt mye tid og ressurser på individuelle samtaler. Samtalene foregår både på telefon og på ressurscenteret. I 2010 hadde vi 1045 brukere, i tillegg fikk vi 276 nye brukere, av disse var 36 gutter og menn. Vi hadde 167 pårørendehenvendelser av disse 92 nye.

Flere av henvendelser fra pårørende er som oftest fra mor eller far som kontakter oss vedrørende at deres barn har vært utsatt for voldtekt. Blant de som henvender seg er også partnere. I tillegg mottas mange henvendelser på e-post og sms, spesielt fra ungdom.

DIXI prisen

DIXI prisen 2010 ble tildelt TV2 journalistene Asbjørn Øyhovden og Connie Bentzrud

Prisen ble delt ut under en høytidelig tilstelning på DIXI Ressurscenter

Torsdag 16. desember kl 17.00 – 19.00

DIXI prisen deles ut til en person(er) eller bedrift som har jobbet spesielt iherdig og målrettet for å hjelpe ofre for seksuelle overgrep. DIXI ser det som viktig at det blir fokusert mer på dette temaet, og ønsker å vise at vi følger nøye med i det arbeid som gjøres på dette feltet.

TV2 journalistene Asbjørn Øyhovden og Connie Bentzrud har i gjennom flere år, ved en rekke reportasjer avdekket mangler ved politiets og påtalemyndighetenes arbeid i saker om vold og seksuelle overgrep, særlig rettet mot barn og unge. Videre har de stilt politikere til ansvar i forhold til enkeltsaker og prinsipielle saker der ofre for seksuelle overgrep ikke har fått sin rettsikkerhet ivaretatt.

Journalistene har vært uredde og konfronterende i sin journalistikk mot ansvarlige myndighetspersoner, samtidig som de har ivaretatt enkeltmenneskene som har vært ofre for overgrep.

Fokus på voldtektsofres rettstilling har tradisjonelt ikke fått mye fokus av pressen. Det er derfor spesielt prisverdig at journalistene vedvarende har valgt å rette fokus på sårbare menneskers rettstilling.

Asbjørn Øyhovden og Connie Bentzrud har vist stor innsikt i rettsregler på strafferettens område og har ved sitt kvalitetsarbeid bidratt til å bedre ofrenes rettstilling i straffesystemet, samt bidratt til en bevisstgjøring generelt i samfunnet i forhold til å sette økt fokus på voldtektsofres rettstilling.

DIXI prisen består av en spesiell kunststatue i keramikk laget av keramiker og kunstner Siv Andersen, Sandnes www.sivandersen.no

For mer informasjon om DIXI- prisen for 2010 se www.dixi.no

Aktiviteter

Gjøre DIXI kjent

Voldtekt er fortsatt et tabubelagt tema. DIXI arbeider for å skape større åpenhet omkring voldtekt. Senteret arbeider aktivt med informasjon og synliggjøring av DIXIs tjenester, for å tydeliggjøre hvor alvorlig konsekvensene av en voldtekt er. Voldtekt er en meget alvorlig integritetskrenkelse. Og en alvorlig forbrytelse. Reaksjonene/traumene kan bli store.

DIXI arbeider også med forebyggende og holdningsskapende arbeid.

Det er vårt ønske å nå ut til flest mulig med vårt budskap og kunne hjelpe de som trenger hjelp. Voldtekt er dessverre ikke et avtagende fenomen. Mytene om voldtekt sitter hardt både hos offeret, gjerningsmannen og i hjelpeapparatet. Derfor er det viktig at DIXI synes i det offentlige rom.

Det var derfor skuffende at myndighetene reduserte bevilgningen til informasjonskampanjer. De resterende informasjonsmidlene vi hadde til rådighet, ble benyttet slik:

- Søkeoptimalisering
- Oppgradert websiden www.dixi.no med informasjon på 10 språk
- Nye brosjyre til flerkulturelle på 10 ulike språk
- Utendelser av brosjyremateriell
- Busskampanjer, hvor vi benyttet reklamefirmaet JCDecaux. Denne kampanjen var godt synlig
- Internett/Interaktive medier:
 - o DIXI har i 2010 benyttet følgende nettsteder Kvinneguiden, Facebook, Msn Messenger og frivillighetsportalen (Oslo Kommune)
- Samt vi har annonsert noe i dags og ukepressen.
- Senteret har stått på stand på Oslo City 2 ganger i løpet av året.

Mål for informasjon til media og i det offentlige rom for 2011:

- Mediamålet for DIXI er å skape økt synlighet og oppmerksomhet rundt DIXI hos både ungdom og voksne av begge kjønn, samt i flerkulturelle miljøer.

- Gjennom synlighet i media skal vi øke målgruppenes kunnskap om DIXI og hvilke tjenester DIXI kan tilby

DIXI på tur

Fagtur til Berlin Wildwasser 3. – 6. mai 2010

Formålet med turen:

Faglige spørsmålstillinger vi ønsket å sette fokus på:

- Forhold til myndigheter/finansiering/samfunnet forøvrig
- Organisasjon/metoder og aktiviteter
- Intern faglig oppdatering
- Selvhjelpsgrupper – organisering/struktur/brugerrespons
- gruppedynamikk i forhold til individuelle forskjeller/kultur/alder mv.

Psykolog Julianne Appel Opper, som har hatt fagseminar og veiledning for DIXI tidligere, var vår lokale kontakt. Julianne hadde tilrettelagt for besøkene på Wildwasser-sentrene. Hun var med oss på møter og i faglige samtaler og hadde ansvar for personalseminaret for DIXI

Om Wildwasser

”Wildwasser” er ingen organisasjon, mer et forbund av autonome sentre som arbeider ut fra en felles plattform og kvalitetsstandard basert på forskning og undersøkelser. Det er pr. i dag ca 40 Wildwassersentre over hele Tyskland og det er satt i gang samarbeid med flere østeuropeiske stater.

Vi hadde fått avtale hos Wildwasser i Wedding, et tradisjonelt arbeiderstrøk i Berlin. Her møtte vi Eva-Maria Nicolai som tidligere hadde vært leder for Wildwasser Berlin. Senteret lå vakkert til inne i en hage. Det rommet både ”shelter” - en trygg boenhet for unge utsatte kvinner hvor de også får støttesamtaler og rådgivning, kontorer for administrasjon, møtelokaler, grupperom og samtalerom. Huset, som ble oppført av en fabrikkier, ble i sin tid ”kjøpt” for 1 euro i tilnærmet kondemnabel tilstand. Det lå et stort arbeid bak de vakre, lyse og funksjonelle lokalene vi fikk se.

Eva-Maria ga et historisk tilbakeblikk og orienterte om virksomheten i dag. ”Wildwasser” vokste fram fra feministbevegelsen i begynnelsen av 1970-årene. 4 voksne kvinner som selv var utsatt og hadde overlevd, var blant de første som tok fatt i problematikken med seksuelle overgrep i Tyskland. Dette var nærmest et tabu-tema. Tiden var preget av fokus på hus, hjem, familie og karriere. Initiativet ble gjenstand for voldsom publisitet. Initiativtakerne hentet sin inspirasjon fra USA, hvor temaet seksuelle overgrep og seksualisert vold var satt på dagsordenen. ”Wildwasser” betyr vilt vann, som symbol på at livet går videre, håp og styrke. Den feministiske holdningen er fremdeles et viktig grunnlag for Wildwasserbevegelsen og arbeidet er rettet mot kvinner.

Det første arbeidet som ble startet opp var selvhjelpsgrupper. Etter hvert vokste behovet for ”counselling” – individuelle brukersamtaler fram, og det ble åpnet et eget kontor for dette i 1978. Siden er tilbudet utvidet til å gjelde pårørende (også menn) og rådgivning for hjelpeapparatet.

I dag oppleves temaet ikke som tabu i det offentlige rom. Myndighetene ble berømmet for å ha tatt tak i problematikken, blant annet er det opprettet en såkalt "hot-line". Et annet eksempel på at temaet er "løftet" er et offentlig oppnevnt råd på høyt nivå hvor Eva har sete. Virksomheten er offentlig finansiert basert på søknad om tilskudd (slik vi kjenner det). En klar fordel er at det nå gis tilskudd for 2 år av gangen. Til tross for anerkjennelsen må man imidlertid også hele tiden arbeide mot politikere i ulike grupperinger innenfor senatet, Berlins "bystyre" og med annen opinionspåvirkning. Publisering av artikler og debattinnlegg er viktige virkemidler det satses på.

Innenfor rettsvesenet skilles det mellom graden av alvorlighet i overgrepet, og strafferammen er 2 – 15 år.

Organisering – arbeidsmetode:

"Counselling" – individuelle samtaler

Wildwasser Wedding tilbyr 4 – 5 individuelle samtaler for brukerne med en av de ansatte "rådgiverne" på senteret. Hvis dette ikke tilstrekkelig til å finne veien videre, hjelper senteret til med å finne ut hvor og hvem som kan gi videre hjelp. Det er høstet gode erfaringer med såkalte "overgangssamtaler" hvor kontaktpersonen fra Wildwasser deltar sammen med behandler, der hvor denne er åpen for det. Et annet problem, som vi kjenner igjen, er at muligheten for å få nødvendig profesjonell hjelp begrenses av brukernes privatøkonomi.

Telefontjeneste

Telefontjenesten på senteret i Wedding var skilt ut fra det daglige løpende arbeidet og telefonvaktet hadde et eget skjermet kontor.

Wildwasser Selvhjelpssenter i Kreuzberg

Her møtte vi to unge kvinner, begge med egenerfaring og relativt nye som ansatte. Entusiasmen og engasjementet de viste, kjente vi stor respekt for.

Selvhjelpsgrupper – metodikk og struktur

Gruppene er i stor grad selvstyrt. Ved oppstart deltar 2 ansatte fra Wildwasser i de to første gruppemøtene. Dette for å kunne fange opp atmosfæren, kartlegge eventuelle konflikter og facilitere prosessen. Gruppen kan be om veiledning og støtte senere. De ansatte holder også kontakt med gruppedeltakerne underveis og gir tilbud om samtaler dersom det er aktuelt. Det er ingen faste regler for hvor lenge eller hvor ofte gruppen møtes. Det stilles heller ikke krav til deltakerne om å forplikte seg til fremmøte. Det som er retningsgivende er at deltakerne skal utvise respekt for hverandre.

En ser ofte sosial isolasjon som et uttrykt problem blant utsatte og brukere. Gruppene fungerer som et sosialt forum og et viktig steg på veien til å bryte ut av isolasjonen. Det er eksempler på at grupper har gått over år, og hvor de sosiale aktivitetene utenom utgjør en stor del av aktiviteten.

Gruppene er i hovedsak sammensatt av tyske kvinner. Det er lite innslag av minoriteter.

Det arrangeres også temagrupper innenfor kunst, jobberelaterte emner, body- work etc.

Wildwassers grunnholdning er at deltakerne/brukerne er voksne selvstendige kvinner og det legges stor vekt på selvhjelp og autonomi.

Tilbakemeldingene fra gruppedeltakerne/brukerne er at de setter pris på fokuset på selvhjelp, den feministiske grunnholdningen, respekt for enkeltmennesket og ikke "diagnose"-tekning.

Gruppesupervisjon for ansatte organiseres i to hovedområder, i et organisatorisk perspektiv og i ”case” fra brukerkontakt. Ellers er det løpende kollegaveiledning ved behov. Det legges vekt på egenerfaring for alle som deltar i brukerrettet arbeid.

Selvhjelpssenteret hadde i tillegg til gruppeaktivitetene opprettet en ”nattkafe” i samme bygning. Kaféen var åpen 3 ganger i uken fra kl. 20 om kvelden til 02, og var et uformelt drop-in sted med brukermedvirkning. Det var også åpent julaften, nyttårsaften og andre helligdager – med flere besøkende. Vi fikk være med i kafelokalene og se oss om.

Personalseminar

Gjennomgang og faglig utveksling av møtene og inntrykkene vi hadde fått med oss. Seminaret ble holdt i Potsdam og som ekstra ”bonus” denne dagen fikk vi dermed en smakebit av viktige historiske steder fra 2. Verdenskrig.

Om kvelden fikk vi møte psykolog Susan Scharweiss som tok oss med på en liten rundtur i Berlin hvor vi blant annet fikk oppleve Holocaust-monumentet. En sterk opplevelse.

Avslutning med Frida Kahlo

Siste dag brukte vi på utstilling med bilder av den meksikanske maleren Frida Kahlo. (1907 – 1954) Hun var en av de mest innflytelsesrike malerne i Mexico på midten av forrige århundre. Hun var surrealist og malte sitt liv. Dette siste var for oss interessant. Frida Kahlo fikk polio da hun var 5 år. Da hun var 18 år, ble hun utsatt for en stygg bussulykke og levde med store smerter største delen av livet. For oss var det interessant å se hvordan hun formidlet disse smertene, lengslene og sorgen på en kreativ, klar og samtidig underfundig måte. Bildene fortsetter der ordene slapp...

Konklusjon:

- styrket faglig og sosialt felleskap
- at Julianne var med bidro til at de faglige samtaler ble en integrert del av hele oppholdet og at programmet ble smidig og ukomplisert gjennomført.
- Vi erfarte og fikk bekreftet at vi står på trygg faglig grunn og at utveksling av erfaringer og synspunkter med andre innenfor samme fagfelt bekrefter dette.
- Det er tydelig at DIXI skiller seg ut med sitt tilbud om å være tilstede for brukerne når de trenger oss, dette ønsker vi å videreføre.
- Vi tar med oss impulser om brukermedvirkning og ivaretagelse av ”hele mennesket” også det sosiale.
- Hvor betydningsfullt det er å erfare at vi er en del av en større fellesskap.

Til tross for all den velvilje politikere og samfunn viser i ord er det allikevel en felles erfaring at det er så vanskelig å bli hørt når det kommer til spørsmålet om finansiering!

Temakvelder

Årets første temakveld arrangerte vi 3.februar, med foredragsholder Erika Beata Thorkildsen som er utdannet psykoterapeut og spesialist i Kroppsorientert traumebehandling. (Somatic Experiencing, SEP)

Tema for kvelden Kroppsorientert traumebehandling med ressurspåfyll og meditasjon.

Somatic Experiencing gir oss en forståelse av hvordan traumer setter seg i kroppen og påvirker nevesystemet – og hvordan vi forløser dem og får vår styrke tilbake. Kroppen beveger seg fra stress til balanse. Metoden er effektiv, trygg og skånsom.

Gjennom fokus på å styrke egne ressurser, kan det startes en legende prosess der vi, ved hjelp av kroppen, kan slippe tak i gamle traumer og la vår energi komme til live igjen.

Økt støtte til deg selv gir muligheter til mer energi og glede.

Politiførstebetjent Ann K Grosberghaugen fra sedelighetsavsnittet ved Oslo politidistrikt kom 10. mars og snakket om politiets rolle i voldtektssaker.

Her presenterte hun blant annet statistikk, hvem blir utsatt, hvem er overgriper, hvor skjer overgrepene? Videre snakket hun om hva som skjer i initialfasen (akutfasen), hvem samarbeider politiet med og ga oss eksempler på saker og frifinnelse. Dette var viktig informasjon å få med fra politiets side.

Onsdag 17.mars arrangerte vi en intern kveld - en fortellerstund for brukerne.

Forteller var Savannah Frenning som er 34 år, svensk og studerer muntlig fortelling på Høgskolen i Oslo. Hun er utdannet Kroppsterapeut fra Axelsons Gymnastiske Institutt i Stockholm, kulturjournalist og har studert drama og teater. Hun startet i 2006 prosjektet Sisterhood of Oslo og har skrevet en Håndbok i å arbeide med jentegrupper og selvtillit. Hun har bodd i Oslo i 10 år og forteller på svensk, med litt svorsk. Inspirasjonen til å arbeide med fortellinger kommer fra selv å ha brukt fortellingenes symboler og arketyper for helbredelse og innsikt i eget liv og utfordringer.

Fortellinger er blitt fortalt over ildens lys siden menneskenes morgen. Fortellingene er blitt brukt som underholdning og et samlingspunkt. Men de er også brukt som inspirasjon og for å kjenne seg selv igjen. Vi har alle en heltinne inne i oss, en listig jente med glimt i øyet og en redd og usynlig en som bare vil gjemme seg, og så videre.

I eventyrene finnes mange symbolske representanter for våre egne indre psykiske krefter som utspilles i vårt eget liv og vårt eget livs historiske fortelling. Fortellingene henviser på vanskeligheter, håp og krefter og hjelpere på veien til å finne målet og endringen. Slik det ofte er i våre egne liv på ulike måter.

Fortellinger denne kvelden var:

La Loba ulvekvinnen, av Clarissa Pinkola Estés

Vesirens datter, et arabisk eventyr

Skjellet kvinnen et inuitt eventyr

Det usynlige barnet, et mumind eventyr av Tove Jansson

Foredragsholder Eli Rygg, forfatter, jobber med barn og familier som trenger hjelp og støtte i vanskelige situasjoner.(Kjent fra barne-tv, Portveien 2) kom og holdt foredrag tirsdag 27. april.

Tema: Mitt indre barn – retten til å være meg.

Fra vi er små, blir vi sammenlignet med alle andre. Både på skolen og ellers i samfunnet blir vi satt i båser. Da kan vi oppleve at vi har kommet litt langt bort fra oss selv, fra den vi egentlig er. Mange av oss har også opplevd seksuelle overgrep.

Eli ga oss underveis noen enkle fine øvelser som vi kan bruke som verktøy i hverdagen.

I begynnelsen av juni kom foredragsholder Einar Øverenget. Han er filosof ved Humanistisk Akademi, forfatter og foredragsholder. Han arbeider med spørsmål knyttet til etikk, verdier, kulturutvikling og anti-korrupsjon i en rekke norske og internasjonale selskaper. Han er også opptatt av å gjøre filosofien tilgjengelig og har i en årrekke vært nitimens husfilosof. Han har også utgitt flere bøker.

Tema denne kvelden var om ”Lykkens filosofi”

Hva skal til for at du trives, yter ditt beste og er lykkelig. Noen ganger har vi det så travelt at vi ikke ser våre egne muligheter. Andre ganger føler vi oss fastlåse. Lykken og det gode liv henger sammen med hvordan du ser på livet og deg selv. Ser du på deg selv som en aktør eller en brikke i eget liv? Jeg tror alle er aktører – men vi kan ofte glemme det, sier Einar Øverenget. Filosofi er en vei til selverkjennelse i den forstand at man blir oppmerksom på seg selv som herre i eget liv.

I September arrangerte vi temakvelden ”The secret of the other – empathy in a new light”

Med foredragsholder DR. Frank- M- Staemmler, Dipl.-Psych.

Den tyske psykoterapeuten har nylig utgitt en prisbelønnet bok, hvor han belyser dette viktige temaet.

Han trekker ikke bare på sin over 30-årige erfaring som terapeut, men også på nyere forskning innenfor nevrovitenskap, filosofi og psykologi. Han bygger på at konklusjonene illustrerer at vi mennesker på et helt grunnleggende sett er intuitivt og fysisk forbundet, og derfor er i stand til å kunne finne inn til hverandres erfaringer.

For å kunne gå inn i en relasjon med et annet menneske må vi være i stand til å ”fornemme” den andre; vi må forsøke å forstå. Det er dette vi kaller ”empati”. Uten et minimum av empati vil det være vanskelig å håndtere de aller fleste hverdagslige situasjoner oss mennesker imellom. I hjelpeprofesjoner er empati av ennå større betydning.

Foredraget vil tydeliggjorde at empati ikke er ensidig, men en felles opplevelse som skjer mellom to mennesker og at empati ikke bare er en ren tankemessig forståelse av den andre, men en prosess som også omfatter vår kroppslige eksistens. Empati er noe som skjer ikke bare med den andre personen, men også i den felles situasjonen som vi sammen befinner oss i.

Å være empatisk betyr å være involvert, påvirket og berørt på forskjellige måter.

For å si det enkelt: Du må føle *med* for å forstå.....

Temakveldene har vært varierende og interessante med godt oppmøte fra brukere, pårørende og fagmiljø.

Foredrag og studentveiledning

DIXI har holdt foredrag og gitt veiledning i år til:

- ansatte ved DPS/BUP Lørenskog psykiatriske senter.
- Hvalstad asylmottak, menneskehandel gruppen
- Faglig forum for helsesøstre i Akershus
- sosionomer Grünerløkka sosialkontor, Oslo
- kriminologistudenter i Oslo
- vernepleiestudenter fra Høyskolen i Akershus (HIAK)

- ungdomskoleelever, videregående skoler
- JURK (Juridisk rådgivning for kvinner)

Studenter fra videregående og høyskoler, som har hatt prosjekter om voldtekt og seksuelle overgrep på skolen, har vært i kontakt med oss for å få råd og veiledning både på senteret og over mail fra ulike steder i landet.

Hospitant

I oktober hospiterte en jordmorstudent på senteret for å lære mer om vold og seksuelle overgrep og graviditet/fødsel etter overgrep. DIXI ser på dette som et viktig tema og en problemstilling som graviditets- og fødselsomsorgsgivere bør ha god innsikt i.

Møter med politiske myndigheter

I løpet av året har det også vært avholdt møter med politikere for å informere om DIXIs formål, tjenester og aktiviteter. Spesielt har det vært møter med bakgrunn i at Bufdir ville redusere DIXI's budsjett for informasjonskampanjer for å gjøre DIXI kjent i det offentlige rom. Det resulterte i en klage sak.

I forbindelse med klagesaken har det vært avholdt følgende møter

- møte hos byråd Sylvi Listhaug, hvor også Turid Glærum deltok fra Byrådsavdelingen for eldre og sosiale tjenester.
- møte med leder i Oslo Venstre Toril Berge, politisk rådgiver Sigrid Gardsvoll, Krf Oslo kommune
- møte med Barne- og likestillingsdepartementet hvor statssekretær Henriette Westerlin, avdelingsdirektør Ragnhild Bendiksbj BLD, byråd for helse- og sosiale tjenester Sylvi Listhaug, Oslo Kommune deltok. Fra DIXI deltok styreleder Ivar Westhagen og daglig leder Herdis Magerøy Møtet kom i stand via Byråd Sylvi Listhaug etter klagesaken med BUDFIR.(Barne- ungdoms -og familie direktoratet.

Arbeidet med klagesaken har krevd mye ressurser fra DIXI – ressurser som delvis gikk på bekostning av faglig arbeid.

Byråd Sylvi Listhaug kom også på besøk til DIXI og hadde et møte hvor vi informerte om DIXIs arbeid. I dette møtet deltok også en bruker av sentret.

Det har også vært møte med Bente Arnesen rådgiver og rådssekretær for rådet for funksjonshemmede Helse – og velferdsetaten i Oslo kommune. DIXI har også vært på deputasjon i Helse og sosialkomiteen i Oslo kommune hvor klagesaken ble tatt opp.

DIXI er også benyttet som høringsinstans for departementene i saker som angår vårt fagområde.

Samarbeid

Samarbeidspartnere våre er politiet, mottak for seksuelle overgrep og voldtekt, krisesenteret, støttesenteret mot incest (SMI), og andre aktuelle instanser i hjelpeapparatet. Vi besøker hvert år noen av våre samarbeidspartnere.

DIXI legger stor vekt på å bygge opp et godt nettverk.

Medlemskap i FMSO- felleskap mot seksuelle overgrep

DIXI er medlem i FMSO. FMSO ønsker å bidra til å utvikle sentrene til stadig bedre organisasjoner ut fra brukernes behov, faglig forskning og samfunnsforhold for øvrig. Gjennom en felles organisasjon og hjemmeside skal vi bli mer synlig. Nærmere informasjon om FMSO finner du på nettstedet www.fmso.no

Prøveprosjekt med juridisk bistand

Innledning

DIXI Ressurssenter Oslo søkte ved brev av 09.12.2009 om økonomisk støtte til en advokatvakt-ordningen ved senteret. Justisdepartementet opplyste ved brev av 25.05.2010 at departementet bevilget kr 137 000, for 2010 til det aktuelle prosjektet. I forbindelse med tildelingen ble det forutsatt at det skulle utarbeides en rapport med redegjørelse for erfaringene med prosjektet mv.

Den praktiske gjennomføringen

Advokatvaktordningen har vært gjennomført i henhold til de retningslinjer som ble oppsatt og de økonomiske midlene er brukt til de søkte formål.

Senteret har aktivt informert om tilbudet, både direkte overfor de som kontakter senteret og på internett mv, samt sent ut informasjon. Det er annonsert i dags/ukepressen og annen relevant media. Det er videre sendt oversatt informasjon på engelsk, urdu, arabisk og fransk. Informasjonen er sendt til de aktuelle instanser innen hjelpeapparatet rettet seg mot disse målgruppene.

Det har vært gjennomført regelmessige advokatvaktmøter ved senteret, med vakter på to timer hver torsdag 14.00- 16.00. Denne ordningen med to timer har vært hensiktsmessig.

Advokatvaktordningen har i henhold til forutsetningene vært gjennomført ved at advokat/-advokatfullmektig har møtt ved senteret for direkte tilgjengelighet for skadelidte/brukere. Senteret har ordnet med et eget rom, med telefon, datautstyr (herunder internett- tilgang mv.) hvor bruker og advokat/advokatfullmektig har kunnet snakke uten forstyrrelser. I tillegg har advokatvakten tatt i mot henvendelser per telefon og e- post.

Det skal nevnes at advokatene/ advokatfullmektigene som bistår i aktuelle vaktordning også har bistått mht. telefonhenvendelser også utenfor den ordinære vaktordning.

Antall og type saker

Advokatvaktordningen har i løpet av 2010 registrert 55 henvendelser. Dette er en nedgang i antall henvendelser fra i fjor. I 2009 fikk advokatvakten 86 henvendelser.

Sammenlignet med advokatvaktordningens oppstart i 2007 har det skjedd en markant økning. I 2007 fikk advokatvakten 32 henvendelser på 5 måneder.

De problemstillinger som har vært tatt opp har i stor grad vært av strafferettslige karakter. Flesteparten av disse henvendelsene har vært relatert til seksualisert vold, jf. straffelovens kapittel 19. Innenfor strafferett har det vært 24 henvendelser vedrørende generelle spørsmål og 40 henvendelser vedrørende konkrete spørsmål. Vedrørende erstatning har det vært 7 henvendelser angående generelle spørsmål og 19 henvendelser angående konkrete spørsmål. Videre har det vært reist spørsmål innen barnerett/ familierett, utlendingssaker og saker mot offentlig myndighet, boligforhold, arbeidsforhold med mer.

I 2007 kom alle henvendelser fra kvinner. Advokatvakten fikk i 2010 seks henvendelser fra menn. Det har således vært en svak økning i antall henvendelser fra menn sammenlignet med 2009. I 2009 var det fem henvendelser fra menn. Av de som tok kontakt var det både personer som ikke hadde vært i kontakt med advokat tidligere og personer som allerede hadde hatt/hadde kontakt med andre advokater.

Av de 55 personene som tok kontakt med DIXI var det 40 personer som ikke ville ha oppsøkt advokat uten DIXIs advokatvaktordning. I prosent utgjør dette 72, 72 %. Sammenlignet med 2009 har prosent andelen for personer som ikke ville ha oppsøkt advokat uten DIXIs advokatvaktordning økt. Det vises til at det i 2009 var 35 av 86 personer som ikke ville ha oppsøkt advokat uten DIXIs advokatvaktordning. I prosent utgjør dette 40, 69 %. Fra 2009 til 2010 har det således skjedd en økning på 32, 03 %.

I 2010 ble 51 av de 55 henvendelsene henvist videre til juridisk bistand/oppfølging. I prosent utgjør dette 92, 72 %. Sammenlignet med 2009 har prosent andelen som har blitt henvist til videre juridisk bistand/ oppfølging økt betraktelig. I 2009 var det 56 av 86 henvendelser som ble henvist til juridisk bistand/ oppfølging. I prosent utgjør dette 65, 11 %. Fra 2009 til 2010 har det således skjedd en økning på 27, 61 %.

De som har tatt kontakt har fått hjelp fra advokat/advokatfullmektig med erfaring fra de typer saker senteret arbeider med. DIXI har i 2010 benyttet advokater fra advokatfirmaet Salomon - Johansen, samt fra advokat Bache - Wiig. Fra advokatfirmaet Bache- Wiig er advokat Celine Backe blitt benyttet. DIXI har benyttet advokatene i mange år. De har god kompetanse og lang erfaring.

Resultat

Selv om advokatvakten i 2010 har hatt en nedgang i antall henvendelser har rettshjelpsbehovet i henvendelsene økt betraktelig for 2010. Det vises til at 92,72 % av henvendelsene i 2010 har blitt henvist videre til juridisk bistand/oppfølging, noe som er en økning fra 2009 på 27, 61 %. Dette tilsier at det eksisterer et reelt udekket rettshjelpsbehov hos voldtektsofre.

Det har videre skjedd en sterk økning i prosent andelen for personer som ikke ville ha oppsøkt advokat uten DIXIs advokatvaktordning. Fra 2009 til 2010 har økningen vært 32, 03 %. Dette tyder på at advokatvaktordningen fungerer etter sin hensikt. Advokatvaktordningen er et lavterskeltilbud som når ut til flere brukere enn hva tradisjonelle advokater gjør. Den fanger opp personer som ellers ikke ville ha søkt advokathjelp, og fanger således opp mørketall. Man kan trygt konkludere med at advokatvaktordningen så langt har vært vellykket.

Det synes videre å ha vært en økning av personer med minoritetsbakgrunn som har tatt kontakt. Det har ikke vært lagt til rette for registrering. Kun om bruk av tolk, og tolk har ikke blitt benyttet i 2010.

Senteret antar at antallet brukere av ordningen vil øke etter hvert som ordningen blir mer kjent. Det er i denne forbindelse ønskelig med en utvidet økonomisk dekning med hensyn til informasjon om ordningen. Senteret har fortsatt som målsetning om å nå ut til flere nyankomne utlendinger eller minoriteter som er svært isolert fra det norske samfunnet.

Advokatvaktordningen har etter senterets mening gitt meget gode resultater. De tilbakemeldingene som senteret har fått fra de utsatte/brukerne er meget positive. Senteret er kjent med at ordningen allerede nå har medført betydelig utbetaling av voldsoffererstatning.

Markant økning i antall henvendelser i januar 2011

Advokatvakten har i januar 2011 hatt en kraftig økning i antall henvendelser. Per dags dato, 24.01.11, har det blitt gjennomført tre advokatvakter. Disse fant sted den 06.01.11, 13.01.11 og 20.01.11. Antall henvendelser på vaktene har henholdsvis vært 5, 4 og 3 henvendelser. Flere av henvendelsene i 2011 har ført til politianmeldelse.

Ved å sammenligne antall henvendelser med januar 2010 har det skjedd en markant økning. Advokatvakten mottok i januar 2010 totalt 7 henvendelser. For januar 2011 har advokatvakten mottatt totalt 12 henvendelser. Det har således vært en økning på 5 henvendelser sammenlignet med januar 2010. Dette til tross for at det gjenstår en advokatvakt i januar. Hvilket innebærer at antall henvendelser i januar 2011 vil øke betraktelig sammenlignet med samme tidspunkt for 2009.

Den høye pågangen i 2011 viser hvor høyt rettshjelpsbehovet er for voldtektsofre. Økningen i antall henvendelser i 2011 er i samsvar med kriminalstatistikken som viser en jevn økning av antall anmeldte voldtektssaker de siste årene.

Videre advokatordning

Det er søkt om tilskudd 30.11.2010 til advokatvaktordning for 2011.

Det tas sikte på å videreføre advokatordningen med de positive resultater dette har medført for brukerne.

For å nå flere brukere/gjøre ordningene mer kjent er det ønskelig med informasjonsmidler. Det tas spesielt sikte på å gjøre ordningen mer kjent for mindreårige ofre, innvandrere, samt homofile.

Interne saker

Kompetanseheving/Personalutvikling

Alle som arbeider på DIXI deltar i fast veiledning med eksterne veiledere. Både individuelt og i fellesveiledning. Veiledning prioriteres høyt for å sikre et godt arbeidsmiljø, trygghet og for å hindre utbrenning. Det gjennomføres medarbeidersamtaler for alle ansatte. DIXI Oslo er medlem i arbeidsgiverforeningen HSH avdeling for helse og sosiale tjenester. Dette sikrer at vi holder oss oppdatert på regelverket i arbeidslivet. Vi bruker tid på å utvikle en god personalpolitikk som er tilpasset for DIXI.

Personalet deltar på kurs og fagdager som er relevante og av interesse for den innenfor den enkeltes ansvarsområder og for å holde seg faglig oppdatert.

Internt

Vi startet året med en teamutviklings dag under teamet "Suksessfaktorer i lagspill" med Susann Goksøyr Bjerkreim fra Solid utvikling.

Det er avholdt to fagdager om arbeid med minoriteter, Oslo krisesenter arrangerte dagen for oss i april og Betzy krisesenter i Drammen i mai.

Det har vært arrangert en fagdag med psykolog og gestaltterapeut Julianne Apple Opper med tema: spor etter sjokk, traumer, - kulturell kommunikasjon.

Eksternt

Både på våren og høsten har vi hatt to fagdager/workshops i samarbeid med Oslo krisesenter med gestalt terapeut Julianne Appel Opper under temaet "Hvordan utdype din oppmerksomhet og kunnskap om inter - kulturell kommunikasjon i ditt daglige arbeid?"

Videre har ansatte deltatt på kurs/seminarer om sjokk, traumer, relasjoner og traumebehandling.

Veiledningsdager ADAM

ADAM er et kirkelig kontakt- og hjelpetilbud til menn som har blitt utsatt for seksuelle overgrep i oppveksten eller senere i livet. Som holder til på Kirkens Ressurscenter mot vold og seksuelle overgrep i Oslo. ADAM arrangerte veiledningsdager her deltok flere fra ulike sentre i Norge som arbeider med gutter og menn. To ansatte deltok fra DIXI

Schizofrenidagene i Stavanger 3 -5 november

To ansatte fra senteret deltok.

Tema for dagene var: **All you need is love - mellom fornuft og følelser**

Affektive lidelser

Schizofrenidagene ble arrangert for 22. gang og handlet i år om de helt nødvendige, men noen ganger problematiske og vanskelige følelsene.

Følelser og fornuft angis ofte som motpoler, men lever som regel i harmoni. Når følelsene sveller, kan det imidlertid virke som de nærmest drukner den fornuftmessige siden slik at vi får problemer med å tenke klart.

Affektive lidelser er benevnelsen på en gruppe sykdommer som kjennetegnes ved at følelsene svinger for mye, enten bare i en retning som ved de rene depressive tilstandene, eller mellom depressive og oppstemte faser som ved de bipolare lidelsene.

Depresjon er en utbredt tilstand som i løpet av livet vil ramme om lag 20 % av den kvinnelige befolkning og 10 % av den mannlige. Depresjoner er sammensatte lidelser som virker vel så mye inn på kropp og funksjon som på "psyken", og gir derfor liten mening til skillet mellom kropp og sjel som filosofen Descartes var opphav til. Psykologene Berge og Repål har

mer treffende kalt de depressive lidelsene for "lykketyver", fordi de stjeler selvtillit, energi og livslyst fra oss. Ref og for mer informasjon om Schizofrenidagene se www.psykopp.no

Landskonferansen "Håp", arrangør Landsforeningen for selvskading og selvmord.

Bibliotek

DIXI har noen spennende, engasjerende og lærerike bøker til utlån. Vi legger vekt på å bygge opp et rikholdig bibliotek, både av fagbøker og skjønnlitterære bøker. Noen av bøkene og tidsskrifter må leses på senteret.

Media

DIXI har vært aktive i forhold til media og gitt uttalelser og intervjuer i aktuelle saker til radio, tv, dags- og ukepressen. Statistikken viser at media benytter oss stadig mer. Pressen er et viktig forum som er med på å sette søkelyset på voldtekt og seksuelle overgrep som er et samfunnsproblem.

Styret for stiftelsen DIXI Ressurscenter, Oslo

Medlemmene i styret er: styreleder Ivar Westhagen - førsteamanuensis og sivilingeniør, styremedlem Marianne Grimsø leder i Fylkesnemda og styremedlem Herdis Ragnhild Magerøy - daglig leder DIXI Oslo.

Nye styremedlemmer i 2010: Hilde Dirkson – gestaltterapeut, Marie Gjelsten – IBM, Gard Olav Gabrielsen, justispolitisk rådgiver Høyres stortingsgruppe

Styremedlemmer som gikk ut i 2010: styremedlem Therese Wingaard - speditør, styremedlem Heidi Minde - gestaltterapeut, styremedlem John Steineger - lege og spesialist i psykiatri.

DIXIs lokaler

DIXI holder til i Arbinsgt.1 3.etg. Lokalene er per i dag tilfredsstillende. Det planlegges ingen endring, bortsett fra nødvendig vedlikehold. Bygningen har heis og er tilrettelagt for forflytningshemmede.

Åpningstidene

Er pr i dag mandag til fredag kl 09.00 – 15.00. På onsdager har senteret i år utvidet åpningstidene på onsdager fra kl 09.00 – 20.00

Hvordan komme i kontakt med oss?

DIXI Oslo tlf nr: 22 44 40 50 Fax:22 44 40 55 Mob.930 58 070.

E-post: dixi@dixioslo.no

Vi har taushetslikt! Tilbudet er gratis.

Økonomi

DIXI søkte om samlet kommunal og statlig støtte på 3 775 000 for 2010, fordelt med 755 000 fra Oslo Kommune og 3 020 000 i statlig tilskudd (20/80 regelen).

I juli fikk vi melding om at fra Barne- og ungdoms- og familiedirektoratet ikke fant å kunne godkjenne senterets budsjett uten endringer.

Direktoratet hadde synspunkter blant annet på budsjettmidler som var avsatt til informasjonstiltak og ville redusere statstilskuddet til kr 2 489 141.

Det vil si et kutt på kr 530859 som i hovedsak rammet informasjonstiltak - en reduksjon på nesten 50%

Gjennom klagesaken fikk vi redusert budsjettkuttet slikt at årets samlede tilskudd fra stat og kommune ble på kr. 3 594 141, hvorav det statlige tilskuddet totalt ble på kr 2 839 141. Netto reduksjon av totalbudsjettet ble dermed på kr 180 859. Den såkalte 20/80 regelen ble dermed ikke realisert.

Gaver: kr 3363,93

Samarbeidsprosjekt med justisdepartementet: Gratis advokathjelp kr 137.000,-

Det er tatt ut kr 60 000 i styrehonorar i 2010.

Som vist i regnskapet er midlene benyttet i samsvar med formålet. DIXI Oslo benytter Heiene regnskap AS og statsautorisert revisor Erik Enger, BDO Noraudit Oslo DA

I 2010 har DIXI hatt følgende ansatte:

Daglig leder i 100 % stilling og en konsulent i 100 % stilling.

En konsulent i 60 % stilling samt en kontormedarbeider/konsulent i 40 % stilling økte til 50 % fra og med 01.05.2010.

Nyansatt konsulent fra og med 13.10.2010 i 13.33 % stilling.

Antall faste årsverk: 3,2. Alle ansatte er kvinner.

Lønnsrammen innenfor HUK området legges til grunn.

Alle ansatte har yrkesskade forsikring, gruppeliv- og ulykkforsikring gjennom HSH og innskuddspensjonsordning gjennom Sparebank1.

Fremtidsbehov

I 2011 vil DIXI også fokusere på arbeide for å nå ut til gutter og menn. Vi har allerede i 2010 sett behovet for dette idet henvendelser fra menn til senteret er økende.

Oslo er en flerkulturell by og vi vil fortsette å arbeide og nå ut til minoriteter. Dette arbeidet er tidkrevende. Senteret ønsker å informere om DIXIs arbeid til aktuelle innstanser som henvender seg til minoriteter. Et mål er også å ansette en person med flerkulturell bakgrunn som har hovedfokus i dette arbeidet på sikt.

Videre vil senteret legge vekt på opplysning og informasjonsarbeid til de aktuelle instanser. Det må fortsatt arbeides med alle de aktiviteter som DIXI står for. Voldtekt er dessverre ikke avtagende og er et stort samfunnsproblem i Norge.

Dato 14.02.2011

DIXI Ressurssenter Oslo
Styret

Ivar Westhagen
Styreleder

Herdis Ragnhild Magerøy
Daglig leder og styremedlem

Marie Gjelsten
Styremedlem

Hilde Dirkson
Styremedlem

Gard Olav Gabrielsen
Styremedlem

Marianne Grimsø
Styremedlem

APPENDIX

Historie

DIXI Ressurssenter startet opp 26. november 1998.

Fra 1998 og frem til 6. februar 2001 hadde senteret åpent en gang i uken. Oppstartsmidler ble bevilget fra justisdepartementet. Videre fikk DIXI økonomisk støtte til drift fra Oslo Kommune gjennom frivillighetsmidlene. I 2001 bevilget bystyret for første gang kr 300.000 til driftsmidler. Dette gjorde det mulig å opprette en lønnet stilling i 50 prosent.

Fra oppstarten av senteret og frem til 31. desember 2009 har DIXI mottatt 14221 henvendelser.