

Velkommen til Kroken sykehjem

“Et godt sted å være - mye å lære”



Foto: Toril Bülow Mobakken

Informasjonsfolder
til pasienter og pårørende

VELKOMMEN TIL KROKEN SYKEHJEM

Hensikten med denne brosjyren er å gi opplysninger om sykehjemmet slik at pasienter og pårørende kan finne seg best mulig til rette hos oss.

*Kraften i en foss
består av mange
vanndråper som
jobber sammen!
(Ukjent)*



KROKEN SYKEHJEM

Enhetleder på Kroken sykehjem er Sissel M. Skoghaug, tlf 777 91 322.

Sykehjemmet åpnet i 1987, Tromsø kommune er eier og driver institusjonen. Kroken sykehjem har 5 avdelinger med 9 - 19 pasienter på hver avdeling. Avdelingene er oppkalt etter kjente steder i Tromsø; Gimle, Minde, Bukta, Nerstranda og Lanes. Til sammen bor det 76 pasienter på sykehjemmet.

Kroken sykehjem er et av seks Undervisningssykehjem i Norge. Målet for Undervisningssykehjemmene er at de skal være ressursentra for undervisning, fagutvikling og forskning i sykehjemmene. Konseptet undervisningssykehjem er et samarbeid mellom Tromsø kommune, Universitetssykehuset i Nord Norge, Høgskolen i Tromsø, Universitetet i Tromsø og videregående skole i Troms. Det er gjort lite forskning innen sykehjemsmedisin. Dette ønsker vi å gjøre noe med. Vi tror at forskning kan bidra til å heve kvaliteten på pleie og behandling i sykehjem. Undersøkelser og forskning kan innebære at du som pasient/pårørende får forespørsel om å bidra i, eller gi samtykke til, ulike forskningsprosjekt.

BRUKERRÅD

Kroken sykehjem har et brukerråd bestående av enhetsleder, representanter fra pårørende og ansatte. Brukerrådet skal påse at enheten yter sitt tjenestetilbud i samsvar med den bestilling som er gitt, gi råd i driftsspørsmål og gi uttalelser dersom et politisk organ ber om det. Ta kontakt med enhetsleder om du ønsker å engasjere det i brukerrådet.

AVDELINGENE

Hver avdeling ledes av avdelingsleder som har det overordnede ansvaret i avdelingen. På Kroken sykehjem skal pasienten være i fokus og vi ønsker et nært samarbeid med pårørende. Avdelingsleder treffer du på dagtid alle ukedager, pr telefon, eller e-post. Ta kontakt med "din" avdelingsleder for nærmere opplysninger.

PRIMÆRKONTAKT

Hver pasient får oppnevnt en primærkontakt som er spesielt ansvarlig for å ha jevnlig kontakt med pårørende, og å avtale det praktiske vedrørende penger/innkjøp av klær/toalettartikler/presanger/frisørtime og lignende hvis ikke dette kan bli ordnet av pasienten selv eller deres pårørende.

INFORMASJON

På hvert pasientrom er det en korktavle. Her finner dere oppslag over hvem som er primærkontakt og avdelingsleder, samt telefonnummer til avdelingen.

På avdelingene vil det også finnes ei oppslagstavle med nyttig informasjon, aktivitetsplan og lignende.



BESØK

Pårørende er hjertelig velkommen på besøk når det måtte passe. Ta hensyn til hviletid etter måltider og sene besøk, spesielt for de som bor på dobbeltrom. Pårørende er også velkommen til å delta på de fleste arrangement og lignende som arrangeres på sykehjemmet. På større arrangement, ta kontakt på forhånd så vi vet hvor mange gjester som kommer.

Sykehjemmet har videokonferanseutstyr, som gjør det mulig for deg og dine pårørende å ha "nettbesøk".



PEISESTUA

Ved Smørtorget er det en hjemmekoselig stue som kan benyttes ved besøk og sammenkomster. Peisestua kan reserveres for private familiefester.

VED INNFLYTTING

Sykehjemmet dekker pleie, kost og enkel møblering på rommet, som seng, nattbord og klesskap. Om du ønsker å sette ditt personlige preg på rommet kan du ta med noen private eiendeler som for eksempel møbler, gardiner, bilder, sengeteppe, bøker, TV, radio, eller noe annet du er glad i. Ved møblering er det viktig å ta hensyn bruk av hjelpemidler.

Vi har noen dobbeltrom, men flest enkeltrom på sykehjemmet. Pasienter må være forberedt på at de kan bli nødt til å skifte rom internt på avdelingen. Dette gjelder både fra enkeltrom til dobbeltrom og motsatt.

Om du er glad i et glass vin om kvelden eller en Cognac til kaffen, så er dette noe sykehjemmet kun handler inn til større anledninger. Det er derfor fint om du tar med deg det du liker, eller får dine pårørende til å kjøpe inn for deg. På hvert rom finnes det uttak for TV og telefon. Sykehjemmet har en felles TV-lisens. Ønsker du telefon på rommet kan det opprettes privat abonnement.

HJELPEMIDLER

Dersom du benytter hjelpemidler, ta kontakt med avdelingsleder eller primærkontakt i avdelingen for å avklare om dette kan taes med til sykehjemmet.

VASKING OG MERKING AV KLÆR.

Private klær vaskes ved husets vaskeri. Alt privat tøy må merkes med nummerlapper som fås på avdelingen. Alt tøy må tåle maskinvask. Sykehjemmet tar ikke ansvar for klær som ikke tåler maskinvask. Vi ber om at pårørende om mulig tar ansvar for tøy som trenger rens og reparasjon.

PRIVAT ØKONOMI OG VERDISAKER

Ved innflytting i sykehjem gjelder Sosialdepartementets "Forskrift om disponering av kontantytelser fra folketrygden i sykehjem under opphold i sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie". Pasienter i sykehjem skal som utgangspunkt disponere sine midler selv. Dersom beboeren ikke er i stand til å disponere midlene selv, skal sykehjemmet, i utgangspunktet ta hånd om kontantytelsen fra folketrygden.

For de som kan ivareta egen økonomi er det mulig å inngå avtale om frivillig administrasjon om lomme penger. Kroken sykehjem har opprettet konto for felles lomme pengeordning, hvor hver enkelt pasient eller deres pårørende kan sette inn midler. Alle midler må overføres til bankkonto enten med faste trekk eller sporadiske innskudd. Nærmere opplysning om dette får du hos sekretæren i ekspedisjonen, eller i første avtalemøte med avdelingsleder.

Kroken sykehjem har ikke minibank så det er en fordel at alle har litt kontanter til for eksempel toalettartikler, kafé besøk og lignende.

Sykehjemmet tar ikke ansvar for verdisaker, kontanter og andre dyre gjenstander som oppbevares på pasientrom.

AKTIVITETER

Dagsenteret holder til på Smørtorget ved hovedinngangen. Den gir daglig tilbud om avislesing og formiddagskaffe. I tillegg arrangeres blant annet trim, bingo, andakt, lesegruppe, minnegruppe. Dette er først og fremst for hjemmeboende. Dagsenteret driftes av Omsorgstjenesten Fastlandet.

Det arrangeres også underholdning i samarbeid med lag og foreninger.

FRIVILLIGE "det du kan, det trenger vi"

Sykehjemmet rekrutterer jevnlig frivillige til ulike aktiviteter, tilstelninger, turer etc. Om du eller noen du kjenner er interessert i å være frivillig hos oss, ta kontakt med Oddrun på dagsenteret eller avdelingsleder.

"KROKENS VENNER"

Kroken sykehjem har en pårørendeforening, "Krokens venner". De har møte 1. tirsdag hver måned på sykehjemmet og du som pårørende er hjertelig velkommen til å delta. Ta kontakt med foreningens leder Brith Myrseth, tlf. 77639052 om du har spørsmål.

PRESTETJENESTE

Kroken sykehjem tilhører Kroken menighet. Det er andakt på sykehjemmet hver torsdag og vi forsøker å gjennomføre lysmesse en torsdag per måned.

Pårørende og frivillige er hjertelig velkommen til å delta på sykehjemmets aktiviteter.

MÅLTIDER

Frokost serveres fra kl 08.30.

Middag serveres fra kl. 13.00.

Kveldsmat serveres fra kl. 18.00.

I tillegg serveres formiddags- og ettermiddagskaffe, samt senkvelds til de som måtte ønske det. I avdelingen settes det frem kaffe og kjeks til pårørende.



FRISØR

Frisør kommer til sykehjemmet hver mandag. Timebestilling.

FOTPLEIE/MASSØR

Kommer på bestilling.

LEGETILSYN

Avdelingene har fast legetilsyn. Behov for legetilsyn utover dette vurderes av vakthavende sykepleier. Ønsker pårørende kontakt med legen, ta kontakt med avdelingsleder.

TANNLEGE

Tannlegebehandling er gratis og ordnes gjennom avdelingen via Kroken tannklinikk.

Brosjyren, "Til deg som pasient og pårørende"

Gis ut av Sosial og helsedirektoratet. Heftet finner du på avdelingen. Henvend deg til avdelingsleder.



IPLOS

Tromsø kommune bruker IPLOS (Individbasert Pleie og Omsorgs Statistikk), et nasjonalt helseregister som skal danne grunnlag for nasjonal statistikk for pleie og omsorgssektoren. I registeret er alle opplysninger anonymisert, slik at enkeltpersoner ikke kan identifiseres.

| | |
|--------------------------------|---------------------|
| GIMLE - 9 plasser | Tlf. 777 91 312 |
| MINDE - 15 plasser | Tlf. 777 91 306 |
| BUKTA - 15 plasser | Tlf. 777 91 302 |
| NERSTRANDA - 19 plasser | Tlf. 777 91 319/320 |
| LANES - 18 plasser | Tlf. 777 91 317 |

Kroken sykehjem, Jadeveien 69, 9022 Krokeldalen

Tlf. 77 79 13 00, dagtid ukedager Fax 77 79 13 40

<http://www.tromso.kommune.no/undervisningssykehjem>

Epost: kroken.sykehjem@tromso.kommune.no

Epost enhetsleder: sissel.m.skoghaug@tromso.kommune.no