

Norges største konferanse innen betalingsformidling
for 28. året på rad



BETALINGSFORMIDLING 2012

Trondheim 6. - 7. mars

Arrangør:



PROGRAM

Samarbeidspartnere:

EDB ErgoGroup

Creating a New IT Experience



point
passion for payments

PayEx
EXPERTS IN PAYMENTS

DAG 1

Tirsdag 6. mars

09:00 - 09:45	Registrering
10:00 - 10:15	Velkommen ved Dataforeningen Trøndelag, presentasjon av samarbeidspartnere og utstillere ved Bjørn Skjæran. Ordstyrer begge dager: Terje Svendsen
10:15 - 10:45	Eurokrisens påvirkning på Nordisk betalingsformidling <i>Jan-Frode Janson, viseadministrerende direktør, Fokus Bank</i>
10:45-11:15	Fremtidens betalingsformidling <i>Carsten Beck, forskningschef, Copenhagen Institute for Futures Studies</i> <ul style="list-style-type: none">• Megatrender som vil påvirke fremtidens betalingsformidling• Forventninger til fremtidens mobilbetalinger• Anarconomy, en fremtid som er anarkistisk og kommersiell - samtidig
11:15 - 11:45	Revolution In Your Pocket: Mobile Finances <i>Tamas Braun, General Manager, IND Group (UK)</i> <ul style="list-style-type: none">• Design and technology trends: Effortless banking apps.• How to motivate customers to use mobile finances daily?• What edge does mobile wallet provide banks?• New developments in mobile security.
11:45 - 12:00	Kaffepause
12:00 - 12:30	Digitalt for alle penga <i>Lars-Henrik Myrmæl-Johansen, ekspedisjonssjef, Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet</i> <ul style="list-style-type: none">• Hvor står vi i prosessen med elektronisk faktura til staten?• Hva gjør vi for å slutte å sende ut papir til innbyggerne?• Hvordan kan vi i staten bidra til å fremme elektroniske forretningsprosesser?
12:30 - 13:45	Lunsj / utstilling, kaffe og nettverksbygging
13:45 - 14:15	Elektronisk faktura til alle, fra alle <i>Lars Falck-Muus, Sales Manager e-Invoice B2B, Nets Norway AS</i> <ul style="list-style-type: none">• Nets utvikler og leverer løsninger for elektronisk fakturering for både bedrift – og personmarkedet. Nå tilpasser vi våre løsninger også for de statlige kravene for elektronisk faktura.• Nets tilfredsstiller bedriftenes ulike behov gjennom løsninger for store og små bedrifter, i samspill med de e-fakturaløsningene kundene allerede benytter.
14:15 - 14:45	Paypal, The Future of Shopping is Already a Reality <i>Sophie Ancely, Head of Northern Europe, PayPal</i> <ul style="list-style-type: none">• Online / Offline boundaries are blurring• Consumers have control and drive a new shopping experience• How innovation will help merchants to cope with the changing retail environment
14:45 - 15:15	The Future of Payments <i>Wilhelm Wisbech, Country Manager, Visa Europe</i> <ul style="list-style-type: none">• Betalingslandskapet i inn- og utland utvikler seg i et tempo vi aldri tidligere har sett. Forbrukeradferd og teknologitrender stiller oss overfor stadig nye utfordringer. Hvordan svarer Betalingsformidlingen på disse?• Visa's Future of Payments: En ny serie tjenester som revolusjonerer forbrukerens personlig pengehåndtering og daglige shoppingopplevelse.
15:15 - 15:45	Utstilling, kaffe og nettverksbygging
15:45 - 16:15	Hva er en Trusted Service Manager (TSM) og hvordan vil det påvirke oss i hverdagen? <i>Geir Norlund, CTO, TrustNorway</i> <p>TrustNorway vil i løpet av 2012 tilby komplette TSM-tjenester, som en nøytral og uavhengig leverandør, til alle som er involvert i et Near Field Communication (NFC) ecosystem. Dette gjelder blant annet bank- og finansnæringen, kortutsteder, teleoperatører og systemintegratører. Live NFC-demo blir også presentert.</p>
16:15 - 16:45	Kortbetalningar för alla – är det möjligt och vad innebär det? <i>Sverker Ingre, Business Area Manager Nordic, iZettle AB</i> <ul style="list-style-type: none">• En revolution för 20 miljoner småföretag• Demokratisering av kortbetalningar• P2P och sociala betalningar• Hur ser iZettle på utvecklingen av betalningsmarknaden?
16:45 - 17:00	Utstilling, kaffe og nettverksbygging
17:00 - 17:45	Innovasjon i betalingsformidling <i>Sjur Dagestad, professor, NTNU</i> <ul style="list-style-type: none">• Når hodet er fullt av gamle tanker• Skap fremtiden - før fremtiden skaper deg• Å gjøre det umulige mulig
19:30	Festlig aften med underholdning, god mat og drikke

DAG 2 Onsdag 7. mars

08:45 – 09:15

Kontantfritt Norge innen 10 år

Kjetil Staalesen, spesialrådgiver, Finansforbundet

Norge er i en særstilling for å ta overgangen til en ren digital økonomi. I et kontantfritt samfunn vil det bli vanskeligere å være kriminell. Svart arbeid vil i stor grad forsvinne. Alle må betale avgifter og skatt. Samtidig sparer vi store penger i betalingssystemene.

09:15 – 09:25

Pause

Spor 1 Anvendelse

09:25 – 09:55

Mobil billettering i norsk kollektivtransport

Kjell-Erik B. Eilertsen, rådgiver/prosjektleder, NSB for Vegdirektoratet
Vegdirektoratet utarbeider nå på oppdrag fra Samferdselsdepartementet og i samarbeid med kollektivtrafikkelskaper, banker, teleselskaper og leverandører ny standard for mobil billettering i Norge, som en del av Vegdirektoratets Håndbok 206. Denne nærmer seg nå ferdigstillelse. Foredraget tar for seg prosjektet, resultatet så langt og arbeidet fremover.

Spor 2 Teknologi

Tap2Pay – erfaringer fra praktisk arbeid med NFC

Bent Bentsen, senior rådgiver, DNB Bank ASA

Telenor og DNB gjennomførte sommeren 2011 en pilot med NFC på Majorstuen i Oslo sammen med norske og internasjonale partnere. Foredraget gir et innblikk i erfaringer fra piloten og brukernes tilbakemeldinger.

09:55 – 10:10

Kaffepause

10:10 – 10:40

Kassaapparatet, skyen og mobilen. Hvordan betaler vi i morgen?

Daniel Döderlein, CEO, mCASH Norge AS

Kassene blir smartere, skyene blir større og forbrukeren har mobiltelefoner som er kryptografisk overlegne kort-terminalene. Regimer står for fall og norsk teknologi kan bli sentral innen morgendagens betalingstjenester. Er betaling Norges neste eksporteventyr?

Terra pilot. Kontaktløs betaling på mobil og kort

Karl-Richard Floer, direktør kort og betalingsløsninger, Terra Finans og Kredittbank AS

Terra Finans og Kredittbank har sammen med Hol Sparebank lansert RFID betaling på Visa Gold kredittkort sammen med et utvalg av kunder på mobiltelefon (NFC). Pilot er i drift fra november 2011. Denne piloten på kontaktløs betaling vil være det første steget i hvordan Terra-bankene skal bygge sine kort- og betalingsprodukter i fremtiden. Piloten er satt opp for å lære funksjonalitet og hvordan markedet tar i mot denne type løsninger. Er dette noe de vil bruke?

10:40 – 10:50

Pause

10:50 – 11:20

Er elektroniske kvitteringer fremtiden?

Daro Navaratnam, daglig leder, dSAFE AS

- Hvorfor elektroniske kvitteringer?
- Utfordringer
- Åpen eller lukket plattform?

Mobilpenge – Mobilbetaling direkte fra din bankkonto

Jørn Degn Hansen, Senior Manager – Strategic projects, Nets

Nets presenterer et nytt mobilbetalingsprodukt, Mobilpenge, som nu er lansert i Danmark. I dette indlæg fortæller Nets om produktet og de muligheder, som Mobilpenge giver både banker, forbrugere og forretninger – også i Norge – samt hvordan Mobilpenge passer ind i det komplekse univers for mobilbetaling.

11:20 – 11:30

Pause

11:30 – 12:00

"The mobile lifestyle" i bank og betalingstjenester - videreutvikling eller paradigmeskifte?

Magne Meldal, Solutions Architect, EDB ErgoGroup

Mobilitet ved hjelp av mobiltelefon og nettbrett, enkel tilgjengelighet og intuitive og morsomme grensesnitt er noe av det som preger vår nye livsstil. Bank og betaling blir ofte oppfattet som traust og kjedelig. Kan bruk av moderne hjelpemidler og ny tenkning endre på denne oppfatningen?

Med en mobil lommebok kan man betale i alle kanaler

Raymond Klavestad, forretningsansvarlig for mobile betalinger i PayEx

- Når kan vi betale med mobilen på nettet, i butikken, i automater, i mobile applikasjoner og ikke minst for mobilt innhold?
- Hva skal til for å lansere en standard for mobile betalinger? må vi vente på at telefoner skal støtte NFC?
- Eksempler på mobile betalinger som lanseres i 2012 innen transport, for nettbetaling, "in app purchase", kjøp av mobilt innhold, i butikk og i automat.

12:00 - 12:10

Pause

12:10 - 12:40

Gir digitalt førstevalg økt betalingsvilje?

Trude Hole, rådgiver, Bouvet ASA

Statens innkreivingsentral ønsker å øke betalingsviljen ved å tilby digitalt førstevalg til utvalgte målgrupper - og samtidig opprettholde personlig kundeservice til andre brukere. Prosessen har medført strategiske prioriteringer av tjenester, omorganisering av virksomheten, brukerinvolvering og dyptgående risikoenalyse for å sikre god kundeopplevelse i alle kanaler når SI tar steget fra hjemmeside til digital filial.

Kontaktløs betaling med kort og mobil, muligheter og utfordringer

Øystein Lysvik, fagsjef kort, SpareBank 1

Teknologien for betaling med kort og mobiltelefon gir nye muligheter.

- Hvem kan ta del i denne muligheten og hvilke behov kan vi dekke?
- Hvordan kan norske banker utnytte teknologien til glede og nytte for betaler, betalingsmottaker og seg selv?
- Hvilke konsekvenser har dette for næringen?

12:45 - 13:35

Google Wallet Implementation at Merchants and a Look Beyond

Alan Moss, Marketing Director, Verifone

- Challenges to Merchant Systems from implementing multiple m-wallets and apps
- Lessons learned from Google Wallet Implementations
- Solutions for merchants to control their NFC m-commerce experience

13:35

Lunsj og avslutning

BETALINGSFORMIDLING 2012

I Norge har man bygget opp et av de mest velfungerende og effektive betalingssystemer i verden. Dette er et godt utgangspunkt for den videre utviklingen som skjer nå og som vil komme i de nærmeste årene. Konferansen i år setter fokus på trender som vil påvirke utviklingen, både teknologiske, forretningsmessige og regulatoriske.

Alle som har interesse for og arbeider med norsk betalingsformidling bør få med seg foredragene og besøke utstillingen på konferansen. Bredden i programmet gir rike muligheter for å tenke nytt og se fremover. I denne forbindelse kan følgende områder nevnes:

- Mobile enheters økende betydning i betalingsformidlingen
- Krav til sikring av identitet og sikrere identifisering
- Nye, innovative løsninger innen kortbasert betaling
- Forskjellige brukeres og aktørers erfaringer med og forventninger til betalingsløsninger

Gå ikke glipp av denne anledningen til faglig påfyll og inspirasjon. Og bruk konferansen til å holde kontakt og knytte nye kontakter med kolleger, leverandører og andre likesinnede.

Utstillere:



Tid og sted

6. og 7. mars 2012
Radisson Blu Royal Garden Hotel,
Kjøpmannsgata 73, Trondheim

Deltageravgift

Medlemmer i Dataforeningen: kr 6.600 eks. mva.
Ikke-medlemmer: kr 7.900 eks. mva.

Festmiddag: kr 750.

Deltageravgiften inkluderer deltagelse på konferansen, lunsj m/ drikke og kaffepauser.

Avbestilling

Påmeldingen er bindende. Ved avbestilling/ forfall etter påmeldingsfristen, refunderes ikke deltageravgiften. Påmeldt deltager kan erstattes med annen deltager fra samme firma. Kun skriftlig avmelding gjelder. Ved avmelding før 20.02.2012 refunderes deltageravgiften fratrukket kr 500 i avbestillingsgebyr.

Hotell

Ønsker du overnatting på Radisson Blu Royal Garden Hotel, ta kontakt med hotellet på tlf. 02525 for direkte bestilling. Oppgi kode BF2012. Se www.betalingsformidling.no for nærmere detaljer.

Programkomité:

Save Asmervik, Webstep, save.asmervik@webstep.com

Terje Haugseth, Point, terje.haugseth@point.no

Hans Ildstad, EDB ErgoGroup, hsi@edb.com

Thor Ragnar Klevstuen, SpareBank 1 SMN, thor.ragnar.klevstuen@smn.no

Torgeir Kolstad, BN Bank, torgeir.kolstad@bnbank.no

Ole-Martin Smedseng, Fokus Bank, om.smedseng@fokus.no

Terje Storvik, SINTEF, terje.storvik@sintef.no

Christian Testman, Authente AS, ct@authente.no

PÅMELDINGSBLANKETT:

Du kan også bruke våre websider: www.betalingsformidling.no. Påmeldingsfrist 20.02.2012

Bedrift og institusjon:..... Telefon:..... Faks:.....

Adresse:..... Poststed:.....

Fakturaadresse:.....

Deltagers navn: Stilling: Epost: Medlem:

..... ja nei

..... ja nei

..... ja nei

Rekvisisjonsnr:..... Jeg deltar på festmiddag (kr 750) ja

Dato:..... Underskrift:.....

Påmelding sendes til:

Den Norske Dataforening, postboks 8874, Youngstorget, 0028 Oslo

Telefon: 22364880

Faks: 22363701

www.betalingsformidling.no