

# **SERVICEERKLÆRINGER LEBESBY KOMMUNE**

## **HJEMMEBASERT OMSORG OG KJØLLEFJORD SYKEHJEM**

*Vedtatt av kommunestyret 2012/10 sak 46/10*

### **SERVICEERKLÆRING - HJEMMEBASERT OMSORG Kjøllefjord og Laksefjord**

#### **Hva er hjemmebasert omsorg?**

- Hjemmetjenesten er en samlebetegnelse for hjemmesykepleie og praktisk bistand/hjemmehjelp.

#### **Omsorgsboliger**

- Lebesby kommune har omsorgsboliger med heldøgns omsorg og pleie i Kjøllefjord
- Det er omsorgsboliger i Lebesby tettsted

#### **Målsetting for hjemmebasert omsorg:**

- Hovedmålsettingen er å yte hjelp til selvhjelp.
- Pleie – og omsorgstrengende i Lebesby kommune skal etter en individuell vurdering få hjelp slik at de kan bo lengst mulig hjemme.

#### **Lovgrunnlag:**

Hjemmesykepleie og hjemmehjelp vurderes og tildeles i henhold til:

- Folkehelseloven tidl. Lov om helsetjenesten i kommunen.
- Helse og omsorgstjenesteloven tidl. Lov om sosiale tjenester.
- Forskrift om kvalitet i omsorgstjenestene for tjenesteyting.
- Hjelpetbehov som ikke er tatt med i serviceerklæringen, men som likevel faller inn under en av lovbestemmelsene, vil kunne bli innvilget dersom de faglige vurderinger avdekker at behovet for hjelp er tilstede.  
Service- erklæringen er i så måte kun veiledende i forhold til tjenesteinnholdet.

#### **Hvem kan søke om hjemmebasert omsorg?**

- Innbyggere i Lebesby kommune som har særlige hjelpebehov på grunn av sykdom, funksjonshemming eller alder kan søke om tjenester.
- Det samme kan personer med hjelpebehov som av ulike grunner midlertidig oppholder seg i kommunen.

#### **Tilgjengelighet:**

- Lebesby kommune har ikke et heldøgns hjemmesykepleie tilbud utenfor tettstedet Kjøllefjord.
- Praktisk bistand/ hjemmehjelp ytes utenom Kjøllefjord tettsted bare mellom kl 07.30 – 15.00 på hverdager.

### **Tjenesteinnhold:**

- Man kan etter søknad innvilges hjelp til arbeidsoppgaver man selv ikke er i stand til å utføre. Dette gjøres etter individuelle faglige vurderinger av den enkelte sitt funksjonsnivå.  
Følgende tjenester kan være aktuelle:

#### Hjemmesykepleie som kan omfatte:

- Råd, veiledning og støttesamtaler.
- Opptrening, opplæring og vedlikehold av ferdigheter.
- Personlig hygiene
- Hjelpemiddeltilpasning.
- Bistand til medisinsk behandling som f eks sårbehandling, administrering av medisiner osv.
- Hjelp til alvorlig syke og døende.

#### Praktisk bistand/ hjemmehjelp

som kan omfatte:

- Opptrening / opplæring / vedlikehold av ferdigheter.
- Renhold, støvsuging og støvtørking. I utgangspunktet innvilges renhold hver 14 dag. På bakgrunn av individuelle behovsvurderinger kan det innvilges hjelp i annet omfang.
- Sengeskiift.
- Snømåking av inngangsparti.
- Vindusvask inntil 2 ganger pr. år.
- Matombringing.
- Vasking og opphenging av tøy.
- Formidling av hjelp ved behov for innkjøp av husholdningsvarer.
- Hjemmetjenesten kan dessuten være behjelpelig med å formidle kontakt med andre kommunale tjenester.

Tjenesteinnholdet utarbeides så langt det er mulig i samarbeid med den enkelte bruker etter hjemmebesøk. Dette etterfølges av et skriftlig vedtak.

#### **Andre tjenester som også er tilgjengelig for hjemmeboende:**

- Trygghetsalarm
- Støttekontakt
- Avlastning
- Omsorgslønn
- Personlig assistent
- Vurdering av hjemmet til med tanke på hjelpemidler og evt. ombygging finansiert f eks av husbankmidler for at eldre/hjelpetrequende kan bo lengre hjemme.
- Hjelp til å utforme søknader og til å utforme evt. klager.

### **Hva hjemmebasert omsorg ikke omfatter:**

Følgende oppgaver har vi dessverre ikke mulighet til å prioritere å utføre i hjemmetjenesten:

- Opprydding og oppvask etter gjester
- Rengjøringsarbeid etter håndverkere
- Hovedrengjøring
- Pussing av kobber, sølv og messing
- Rengjøring ved flytting
- Rengjøring/rydding etter andre medlemmer av husstanden.
- Baking
- Stell av hage og blomsterbed
- Generell snørydding av vei og gårdsplass.
- Hjelp til husdyrhold
- Tepperengjøring utover støvsuging
- Følge til lege, tannlege, optiker o.l.
- Post- / bank – tjenester

### **Hva kan brukerne forvente seg av hjemmebasert omsorg?**

- At personalet viser respekt ved inntreden i brukers hjem
- At den enkelte bruker opplever å bli ivaretatt og respektert.
- At personalet er underlagt taushetsplikt.
- At tjenesten kommer til avtalt tid. Dersom tjenesteytere blir mer enn en time forsinket skal bruker orienteres.
- At det gis skriftlig melding i form av vedtak om eventuelle endringer i innholdet av tjenesten.
- At det gis muntlig melding om tidsbegrenset endret innhold, tidspunkt osv f eks ved sykdom eller i ferieperioder.
- At personalet om nødvendig viser legitimasjon som forteller hvem de er og at de arbeider i hjemmetjenesten.

### **Hva forventer hjemmebasert omsorg seg av brukerne?**

- At bruker selv utfører funksjoner vedkommende selv kan klare.
- At den enkelte tjenesteyter møtes med respekt.
- At brukerne gir beskjed dersom vedkommende ikke er hjemme. Hjelp gis kun når bruker er tilstede, hvis noe annet ikke er avtalt på forhånd.
- At nødvendig rengjøringsmateriell er tilgjengelig.
- At bruker tillater tilpasninger for bruk av hjelpemidler i hjemmet.
- At bruker sørger for at tilgjengeligheten til boligen er lett framkommelig.
- At bruker respekterer at personalet ikke har anledning til å ta imot gaver eller penger.
- At bruker respekterer at personalet er underlagt taushetsplikt.
- At bruker behandler hjelpemidler utlånt av hjemmetjenesten forsiktig.

- At bruker som røyker, bør lufte før hjemmesykepleien kommer, og ikke røyke mens personell er på besøk.
- At bruker ikke nyter alkohol, eller er overstadig beruset, når hjemmehjelp og hjemmesykepleie er til stede.

### **Hva koster hjemmebasert omsorg?**

- Hjemmesykepleietjenesten er gratis.
- Hjemmehjelpstjenesten er finansiert ved egenbetaling. Brukerne betaler etter gjeldende satser som vedtas årlig av kommunestyret.

### **Hvordan søke om hjemmebasert omsorg?**

- Tildeling av hjemmetjenester skjer etter individuelle søknader til Lebesby kommune. Søknadsskjema fås ved henvendelse til pleie og omsorg i kommunen.

## **SERVICEERKLÆRING - KJØLLEFJORD SYKEHJEM**

### **Hva er institusjonsbasert omsorg?**

- Institusjonsbasert omsorg er et tilbud om heldøgns pleie, omsorg og behandling i sykeheim (Kjøllefjord sykehjem).

### **Målsetting for institusjonsbasert omsorg:**

- Hovedmålsettingen er å bidra til at pasienten skal oppleve å ha god livskvalitet ut fra den enkelte sin livssituasjon.

### **Lovgrunnlag:**

Tilbudet er hjemlet i:

- Folkehelseloven tidl. Lov om helsetjenesten i kommunene.
- Forskrift for sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie.
- Forskrift om kvalitet i pleie og omsorgstjenestene for tjenesteyting.
- Service- erklæringen er kun veiledende i forhold til tjenesteinnholdet.

### **Hvem kan søke om institusjonsbasert omsorg?**

- Innbyggere i Lebesby kommune som har særlige hjelpebehov på grunn av sykdom, funksjonshemming eller alder, og som med bakgrunn i dette har behov for heldøgns-pleie og omsorg, kan søke om tjenester.

### **Lebesby kommune har følgende tilbud innen institusjonsbasert omsorg:**

- Korttidsopphold
- Rehabiliteringsopphold
- Dagopphold
- Nattopphold
- Avlastningsopphold
- Langtidsopphold

### **Tjenesteinnhold:**

Man vil bli tildelt hjelp ut fra hver enkelt sitt funksjons- og mestringsnivå.

Tjenesten kan omfatte:

- Medisinsk oppfølging og behandling
- Bistand til personlig hygiene.
- Tannpleie.
- Praktisk tilrettelegging ut i fra den enkeltes behov.
- Trening/ vedlikehold av funksjoner.
- Tilpassing av hjelpemidler og vedlikehold av disse.
- Servering av mat og bistand i spisesituasjonen.
- Sosiale aktivitetstilbud.
- Nødvendig følge til medisinsk behandling.
- Terminalpleie og stell av døde.
- Markering av personlige merkedager.
- Vask av privat tøy.
- Renhold og enkel støvtørking samt jevnlig rundvask av rommet.

### **Hva institusjonsbasert omsorg ikke omfatter:**

- Innkjøp og merking av privat tøy.
- Innkjøp av toalettartikler som ikke holdes av sykeheimen.
- Rensing av klær.
- Nødvendige private ærender på offentlige kontor.
- Pådekking, oppvask og rydding etter gjester på pasientens rom.
- Reparasjon av tøy.

### **Hva kan brukerne forvente seg av institusjonsbasert omsorg?**

- At den enkelte pasient opplever å bli ivaretatt og respektert.
- At personalet er underlagt taushetsplikt.
- At man får informasjon om de tjenester som institusjon kan tilby.
- At nærmeste pårørende blir informert om saker vedrørende pasientens helsetilstand, dersom pasienten selv ikke motsetter seg dette.
- At institusjonen bistår med hjelp til oppnevning av hjelpeverge dersom pasienten selv ikke er i stand til å ta egne avgjørelser/ ha ansvar for egen økonomi. Ved behov gis nærmere opplysninger av daglig leder.

### **Hva forventer institusjonsbasert omsorg av pasient og pårørende?**

- At alt privat tøy blir godt merket.
- At pasientene respekterer at personalet ikke har anledning til å ta imot gaver eller penger.
- At pasienter/pårørende respekterer at personalet er underlagt taushetsplikt.
- Respekt for at vi ikke bidrar med hjelp på områder der pasienten kan klare seg selv.
- At den enkelte tjenesteyter møtes med respekt.
- At pasienter/pårørende i samråd med avdelingen foretar møblering av rommet.
- At den enkelte pårørende bistår pasienten med tjenester utover det institusjonen kan tilby.
- Forståelse for at det kan bli aktuelt å bytte rom i løpet av oppholdet.

### **Hva koster institusjonsbasert omsorg?**

- Satser for langtidsopphold fastsettes av sentrale myndigheter. Ved skriftlig søknad om tjenesten blir det utsendt et informasjons- skjema om betalingsordningen, og daglig leder vil også gi muntlig orientering om dette før eller like etter innleggelse.
- Satser på korttids- rehabiliteringsopphold fastsettes årlig av kommunestyret i kommunen.
- Avlastningsopphold er et gratis tilbud.

### **Hvordan søke om institusjonsbasert omsorg?**

- Tildeling av institusjonstjenester skjer etter individuelle søknader til Kjøllefjord sykehjem i Lebesby kommune.
- Søknadsskjema får ved henvendelse til sentralbordet i kommunen.