



VIRKSOMHETSSTRATEGI

2019 - 2025

KONFLIKTRÅDET 

 Kompetansesenter for
kriminalitetsforebygging

Forord

Sekretariatet for konfliktrådene er en statlig etat med et bredt samfunnsoppdrag innen konflikthåndtering og kriminalitetsforebygging. Vi tilbyr tjenester til enkeltmennesker, sentrale myndigheter, kommuner og frivillige organisasjoner.

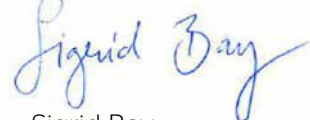
For å levere på samfunnsoppdraget må organisasjonens tjenester holde høy kvalitet, være godt kjent i samfunnet og være fundert på gode samarbeidsrelasjoner med sentrale aktører. I tillegg må organisasjonen evne å tenke langsiktig og prioritere godt. Denne virksomhetsstrategien, med tilhørende områdestrategier, gir retning mot 2025 og skal hjelpe oss å utføre samfunnsoppdraget vårt. I tillegg til føringer som blir gitt i årlige tildelingsbrev, danner strategien grunnlaget for den interne utviklingen, prioriteringen og styringen av virksomheten. Den skal bistå oss i å nå våre interne mål og målene fra Justis- og beredskapsdepartementet.

Tiltakene og aktivitetene som igangsettes for å nå hovedmålene i virksomhetsstrategien beskrives i områdestrategiene og nedfelles i årlige virksomhetsplaner og disponeringsskriv fra Sekretariatet for konfliktrådene til de lokale konfliktrådene.

Virksomhetsstrategien er utformet i fellesskap av ledere og tillitsvalgte på tvers av organisatoriske enheter. Alle ansatte har vært med å gi den retning og innhold.

Strategien revideres årlig medio februar.

Oslo, 30.april 2019



Sigrid Bay
Konstituert direktør
Sekretariatet for konfliktrådene

Samfunnsoppdrag

Konfliktrådets virksomhet bygger på gjenopprettende prosesser som innebærer at parter, og andre som er berørt av et lovbrudd eller en konflikt, i fellesskap bestemmer hvordan virkningene skal håndteres. Konfliktrådet ivaretar fornærmede, pårørende og gjerningspersoner ved å tilby tilrettelagte møter, i sivile saker og straffesaker. Konfliktrådet har et særlig ansvar for å følge opp ungdom og hindre framtidig kriminalitet gjennom straffereaksjonene ungdomsstraff og ungdomsoppfølging.

Å forebygge kriminalitet er et felles ansvar for offentlig sektor, på alle nivå, samt private aktører og sivilsamfunnet. Gjennom Kompetansesenter for kriminalitetsforebygging (Kfk) bidrar Sekretariatet for konfliktrådene til formidling av kunnskapsbasert kriminalitetsforebygging, både nasjonalt og lokalt gjennom innhenting og formidling av erfarings- og forskningsbasert kunnskap.

Roller

Sekretariatet for konfliktrådene

- Fagrollen: Er faglig rådgiver for departementet og et fagdirektorat
- Iverksetterrollen: Iverksetter vedtatt politikk, forvalter regelverk og tilskudd
- Etatsstyringsrollen: Styrer, organiserer og leder 12 konfliktråd

Kompetansesenter for kriminalitetsforebygging

- Fagrollen: Er et kompetanseorgan for sektoren, andre offentlige tjenester og allmenheten

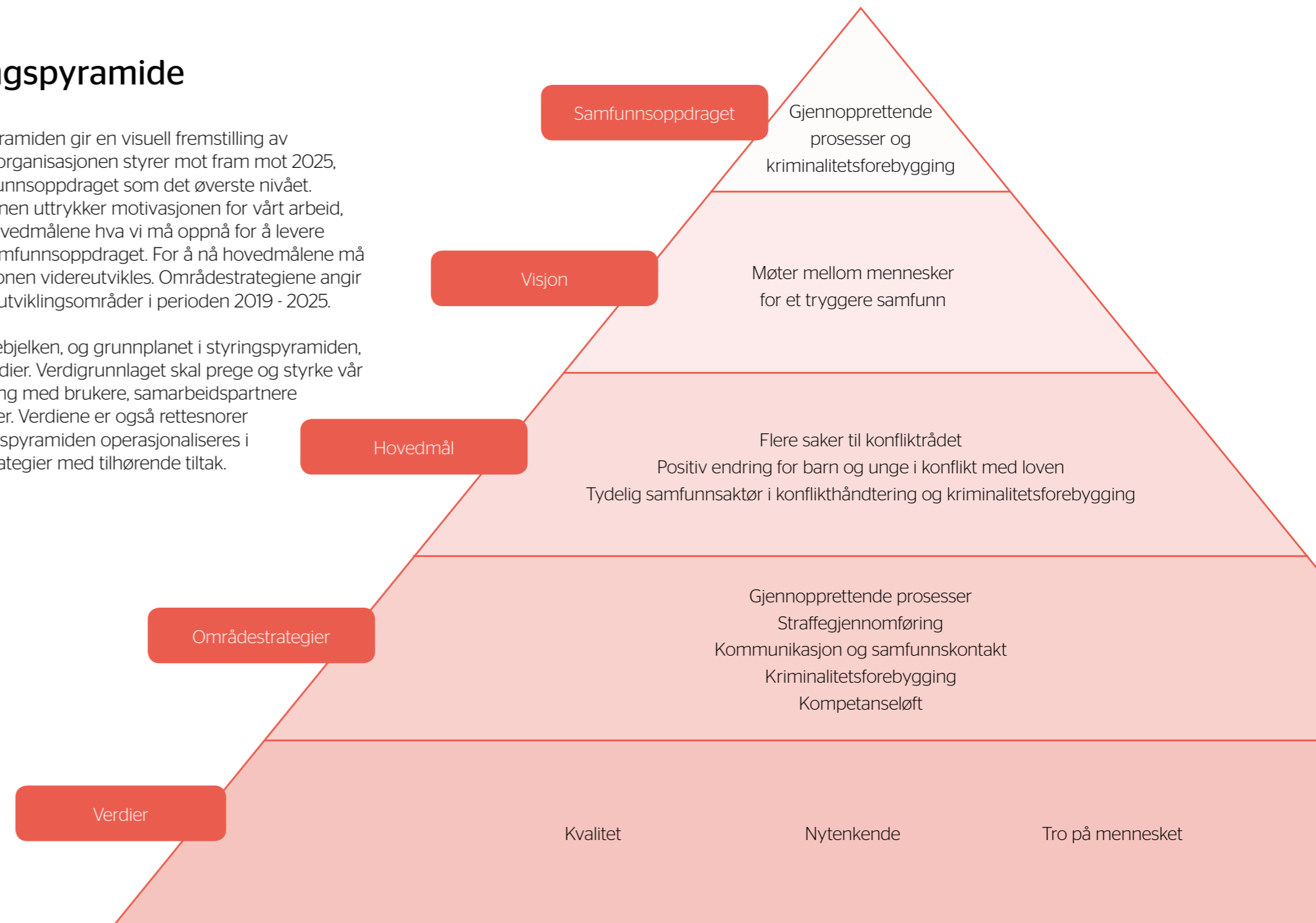
Konfliktrådene

- Gjennomfører: Leverer tjenester til brukere etter *Lov om konfliktrådsbehandling* (konfliktrådsloven) og bidrar til erfaringsbasert kunnskapsutvikling

Styringspyramide

Styringspyramiden gir en visuell fremstilling av retningen organisasjonen styrer mot fram mot 2025, med samfunnsoppdraget som det øverste nivået. Mens visjonen uttrykker motivasjonen for vårt arbeid, forteller hovedmålene hva vi må oppnå for å levere godt på samfunnsoppdraget. For å nå hovedmålene må organisasjonen videreutvikles. Områdestrategiene angir prioriterte utviklingsområder i perioden 2019 - 2025.

Selve bærebjelken, og grunnplanet i styringspyramiden, er våre verdier. Verdigrunnlaget skal prege og styrke vår samhandling med brukere, samarbeidspartnere og kollegaer. Verdiene er også rettesnorer når styringspyramiden operasjonaliseres i områdestrategier med tilhørende tiltak.



Utfordringsbildet

Konflikthåndtering og kriminalitetsforebygging gir store menneskelige og økonomiske besparelser. Manglende kjennskap til våre tjenester er uheldig for enkeltindivider og samfunn. For å levere bedre på samfunnsoppdraget må organisasjonens rolle i samfunnet som konfliktløser og kriminalitetsforebygger styrkes.

Omfanget av gjenopprettende prosesser som organisasjonen tilrettelegger for er relativt stabil. I dialog med vår fremste samarbeidspartner, politi- og påtalemyndigheten, erfarer vi at potensialet for vekst i saksporteføljen er stort. Etter at det har blitt lovfestet at domfelte skal få tilbud om gjenopprettende prosesser under straffegjennomføring gjelder det samme for kriminalomsorgen; det er et potensiale for flere saker. En befolkningsundersøkelse viser at 3 av 4 har hørt om konfliktrådet, men langt færre kjenner til tjenestene som organisasjonen tilbyr. Økt kjennskap til konfliktrådet i befolkningen vil gjøre våre tjenester tilgjengelig for flere. Mennesker som er i konflikt, eller som har vært utsatt for eller har utført et lovbrudd, skal vite at det er en statlig tjeneste som gratis tilrettelegger for møter mellom mennesker som har noe vanskelig å snakke sammen om. Manglende kunnskap om våre tjenester hos andre aktører i straffesakskjeden, kommuner og statlige organer er en utfordring som denne strategien adresserer.

For ungdomsstraff og ungdomsoppfølging, straffereaksjoner for ungdom mellom 15-18 år som begår alvorlig og/eller gjentatt kriminalitet, er utfordringsbildet et annet. Straffereaksjonene har over tid økt i omfang. Et vesentlig suksesskriterium

for reaksjonene er at en lykkes med et tett tverretattlig og flerfaglig samarbeid. Samarbeidet løper fra en ungdom etterforskes for et straffbart forhold til påtaleavgjørelse/ dom foreligger og under hele straffegjennomføringen. De fremste utfordringene fordrer også tverrfaglig innsats; redusert tidsbruk fra lovbrudd til igangsetting av straff samt tilgjengelige og relevante tiltak på statlig og kommunalt nivå. Målet er å få ungdommene ut av kriminalitet, og da må gode tiltak settes inn raskt. At ungdommen gis mulighet til å gjøre opp for seg styrker veien mot et liv uten kriminalitet. Erfaringene som organisasjonen gjør, og evalueringer som har blitt gjennomført, danner grunnlag for videre utvikling av rollen som straffegjennomfører.

Organisasjonen må ha en robusthet som sikrer gjennomføring av ungdomsstraff og ungdomsoppfølgingssaker, samtidig som det avsettes tilstrekkelig med ressurser til rekruttering, opplæring og veiledning av organisasjonens meklere, samt til saksbehandling. At vekst i én sakskategori ikke får uheldig følger for organisasjonens øvrige saker er en utfordring som krever oppmerksomhet og oppfølging i årene framover.

Konflikthåndtering og kriminalitetsforebygging er et felles ansvar. En hovedutfordring er å øke kunnskap om konflikthåndtering og kriminalitetsforebygging på alle samfunnsnivå, slik at forebygging prioriteres på alle områder. Organisasjonen har en nøkkelrolle i denne sammenheng – en rolle organisasjonen vil styrke og tydeliggjøre fram mot 2025, ikke minst gjennom Kompetansesenteret for kriminalitetsforebygging.

Visjon

Møter mellom mennesker – for et tryggere samfunn.

Visjonen uttrykker betydningen av menneskemøter og møteplasser – som en forutsetning for å nå målet om et tryggere samfunn. Vi har en bred forståelse av trygge samfunn: Det er samfunn som styrker menneskers livskvalitet gjennom fravær av frykt for kriminalitet, og gjennom nærvær av gode, helsefremmende relasjoner.

Vi legger til rette for dialog mellom enkeltmennesker. Vi skaper arenaer for koordinert samhandling mellom offentlige og private aktører. Vi etablerer møteplasser, lokalt og nasjonalt, for erfaringsdeling og kunnskapsformidling.

Fellesnevneren er: **Møter mellom mennesker – for et tryggere samfunn.**



Hovedmål

Organisasjonen har tre hovedmål som skal sikre at vi oppfyller vårt samfunnsoppdrag og at vi lever opp til grunntanken i vår visjon.

A. Flere saker til konfliktrådet

Konfliktrådet er hovedleverandør av gjenopprettende prosesser. Erfaring viser at enkeltmennesker kommer styrket ut av gjenopprettende prosesser, og det er god samfunnsøkonomi om konfliktrådet håndterer flere saker. Møter tilrettelagt av upartiske meklere forhindrer at konflikter eskaleres og forebygges dermed kriminalitet. Det er et mål at flere saker skal komme til konfliktrådet. Alle som kan ha behov for våre tjenester skal få tilbud om det.

Hovedmålet følges gjennom oversikt over antall saker som kommer til konfliktrådet og andelen saker som går til mekling. Organisasjonens tid og ressurser skal primært nyttes til saker som egner seg for gjenopprettende prosesser. Implisitt i hovedmålet ligger følgelig også at organisasjonen skal systematisere kunnskap om hvilke saker som egner seg for konfliktrådsbehandling. Denne kunnskapen skal komme både våre brukere og samarbeidspartnere til gode.

B. Positiv endring for barn og unge i konflikt med loven

Gjennomføring av straffereaksjoner i konfliktrådet, enten det er meklingsmøter og/eller oppfølging over tid, skal bidra til positiv endring for barn og unge. Målet er at de skal komme styrket ut av konfliktrådsbehandlingen og straffegjennomføringen, slik at forholdene ligger til rette for et godt liv uten kriminalitet.

Hovedmålet følges gjennom andel ungdom som fullfører straffereaksjonene, tilbakefallsanalyser, brukerundersøkelser og kvalitative indikatorer som tverrfaglig samhandling, informerte og reelle samtykker, tilgjengelige tiltak og tilpassede ungdomsplaner, rask igangsetting av straffereaksjonene og god håndtering av brudd og nye straffbare forhold. Flere indikatorer vil utvikles i løpet av strategiperioden.

C. Tydelig samfunnsaktør i konflikthåndtering og kriminalitetsforebygging

Organisasjonen tilbyr tjenester som er viktig for innbyggerne – og for offentlige myndigheter, samarbeidspartnere, henvisere og andre aktører i det kriminalitetsforebyggende arbeidet. Fram mot 2025 skal organisasjonen bli en tydeligere samfunnsaktør som effektivt når ut med informasjon og kunnskap til befolkningen generelt, og til alle som er involvert i kriminalitetsforebygging spesielt.

Kompetansesenter for kriminalitetsforebygging (Kfk) bidrar til kunnskapsbasert kriminalitetsforebygging, både nasjonalt og lokalt gjennom innhenting og formidling av erfarings- og forskningsbasert kunnskap. Visjonen er å være et ledende nasjonalt kompetansesenter for kriminalitetsforebygging.

Hovedmålet følges langs flere akser; kjennskap og kunnskap om organisasjonen i befolkningen og blant samarbeidspartnere, antall besøkende på nettsidene www.konfliktraadet.no og www.kriminalitetsforebygging.no, antall forskningsbaserte publikasjoner på «Veiviseren», antall besøkende på konferanser/arrangementer, brukerundersøkelser, samt organisasjonens posisjon på sosiale medier og presseoppslag lokalt og nasjonalt.

Områdestrategier

For å levere godt på samfunnsoppdraget fram mot 2025 må organisasjonen ha fokus på utvikling. Områdestrategiene angir områder som er vesentlige og prioriterte for å nå organisasjonens hovedmål.

Gjenopprettende prosesser:

Områdestrategien beskriver prioriterte tiltak som sikrer at gjenopprettende prosesser tilrettelegges i henhold til grunnprinsipper og faglige standarder.

Straffegjennomføring:

Områdestrategien beskriver tiltak som prioriteres for å sikre positiv endring for brukere under straffegjennomføring.

Kommunikasjon og samfunnskontakt:

Områdestrategien beskriver organisasjonens viktigste interessenter, og angir hvordan kommunikasjonen skal innrettes for å sikre at hovedmålene våre nås.

Kriminalitetsforebygging:

Områdestrategien beskriver hvilke tiltak og aktiviteter som skal prioriteres for å formidle kunnskap og informasjon om sektorovergrepene og kunnskapsbasert kriminalitetsforebygging, samt gjenopprettende prosesser, nasjonalt og lokalt.

Kompetanseløft:

Områdestrategien beskriver organisasjonens kompetansebehov og hvilke tiltak som skal igangsettes for å sikre at utøverne av samfunnsmandatet vårt, ansatte, meklere og nære samhandlingspartnere, har riktig kompetanse og tilstrekkelig kunnskap til å levere kvalitet i alle tjenesteledd.

Verdier

Verdiene danner grunnlag for felles organisasjonskultur, signaliserer hvem vi er og vil være, og er retningsgivende for intern og ekstern samhandling og atferd. Vi har tre verdier med en beskrivelse av hva vi forstår med disse:

Kvalitet

- Vi har alltid mottakeren av tjenestene våre i tankene
- Vi fremmer kunnskapsbaserte fagmiljøer og allsidig kompetanse
- Vi står for enhetlig praksis sånn at du kan kjenne oss igjen uansett hvem av oss du møter

Nytenkende

- Vi tør å tenke nytt og annerledes
- Vi har tro på endring
- Vi bidrar til å løse utfordringene når nye behov oppstår

Tro på mennesket

- Vi møter mennesker med tillit
- Vi har tro på at møter beveger mennesker
- Vi ser mennesket bak handlingen





KONFLIKTRÅDET 

 Kompetansesenter for
kriminalitetsforebygging