



KORRESPONDANSE VED HENVISNING TIL TkØ

1. TkØ skal gi tilbakemelding til henviser og pasient innen to uker på e-post eller per post om at henvisning er mottatt. Det skal stå når henvisningen er mottatt og når undersøkelse/behandling kan forventes.
2. Dersom behandlingsplan endres vesentlig, skal det avklares med henviser før behandling igangsettes. Kostnadsoverslag skal sendes dersom kostnadene blir vesentlig høyere enn først antatt.
3. Dersom tilstand er alvorlig og TkØ vurderer at det er behov for henvisning videre til spesialisthelsetjenesten, kan det ikke forventes at det avklares med henviser på forhånd. Kopi av henvisning til spesialisthelsetjenesten skal også sendes til henviser.
4. Ved antatt svært alvorlig tilstand, er det viktig at tannklinikkene henviser direkte til spesialisthelsetjenesten og ikke via TkØ.
5. Dersom behandling hos TkØ tar lenger tid enn planlagt ev. utsettes, skal TkØ gi beskjed til pasient og ev. foresatte/ pårørende i tillegg til henviser.
6. Dersom pasient takker nei til behandling, gir TkØ beskjed til henviser.
7. Epikrise skal sendes innen to uker etter endt behandling. TkØ skal sende en foreløpig epikrise dersom behandlingen strekkes ut i tid eller der man ser at det kan være hensiktsmessig med tanke på informasjonsflyt.
8. Dersom det skal sendes en delfaktura underveis i behandlingsløpet, må det også sendes en foreløpig epikrise. Det må også framkomme i epikrisen årsaken til ev. økte utgifter.
9. Epikrise skal sendes før faktura.