

## Nytt om nett

Workinnmarka skole har testet faktura på nett.

SIDE 3

## Åpne landskap

Erfaringer fra åpne landskap og teamarbeidsplasser.

SIDE 8-9

## Klokere kommune

3 kommuneansatte på KLOK-studiet fikk karakteren A.

SIDE 4

INTERNAVIS FOR TROMSØ KOMMUNE

NUMMER 1 2004



# interkom



## Har fått bedre arbeidsdag

Åtte år med fokus på helse, miljø og sikkerhet har gitt gode resultater i Kvamstykket barnehage. Belønningen er bedre trivsel for store og små – samt kommunens HMS-pris for 2003.

Karen Johansen (t.v.), Trine Røberg og Greta Sørensen deler prisen og sjekken på 10.000 kroner med sine kolleger.

SIDE 6-7



**LEDER**

## Det viktige samarbeidet

Uttrykket «sammen er vi dynamitt» er kanskje forslitt. Like fullt er det sant. I en hektisk hverdag reflekterer vi nok ikke så mye over hvor mye vi samarbeider med andre. Men prøv å tenke etter. Vi som arbeider i kommunen er en del av en totalitet, hvor samarbeid på tvers av både fagområder og enheter er en viktig del av arbeidsdagen. Vi er avhengige av hverandre. Nils Arne Eggen snakker mye om «samhandling». Det er viktig for oss i kommunen også.

Om elleve måneder skal mange av oss flytte inn i nytt rådhus. Konturene av det nye bygget begynner virkelig å ta form. Det åpner for helt nye muligheter. Mens administrasjonen i dag er spredt over halve byen, skal vi snart være under samme tak. Dette vil bedre samarbeidet og samhandlinga. I dag er det en viss terskel for å ta kontakt med noen som holder til et annet sted. Man må ringe, sende e-post eller avtale et møte. Til neste år treffer du kollegene dine uformelt på en av gangbruenene eller i kantina. I verste fall må du gå opp eller ned ei trapp. Men alle vil være der – og vi skal være der for hverandre.

Det blir selvsagt en stor overgang for alle. Men jeg føler meg sikker på at det nye rådhuset vil gi oss det aller beste utgangspunktet for en enklere hverdag med økt samhandling.

Resten er opp til oss selv.

*Øystein Barth-Heyer Dahl,  
redaktør*

## Rådmannens hjørne



## Tromsø kommune og OL

I juni 2003 vedtok Tromsø kommunestyre med 45 mot åtte stemmer å utarbeide en søknad til Norges Idrettsforbund om å få stille som vertsby for de 22. olympiske vinterleker i 2014. Samtidig ble det bevilget kr 500.000 til søknaden, under forutsetning av at tilsvarende beløp ble stilt til rådighet fra Troms fylkeskommune og næringslivet i Tromsø. Etter hvert har også andre bidragsytere kommet til.

En komplett søknad ble overlevert Norges idrettsforbund den 30.10.03. Søknaden ble godkjent av det nye kommunestyret med 32 mot 11 stemmer. Kommunestyret forutsatte samtidig at de kommunale forpliktelser som medfølger, dekkes av statlige garantier.

Det har vært jobbet under høyt trykk og stor intensitet med denne søknaden. I tillegg til de 500.000 til selve søknaden, har det vært tvingende nødvendig å bruke noe tidsressurs i administrasjonen for å realisere kommunestyrets ønske. Dette anser jeg for å ligge innenfor rådmannens fullmakter.

Tromsø kommune er oppdragsgiver i forhold til en OL-søknad. Vi har fra første stund vært svært nøye med å skille OL-økonomien ut fra våre ordinære budsjetter. Dette vil bli enda tydeligere i den fasen vi nå går inn i, både med tanke på organisering (AS, generalforsamling, styre) og hvor finansiering av den internasjonale søknaden vil bli reist uten forventning om tiskudd fra kommunen.

Det er særdeles oppløftende å se med hvilken kraft sentrale representanter fra politikk, næringsliv, kulturliv, kompetansmiljøer og byråkrater, med denne søknaden har maktet å sette Tromsø på det internasjonale kartet. At idrettens egen evalueringsgruppe og et enstemmig idrettsstyre har foretrukket Tromsø som søkerby, framfor Lillehammer, er ganske enkelt oppsiktsvekkende.

Bare TV-bildene som har vært vist fra Tromsø i forbindelse med søknaden, har

en reklameverdi som overstiger det meste.

Søknaden om et OL til

Tromsø er så unik at selv en del av mytene «der nede» om hvor kaldt og mørkt det er «der oppe», i alle fall for et lite øyeblikk må ha endret seg. Befriende. Enten vi lykkes i vår målsetting om et OL eller ikke.

Reiselivsnæringen signaliserer at de allerede har merket en økt interesse for Tromsø. Et OL i Tromsø vil være et potensial til å utvikle reiselivsprodukter langs kysten som få andre vil kunne stille opp med.

I en hektisk søknadsperiode har det kanskje ikke vært rom for de store diskusjoner på områder som åpenbart bør diskuteres grundigere. Det er derfor viktig at vi nå får en saklig og god debatt om ambisjonene og ringvirkningene av et OL. Hvor kompakt? Hva med Tromsdalstinden? Helt relevante spørsmål som må avklares. Erfaring tilsier at det er få OL hvor alle øvelsene er blitt gjennomført på nøyaktig samme sted som opprinnelig planlagt.

I en tid med en vanskelig kommuneøkonomi i Tromsø, som ellers i landet, er det selvsagt lett å harselere med at et OL vil gå på bekostning av skole, pleie og omsorg. Slik er det naturligvis ikke. Heller ikke på Lillehammer i 1994 gikk OL utover de grunnleggende kommunale velferdstilbudene.

Tvert imot fikk Lillehammer og østlandsregionen en lang rekke forbedringer mht. infrastruktur, kompetansmiljøer og anlegg, som de uten et OL sannsynligvis ville vært uten. Behovet og potensialet for en slik utvikling er minst like stort i Tromsø og den nordlige landsdel.

Ubalansen i kommuneøkonomien skyldes garantert ikke søknaden om et vinter-OL. Den er tvert imot med på å gi oss tilgang til midler, blant annet enorme summer i TV-rettigheter, som vi ellers ikke ville få tilgang til.

**Stein Rudaa**  
Rådmann i Tromsø

**Ansvarlig redaktør:**  
Øystein Barth-Heyer Dahl.  
**Redaksjon: Informasjonstjenesten og Krysspress AS.**  
**Produksjon: Krysspress AS.**  
**Trykk: Lundblad Media AS.**  
Neste utgivelse er planlagt til 25. april.

**Tips må være inne før 16. april.**  
**Kontakt oss på e-post:**  
sidsel.figenschow@tromso.kommune.no  
marit.espenes@krysspress.no  
**Ta også kontakt med Informasjonstjenesten om du har saker til intranett eller Internett.**  
www.tromso.kommune.no

# Rett på nett

Workinnmarka skole er en av seks pilotenheter som har attestert og anvist regningene sine i Agresso via en web-portal. – Vi behandler i prinsippet regningene som før. Men vi får aldri mer holde en faktura i hånda, fastslår rektor Kristin Skaalvik.



*Aud Tolstrup (t.v.), Anita Marthinsen og Kristin Skaalvik på Workinnmarka skole har vært piloter på det nye attesterings- og anvisningssystemet. De mener arbeidet blir effektivisert.*

Pilotenhetene har høstet erfaringer som blir svært nyttige når det nye systemet for elektronisk fakturabehandling – Agresso Invoice Manager – i disse dager rulles ut i hele kommunen.

–Vi startet kursinga av alle enhetene 6. februar og kobler på tilgangene etter hvert som folk i enhetene blir skolert i det nye systemet for rekvisisjon, attestasjon og anvisning, sier prosjektleder Roald Johnsen.

I tillegg til Kristin Skaalvik har Aud Tolstrup og Anita Marthinsen på Workinnmarka skole lært seg det nye redskapet.

–Vi synes systemet generelt sett er enkelt å betjene. Det største problemet vi har hatt i testperioden, er linjekapasiteten. Vi bruker en del tid på å komme oss inn i web-portalen for å gjøre jobben, sier trioene, som gjerne deler sine erfaringer med andre skoler.

#### KONSTRUKTIV KRITIKK

Skaalvik legger ikke skjul på at de har

hatt en del vegring underveis –som vanlig er i alle omstillingsprosesser. Mange spørsmål har gått fram og tilbake mellom prosjektledelsen og skolen i testperioden.

–Men prosjektleder Roald Johnsen har tatt dette med et smil. Oppgaven som pilot er å være konstruktivt kritisk. Vi har på et vis vært kritisk venn, ler Kristin.

Roald Johnsen er godt fornøyd med samarbeidet med Workinnmarka skole.

–Vi har mottatt positiv kritikk fra skolen i testperioden og det har vært struktur i tilbakemeldingene, sier Roald.

#### OMFATTENDE OPPLÆRING

Innføring av elektronisk fakturabehandling innebærer at fakturaene blir registrert og scannet på fakturasenteret på Regnskap før de sendes elektronisk til enhetene. Regnskap har ansvaret for opplæringen i enhetene. Laila Moen og Merete Fosli Moe er kursledere. Første kullet var i gang 6. februar.

–Vi har startet kursinga i sentrum og arbeider oss videre ut i felten. Det er stor pågang på opplæringsrommet fra andre kursholdere også, så vi går fram så fort som det er mulig, sier regnskapssjef Ann-Karin Dimmen.

Servicekonsulent Ragnhild Rørnes fra Servicetorget deltok på kurset 6. februar.

–Jeg synes systemet virker enkelt og greit. Nå blir rekvisisjonsnummeret å følge fakturaen hele veien. Det er også mulig å få ut lister og oversikter underveis. Brukermanualen virker god, sier Ragnhild Rørnes.



*Kursing i anvisning og kontering på skjerm. Foran f.v. Gudmund Andreassen, Personal og organisasjon, regnskapssjef Ann-Karin Dimmen og kursleder Merete Fosli Moe, Regnskap.*



Enhetsleder ved omsorgstjenesten i sentrum, Gunda Hamland, personalkonsulent ved Kroken sykehjem, May-Rita Mikkelsen og avdelingsleder ved Kvaløya hjemmetjeneste, Henny Andreassen, har sett på gjennomføringen av den administrative omstillingen i kommunen gjennom oppgaver utført ved KLOK-studiet

# Dypdykk i omstilling

**De har oppnådd toppkarakteren A ved å grave seg dypere ned i Tromsøs arbeidsgiverpolitiske dokument enn de fleste andre. Og nå vet de hvorfor endringer ikke lykkes.**

Henny Andreassen, Gunda Hamland og May-Rita Mikkelsen er nylig uteksaminert fra KLOK-studiet. De er i kommunens tredje kull som har tatt studiet om kommunal ledelse, organisering og kompetanseutvikling (KLOK). Studiet er utviklet av Universitetet i Tromsø og kommunen i samarbeid, og deltakerne ved studiet har hele tiden imponert med gode resultater. 6.januar i år slo likegodt Andreassen, Hamland og Mikkelsen til med toppkarakteren A. Ikke mindre imponerende er det at de øvrige i kullet, totalt 25, ikke fikk dårligere enn B.

–Men vær så snill, ikke fokuser på karakterene, det er oppgavene –det vi har lært– som er det viktige, poengterer Henny Andreassen.

## DÅRLIG KJENT ARBEIDSVERTØY

Den første oppgaven laget Hamland og Mikkelsen sammen med Torbjørn Lahti i fjor vår: «Fra små til store enheter – reaksjoner hos omstilte resultatsenhetsledere i Tromsø kommune». De snakket med lederne som fikk andre oppgaver etter omstillingen, og med de som hadde beholdt jobben som leder, men i en større resultatenheter. Oppgaven avdekket blant annet at arbeidsredskapet omstillingen

skulle foregå etter, det arbeidspolitiske dokument (APD) –initiert av politikerne i 2001, var dårlig kjent i organisasjonen. Derfor mente KLOK-studentene at den administrative omstillingen ble ekstra uforutsigbar og smertefull for de ansatte.

Etter et kurs som kommunen arrangerte i mai i fjor for å gjøre APD mer kjent, ble Hamland og Mikkelsen sikre på at de ville se enda nærmere på samsvaret mellom intensjoner og praksis for dokumentet som skulle danne kjøreregler for omstillingen.

## UFULLSTENDIG KOKEBOK

I høstsemesteret gjorde de, nå sammen med Henny Andreassen, en slags «temperaturmåling» av enhetsledernes kjennskap til det arbeidsgiverpolitiske dokumentet.

Mistankene ble i stor grad bekreftet. Dokumentet er kjent, men i liten grad i bruk. Noe av grunnen til dette forklarer studentene med at tiltaksplanen som skal følge strategidokumentet ennå ikke var ferdigbehandlet høsten 2003. Verktøyet som omstillingen skal gjøres etter, er derfor «å sammenlikne med en kokebok hvor innholdsfortegnelsen er klar, men det mangler flere oppskrifter» skriver de tre i oppgaven.

Men det er ikke kommunen de skal hjelpe gjennom omstillingen ved å velge KLOK-studiet. Det er seg selv.

–Det vi sitter igjen med nå er bedre kjennskap til endringsprosessene. Ikke bare i kommunen, men i samfunnet som helhet, mener Mikkelsen.

–Studiet har gitt økt kunnskap om modellen vi driver kommunen etter, og en klargjøring av roller. Hva er vår oppgave, kontra politikernes oppgaver, og vi vet også en god del om hvorfor ikke endringer blir vellykket, sier Hamland.

–KLOK-studiet burde også vært åpnet for politikerne, samstemmer de.

## VIKTIG DOKUMENT

De understreker hvor viktig det er med retningslinjer og regler gjennom styringsdokument som APD.

–Vi ser på oppgaven vår som en veiviser til hvordan APD bør kommuniseres ut i organisasjonen, slik at de ansatte får et eierforhold til prosessene som er i gang. Respekt, ivaretagelse, trygghet og tid er viktige stikkord. Omstilling er noe vi må lære oss å leve med. Disse prosessene vil være konstante for at en organisasjon som vår fortsatt skal være i utvikling.

# Søk lærerjobb på nett

## Søkere til lærerstillinger neste skoleår kan sende søknad via kommunens hjemmeside.

To representanter fra Skolenes IT-senter og to rektorer har i samarbeid med Prokom utviklet et søknadsskjema tilpasset tromsøskolenes behov.

– Dette vil lette søkerprosessen til lærerstillinger betydelig. Mange søker jobb på flere skoler. I fjor kom det inn 1100 søknader fra 300 personer. Vi slipper nå en masse dobbeltarbeid, sier Ulf Andreassen ved Skolenes IT-senter.

### PRIORITERER SKOLER

På søknadsskjemaet kan søkeren prioritere hvilke tre skoler han søker til.

– Hver skole vil få en liste over de som har søkt til sin skole. Vi vil så ta kontakt med de søkerne som er interessante for oss og be om å få tilsendt dokumentasjon over utdanning og praksis i posten, sier rektor Kjell Olav Mentzoni ved Sommerlyst skole.

Forrige skoleår måtte hver av de 1100 søknadene registreres manuelt og skolene

måtte samordne seg i mellom. Dette viste seg å være meget ressurskrevende.

– Nå får vi et system hvor søkeren selv registrerer seg, og vi får en bedre kvalitetssikring av søknadsprosessen for alle parter. Hver søker må registrere seg med e-post-adresse og vil få bekreftelse på e-post om at søknaden er mottatt og når det kan forventes svar, sier rektor Svein-Arne Johansen ved Storelva skole.

### TESTES I FEBRUAR

Systemet vil bli testet i februar, og søknadsfrist til lærerstillingene er beregnet til 15. mars.

– Vi ønsker å få med alle skolene allerede i år, men har innsett at vi ikke rekker Langnes skole. De lyser ut sine stillinger

ca en måned før, sier Ulf Andreassen ved Skolenes IT-senter.

Det er forutsatt at alle søkerne i år skal benytte seg av det nye elektroniske søknadsskjemaet. Servicetorget blir en viktig medspiller.

– Hos oss kan de som ikke har tilgang til egen PC eller som ønsker veiledning, ta kontakt og få hjelp, sier servicekonsulent Odd Arne Berntsen på Servicetorget.

Kostnaden til innkjøp av det nye søker-systemet på nettet er beregnet til ca 25.000 kroner.



F.v. Svein-Arne Johansen, Kjell Olav Mentzoni og Ulf Andreassen.

**DIGITALTRYKK**  
**TRYKK**  
**REKLAME**  
**DESIGN**

**Leverandør av grafiske tjenester til alle resultatenheter i Tromsø kommune.**

**Lundblad Media har avtale om trykking av konvolutter til kommunen.**

**Visste du at vi er en av få nordnorske grafiske bedrifter som produserer det meste i eget hus? I tillegg tilbyr vi alle tjenester innen fotografering og design.**

**Bestill trykksaker på nett**  
**www.lundblad.no**  
**eller ring oss på 77 75 32 50**

HÅNDVERKERVEIEN 1  
POSTBOKS 49  
9251 TROMSØ  
TELEFON 77 75 32 50  
FAKS 77 75 32 51  
LUNDBLAD@LUNDBLAD.NO  
WWW.LUNDBLAD.NO

**LUNDBLADMEDIAAS**

FORSKJELLIGE MEDIER – ETT RESULTAT...



*I Kvamstykket barnehage satses det målrettet på HMS.  
F.v. Karen Johansen, Trine Røberg og Greta Sørensen.*

## Fineste skolen i byen?

**Både elever og ansatte gleder seg til  
Langnes skole står ferdig.**

–Skolens nyskapende fysiske utforming åpner opp for nye og spennende pedagogiske utfordringer. Her ligger det store utviklingsmuligheter og jeg gleder meg til å ta fatt på jobben, sier rektor Finn Magne Spjelkavik, som har 17 års fartstid som lærer ved Kroken ungdomsskole.

Langnes skole er dimensjonert for 540 elever, som kommer fra skolene Workinnmarka, Mortensnes, Solneset og Hamna. Utformingen av skolen åpner opp for fleksible løsninger og samarbeid. Over-takelsesdato for skolen er 1. juli.

### FAKTA

#### Kommunens mål

Tromsø kommune skal være en trivelig arbeidsplass hvor den enkelte ansatte får lov å bruke av sine kunnskaper og ferdigheter. Ingen forhold i arbeidet skal sette medarbeidere i fare, verken når det gjelder helse, psykososiale forhold eller sikkerhet.

Kommunens mål:

- ✓ **Ingen alvorlige skader på mennesker, materiell og miljø.**
- ✓ **Ingen alvorlige psykososiale konflikter som følge av arbeidets art.**
- ✓ **Ingen alvorlige muskel- og skjelettli-delser som følge av arbeidets art.**



# HMS-pris for hardt arbeid



arbeid. Det nyter både store og små godt av.

**Etter åtte år med fokus på helse, miljø og sikkerhet fikk Kvamstykket barnehage tildelt HMS-prisen og en sjekk på 10.000 kroner like før jul.**

–Vi har jobbet bredt og lagt vekt på alt fra det psykososiale til belastningsskader. Vi har gått til innkjøp av helsesko og justerbare stellebenker, vi har foretatt foreldreundersøkelser og arrangert miljøturer for de ansatte, forteller enhetsleder Edith Baal ved Kvamstykket barnehage som en forklaring på hvordan arbeidsplassen har klart å stikke av med kommunens HMS-pris 2003.

I begrunnelsen for prisen fremgår det at barnehagen fremstår som et eksempel på en enhet som har lyktes i HMS-arbeidet ved å investere tid og ressurser i egne ansatte som igjen resulterer i god kvalitet i kommunal tjenesteproduksjon. Leder i arbeidsmiljøutvalget i Tromsø kommune forteller at Kvamstykket barnehage gjennom sitt kontinuerlige arbeid med helse, miljø og sikkerhet har lagt vekt på tiltak som demper belastning på alle ansatte og øker trivselen.

#### ALLE DRAR LASSET

–Dette er en prosess som har tatt tid. Vi har jobbet bevisst for å få en bedre arbeidsplass de siste åtte ni årene, innrømmer Edith Baal.

Hun berømmer alle de ansatte i barnehagen for at de er og har vært veldig flinke til å ta vare på egen helse og sier at det ikke hadde vært mulig å få denne prisen uten medarbeidernes interesse for HMS-arbeid.

–De er bevisst på hva de selv kan gjøre for å bedre sin arbeidsdag og de er ikke redde for å ta ansvar for at ting blir gjort hvis det er noe de mener må gjøres, sier enhetslederen som også trekker fram engasjementet og den gode jobben som HMS-leder i Tore A. Hansen i Tromsø kommune gjør.

Men til tross for en god jobb med helse, miljø og sikkerhet i Kvamstykket barnehage legger ikke Edith Baal skjul på at sykefraværet er svært høyt.

–Det nytter ikke å bare kjøpe inn en skoknekt og tro at man får bukt med slitasjeskadene, sier Edith Baal.

#### FLERE FLINKE

Det var ikke bare Kvamstykket barnehage som skilte seg ut blant søkerne til fjorårets HMS-pris. Plan og næring, Kaldfjord skole, Fagrent og Mortensnes sykehjem stilte også med gode søknader. Arbeidsmiljøutvalget skryter over at alle disse søkerne og mener at arbeidet med helse, miljø og sikkerhet på disse arbeidsplassene gir rom for erfaringsoverføringer til andre enheter.

Avdelingsleder Berit Mathisen ved Mortensnes sykehjem forteller at de har jobbet aktivt det siste året for å samle alt som har med helse, miljø og sikkerhet i en perm slik at alle ansatte vet hvor de finner de ulike instruksjonene og informasjonen.

–Det viktige for oss er å få personalet til å trives for det vil igjen komme beboerne til gode, sier Berit Mathisen.

På Mortensnes sykehjem har de blitt mer bevisst på hvordan de behandler sykemeldte. Tettere oppfølging av de som er borte fra jobben og langtidssykemeldte over i aktiv sykemelding er noe av resultatet.

–Sykefraværet har gått mye ned det siste året, sier Mathisen og mener at alt fra tilbud om ukentlig trening, miljøturer, røykeavvenningskurs til utdeling av månedens rose er årsaken til dette.

## Helse, miljø og sikkerhet i Tromsø kommune

**HMS-kontoret i Tromsø kommune er administrativt plassert direkte under rådmannen.**

I Tromsø kommune skal helse, miljø og sikkerhet være et prioritert og målrettet område. Forebyggende arbeid skal vektlegges. Arbeidet med helse, miljø og sikkerhet skal inngå som en integrert del av kommunens utvikling av tjenestens kvalitet.

Rådmannen gir føringer og legger til rette for arbeidet, tjenestestedene tilpasser og utfører arbeidet lokalt og seksjon og avdelingsledelse følger opp.

Tromsø kommune søker å ha et enkelt system for HMS-arbeidet der handling er viktigere enn mange ord, men at der skriftlighetskrav gjelder, skal disse være dokumentert. De virksomheter i Tromsø kommune som gjør bruk av entreprenører og leverandører skal også påse at også disse har et dokumentert tilfredsstillende HMS-system i tråd med gjeldende lover og forskrifter.

- ✓ **God innsikt i risiko- og sårbarhetsanalyse, – beredskapsarbeid.**
- ✓ **Alle skal ha de samme holdninger til HMS i hele vår virksomhet.**
- ✓ **Alle skal bidra til at kommunens innbyggere får et godt tjenestetilbud.**
- ✓ **Det bør være et høyt nivå innen HMS fordi det har en verdi i seg selv og er en forutsetning for gode resultater og godt omdømme.**
- ✓ **Kommunen forventer at deres leverandører og samarbeidspartnere har samme holdninger, verdier og mål innen HMS som Tromsø kommune.**

Alle har et ansvar for å ivareta hverandre, miljøet og verdiene.

# Trives i åp

**På Byutvikling har fire personer som et prøveprosjekt sittet i team på et felles kontor siden 1. desember. De trives med hverandre, og ser faglige fordeler ved å kampere i lag.**



*Gode kollegaer. F.v. arkivarene Ann Britt Bertheussen, Janne Jacobsen og Kari Johnsen. Sylvi Mortensen var ikke til stede da bildet ble tatt*

## – Team er bra

**De fire damene i sentralarkivet på rådhuset som deler en teamarbeidsplass i åpent landskap, går godt sammen både faglig og sosialt.**

–Vi har små skrivebord i forhold til alle dokumentene vi håndterer, men fordelene er at bordene munnner ut i et møtebord i midten. Vi jobber faglig nært og trenger ikke å gå langt for å få råd fra en kollega, sier Ann Britt Bertheussen, Janne Jacobsen og Kari Johnsen.

Arkivarene mener det er en fordel at man går godt sammen sosialt når man skal dele kontor.

–Vi har et åpent forhold til hverandre og kan si fra om det er noe. Dessuten har vi samme humor, ler Ann Britt.

Den felles kontorarbeidsplassen er plassert ved siden av hovedinngangen i rådhuset og ligger i åpent landskap.

–Det er klart det blir litt urolig rundt oss i flekkene, men pytt, pytt –vi overlever og har veldig hyggelige arbeidskollegaer over alt. Dessuten tror vi det blir enda bedre i det nye rådhuset, sier Kari, Janne og Ann Britt.



*Inger Mortensen (t.v.) og Vibeke Sørensen i barnevernstjenestens administrasjon og ser fordeler og ulemper med å dele kontor. –Det kan være litt slitsomt til tider, men man venner seg til det. Rent sikkerhetsmessig er det en fordel. Dessuten har vi det veldig morsomt sammen, smiler Inger og Vibeke.*

–Vi meldte oss frivillig da det ble spørsmål om å teste ut kontormøbler til det nye rådhuset. Vi har vært positive helt fra starten, og etter to måneder i lag kan vi si at det går bra å sitte som vi sitter, sier teamleder og ingeniør Børre Mathisen.

En viktig forutsetning for å sitte sammen er at man jobber med samme fagområde. Men de er avhengig av å kunne trekke seg tilbake på et møterom eller stillerom i møter med kunden.

–På Odd-Berg bygget har vi bare tre møterom til åtti personer, så det ser vi frem til å få ei bedring på i det nye rådhuset. I det hele tatt blir det nok for vårt ved-

kommende greiere når vi flytter. I øyeblikket sitter vi langs en korridor, så det er en del støy å forholde seg til, sier ingeniør Rune R. Wara.

De fire ønsket ikke å sitte i «stjerne», men valgte å sitte i hver sitt hjørne med «ryggen til hverandre». Men det betyr ikke at de ikke vil vite av hverandre. Langt i fra.

–Mange spørsmål og saker avklarer vi fortløpende siden vi sitter så nært. Det er effektivt. Ting avklares kjapt. Møtebordet i midten er alfa omega. Der sprer vi oss med kart og saksdokumenter og løser problemer over bordet, sier ingeniør Merethe Kvalheim.



*Kamperer i lag. F.v. Ole Jørgen Eliassen, Merethe Kvalheim, Børre Mathisen og Rune R. Wara*

# ne landskap



## –Faglig greit med teamkontor

**Barneverntjenesten på Torvsenteret organiserte seg i teamarbeidsplasser i høst. Barnevernskonsulentene Pia, Rita og Ida trives på samme kontor.**

–Vi kan snu oss til hverandre og be om råd fortløpende istedenfor å samle opp spørsmål. I de fleste barnevernssakene er det to saksbehandlere og da er det enklere å samhandle underveis. Det eneste vi savner er flere samtalerom, sier trio.

Det var plassmangel på huset som bidro til at barnevernet måtte organisere seg i team. Men ingenting er så galt at det ikke er godt for noe.

–Vi høster viktige erfaringer til vi skal sitte i team på det nye rådhuset. For oss som jobber med sensitive saker er det særdeles fordelaktig å vite hvordan det fungerer å arbeide nært hverandre, sier enhetsleder Birgitta Hartvigsen.

I det nye rådhuset ønsker barnevernet seg tilpassede møterom eller stillerom hvor de kan sitte i samtaler med brukeren.

–For å få jobbet skjermet og effektivt er det viktig at samtalerommene som vi skal bruke, har både PC og telefon. Vi håper det går i orden, sier Birgitta.



Heidi Lundberg (t.v.) og Tone Hansen på Ungdomsteamet ser faglige fordeler med å sitte fire sammen på et kontor, men de savner egne samtalerom. –Mange ungdommer stikker for eksempel innom oss og da er det greit å kunne sette oss alene med dem, uten å være nødt til å sjekke om det er ledige møterom, sier Heidi og Tone.

Team er bra. Barneverns-kuratorene Ida Engen (t.v.), Rita Losnegård og Pia Anita Brendberg (ikke til stede) deler et teamkontor. Enhetsleder Birgitta Hartvigsen til høyre.

# Ingebrigtsen's

– når kjøtt skal smake ekstra godt

Ingebrigtsen Kjøtt AS, Telefon 77 60 06 30  
Mailadr post@ingbrigtsen-kjott.no

**Vi er leverandør til Tromsø kommune**



# Steffen (18) får tilpasset plan

To ganger i uka følger fysioterapeut Helen Thon ved Kvaløysletta fysio- og ergoterapi Steffen Pedersen (18) til trening. Det har hun gjort siden han gikk i barnehagen.

Steffen går på Kvaløysletta videregående. Han er sterkt funksjonshemmet og trenger hjelp til det meste hele døgnet. I april flytter han til Seminaret. Han er overlykkelig for å ha fått tildelt egen bolig.

–Steffen ønsker nå å ta i mot tilbud om individuell plan (IP), som er en lovpålagt og gjensidig forpliktende samarbeidsavtale mellom bruker og absolutt alle involverte tiltaksinstanser, forklarer Helen.

Tom Erling Malm er en av Steffens assistenter på skolen. Han har stor tro på individuelt tilpassete planer for brukere som Steffen.

–Den største gevinsten vil være at alle de ulike hjelpeinstansene vet hva de andre gjør og at man inngår et forpliktende samarbeid. Det blir dessuten mye enklere å følge opp planen når den er regulert ved lov. Da er det ingen som kan la være å delta eller trekke seg underveis, sier Tom Erling.

## NY REHABILITERINGSKOORDINATOR

Ingrid Eidsmo i Rehabiliteringstjenesten er nytilsatt som rehabiliteringskoordinator, og funksjonen er helt ny i Tromsø kommune. Hennes hovedarbeidsområde den første tiden blir individuelle planer.

–En individuell plan er et middel for å kunne samordne tjenester til beste for brukeren. Det er brukeren selv som skal bestemme om han eller hun er villig til å ta mot tilbudet og bestemme hva slags hjelpetiltak som er viktig, sier Ingrid.



*Ingrid Eidsmo i Rehabiliteringstjenesten er nytilsatt rehabiliteringskoordinator og har ansvar for blant annet individuelle planer.*



*F.v. fysioterapeut Helen Thon, Steffen Pedersen og assistent Tom Erling Malm. Steffen gleder seg voldsomt til å flytte i egen bolig på Seminaret i april. –Drømmen er å få kjøre i rullestol fra Seminaret til Nerstranda sommer som vinter, smiler Steffen.*

I bunnen av en slik gjensidig forpliktende, tverrfaglig plan vil det ligge en omfattende kartlegging av den enkelte brukers behov. En av Ingrids oppgaver blir blant annet å innkalle til samarbeidsmøte med de ulike tjenesteyterne, slik at den enkelte etat eller instans får mulighet til å se sin egen rolle i en større sammenheng.

## SKAL VEILEDE

–Som koordinator skal jeg veilede ulike medarbeidere i Tromsø kommune og hjelpe til med å finne plankoordinatorer for den enkelte bruker. Det vil være hensiktsmessig at en av de tjenesteyterne som kjenner brukeren godt, tar ansvar for å føre planen i penn. I en startfase vil jeg også gå inn i enkeltsaker for lettere å veilede andre etter hvert, fortsetter Ingrid.

Ingrid er koordinator for alle over 18 år.

Avdelingsleder John Arve Skarstad som har vært ved ReHabiliteringstjenesten et halvt år, har koordinatorsansvar for alle barn og unge under 18 år.

–Rehabiliteringstjenesten har startet opplæring innen egen enhet og innen pleie og omsorg. Vi skal nå i gang med opplæring innenfor barnehager og skoler. Etter påske kommer det opplærings-tilbud til andre aktuelle samarbeidspartnere, avslutter Ingrid Eidsmo.

## FAKTA

**En individuell plan (IP) er en samordnet og oversiktlig plan over de tjenester en bruker har behov for. Planen skal sikre at tjenester blir vurdert i sammenheng og at brukers ønsker og mål er utgangspunkt for ytelsene.**



## DEBATT

### Kommunal service – en arbeidsform

Service i offentlig sektor er en ytelse fra en offentlig ansatt til en innbygger. Ytelsen innebærer en verdi for innbyggeren. Service er en faktor i ethvert møte mellom en offentlig ansatt og en innbygger enten dette skjer ansikt til ansikt, over telefon eller e-post, over elektronisk nett, i brev, skjemaer, brosjyrer og andre skriftlige framstillinger. Det handler om den individuelle, subjektive opplevelsen en innbygger har under møtet med en offentlig ansatt, ofte kalt «sannhetens øyeblikk».

Sannhetens øyeblikk handler om kommunikasjon og uttrykt holdning i løpet av sekunder. Opplevelsen befester seg fort etter hvordan en blir møtt. Kvaliteten i servicen avhenger også av flere faktorer, bl.a. tilgjengelighet, forutsigbarhet, kvalitetssikring, avklarte forventninger, troverdighet, tilrettelegging for alle, ikke bare for dem som lett tar seg fram på egen hånd.

Er god service å imøtekomme brukerens bestilling? Nei, selvsagt ikke. God service er uavhengig av ja eller nei. Den er faktisk også uavhengig av tilstrekkelige eller for små ressurser.

De fleste av oss kjenner situasjonen der en har så mye å gjøre at enhver ny henvendelse oppleves som mas og irritasjon. Hvordan kan vi vri holdningen fra å se på brukeren som en «terrorist» til å betrakte vedkommende som en «salgsmedarbeider» som sprer positive rykter om enheten? Hva med å bruke service som en metode, en bevisst arbeidsform?

Hvorfor skal vi drive med service? Det er et uttalt mål at Tromsø kommune skal framstå som en moderne og effektiv organisasjon hvor innbyggernes og brukernes interesser settes i første rekke. Et bevisst innbygger- og brukerperspektiv vil lette tilgangen på kommunale tjenester. God service vil påvirke kommunens image og gjøre det mer inspirerende å jobbe der.

Kommunestyret vedtok i sommer «Serviceplan for Tromsø kommune». Denne er forpliktende for alle med lederansvar. Å ta i bruk service som arbeidsform er forpliktende for alle ansatte.

Planen finner du på Internett: [www.tromso.kommune.no/pla-ner/vedtatte-planer](http://www.tromso.kommune.no/pla-ner/vedtatte-planer).

Vennlig hilsen **Sture Medby**,  
Enhetsleder i Servicetorget.

# OPPSLAGSTAVLA

### Nye innkjøpsavtaler

Kommunen har nye avtaleleverandører på senger, nattbord og serveringsbrett (Inva-care), sengeutstyr og madrasser, personløf-tere, bad/dusj-utstyr og øvrig utstyr innen gruppen (Norengros As). I tillegg er avtalene for hhv. konvolutter (Lundblad), AV-utstyr (Kjell Arnesen), kopiering og print (Kjell Arnesen) og kontorrekvisita, datarekvisita og kopipapir (S-gruppen) forlenget med ett år. Mer info fås hos **Stig Nordby**, kst. Innkjøps-sjef, *tlf. 77 60 52 65*.

### Kurs Kontor 2000

Trenger du grunnkurs eller oppfrisk/videre-kommende kurs for KONTOR 2000? Kurs-planen for våren 2004 er klar. Meld deg på via e-post til undertegnede. Bekreftelse vil bli sendt deg ca 1 uke før kursoppstart.

Med vennlig hilsen **Kirsti P. Haavold**

*Tlf. 77 60 40 24, mobil 950 61 670*

### Nye datakurs våren 2004

Kurskalenderen som gjelder frem til sommerferien er lagt ut på intranett, og du kan melde deg på der. Søknadsfrist er fredag 20. februar. Enhetsledere oppfordres til å skrive den ut og legge den på personalrommene. Vennlig hilsen **Gunn Saunes**, IT- instruktør  
*Tlf. 77 60 41 47*

### Politiske saksfremlegg – Kontor 2000

For å kunne ha oversikt over hvilke politiske utvalg en sak skal behandles i, er UTVALG fra fanekort 7 (under behandlinger) kopiert over på S-malen.

Dersom en sak skal først til f.eks:

-Finans- og byggeutvalget og deretter til:

-Formannskapet vil dette fremkomme på S-malen. S-malen som sendes rådmannen er en kvalitetsikring på at saken er godkjent av rådmann før politisk behandling.

Vær vennlig ikke slett utvalget som fremkommer på S-malen (dokumentet) på saken. Dette til saksbehandlers orientering. Med vennlig hilsen **Kirsti P. Haavold**.

*Tlf. 77 60 40 24*

### Digitale kopier

Saksbehandlere og kopimottakere av samme dokument mottar i dag dokumentene på papir.

Fra og med mandag 19. januar mottar alle kopimottakere innkommende dokumenter elektronisk, dvs. at de sendes fra arkivet via e-postsystemet i Outlook.

Dette gjelder kun offentlige dokumenter. De unntatt offentlighet skal, som kjent, ikke sendes på e-post og vil bli kopiert som før.

Saksbehandleren av brevet vil fremdeles få originaldokumentet på papir. Dette skal som vanlig tilbake til arkivet etter saksbehandling - sammen med eventuelle rød- og blåkopier av utgående brev.

Dersom vi i arkivet har satt feil saksbehandler på dokumentet, ber vi om rask tilbakemelding. Vi vil også gjerne minne om at saksbehandler har et selvstendig ansvar for å offentlighetsvurdere alle dokumentene. Dersom du ikke er enig i sentralarkivets vurdering, ber vi også om rask tilbakemelding. Med vennlig hilsen **Torill Bergum**, arkivleder, *Tlf. 77 60 40 15*

### Har noen bruk for...?

Grønnåsen skole rydder kjelleren for å gi plass til ventilasjonsanlegg. Vi har stående 3-4 Monica-vever og en større vev, samt framkallingsutstyr fra den gang foto valgfag fremkalte sort/hvit bilder. Selvsagt ønsker vi litt igjen for dette –men vi er rimelig! Meld din interesse.

### Fritidshusene åpner 12. mars

Kommunalt ansatte kan glede seg over at fritidshusene i Simavika og på Hella starter sesongen 12. mars. De holder åpent fram til november. Husene har vært mye benyttet. –Hytta på Hella og den ene boligen med to leiligheter i Simavika hadde i ca 180 utleiedøgn fra mars til november i 2003. De ansatte har også avholdt en del møter på begge steder, sier sekretær i Velferdsutvalget, **Grethe Junge Eliassen**.

Prisene fra i fjor opprettholdes med 250 kroner i døgnet per leilighet og 500 kroner for ei helg. I Simavika kan man også leie båt for 50 kroner.

–Det er bare å ta kontakt med oss i Servicetorget i 1. etasje på Odd-Berg bygget eller ringe oss på 77 60 40 00 dersom du ønsker å vite mer eller bestille, sier Grethe Junge Elisassen.



### Kartlegging av stillingsressurser

Rådmannen har satt i gang arbeidet med organisering og omstilling knyttet til Fokus-kvartalet. En del av prosessen går ut på å kartlegge og systematisere de administrative stillingsressursene som i dag finnes i enhetene, og som skal inn i nybygget. Det er sendt ut kartleggingsskjema som skal fylles ut av hver enhet. Kjell Robert Pedersen og Arne Sundheim i Personal og Organisasjon er kontaktpersoner ved evt. spørsmål.

### Kunstskolens kursprogram våren 2004

Mange nye kurs for barn og voksne –tegning, maling, keramikk, stofftrykk, skulptur, krukkemodellering, se <http://www.tromso.kommune.no/index.db2?id=1188>

### Kommunal treningsdress

For fire år siden ble det solgt treningsdresser med byvåpen til kommunalt ansatte. Leverandøren Umbro har et restlager med brodert «Tromsø kommune» logo på, som skal ut til en meget redusert pris. Den blå microdressen selges for kr 199 kroner. Stikk innom Sportshuset på Stortorget og ta en titt eller send e-post til [sportshu@online.no](mailto:sportshu@online.no)

**Oppslagstavla er til for dere!  
Send inn kortfattet stoff om møter,  
samlinger, beslutninger, nye  
ansatte, tidsfrister osv. til sidsel.  
figenschow@tromso.kommune.no**

# TAXI DIREKTE, for raskere henting

Når du ringer ett av disse holdeplasse-numrene kommer du direkte til nærmeste ledige bil på stedet. Dersom det ikke er ledig bil på stedet, vil du bli viderekoblet direkte til vårt sentralbord.



Holdeplasser			
Kvaløysletta	982 50 600	Elverhøy	982 50 606
Håpet	982 50 601	Bjerkaker	982 50 607
Hamna	982 50 602	Kroken	982 50 608
Stakkevollan	982 50 603	Gammegård	982 50 609
Kræmer	982 50 604	Tromsdalen	982 50 610
Myreng	982 50 605		

