



## NAV Tromsø

Telefon: 55 55 33 33

Besøksadresse: Grønnegata 122, 9008 Tromsø

### For NAV

Søknad mottatt: (datostempel og signatur)	Mottatt av:	Saksbehandler:
--	-------------	----------------

### Søknad om opplysning, råd og veiledning

#### I hht. Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen, § 17.

Kommunen skal gi opplysning, råd og veiledning som kan bidra til å løse eller forebygge sosiale problemer. Kan kommunen ikke selv gi slik hjelp, skal den så vidt mulig sørge for at andre gjør det.

Opplysning, råd og veiledning er en av kjerneoppgavene i NAV-kontoret. Retten til tjenesten er uavhengig av om den som søker råd og veiledning allerede er kommet i en vanskelig situasjon, eller søker eller mottar andre tjenester fra NAV.

NAV-kontoret skal vurdere hvilke råd og veiledningsbehov den enkelte har, og tilpasse tjenesten ut fra dette. Hjelp til selvhjelp er et grunnleggende prinsipp for tjenestens innhold.

Tjenesten skal styrke den enkeltes mulighet for å mestre egen livssituasjon, og baseres på aktiv involvering og deltakelse.

### Kontakt-/personopplysninger (alle felter må fylles ut)

Fødsels- og personnummer (11 siffer):	Statsborgerskap:
Fornavn:	Etternavn:
Adresse:	Postnummer:                      Poststed:
Telefonnummer:	Folkeregistrert adresse:
Sivil status: <input type="checkbox"/> Enslig <input type="checkbox"/> Gift/registrert partner <input type="checkbox"/> Samboer <input type="checkbox"/> Skilt/separert	

### Beskriv ditt behov for råd og veiledning

### Underskrift

Sted og dato:	
Underskrift:	Underskrift ektefelle/samboer:



## Opplysning, råd og veiledning

### Hva innebærer tjenesten?

Tjenesten omfatter alt fra enklere veiledning for å kunne håndtere hverdagen til faglig kvalifiserte råd og familieoppfølging. Innholdet i tjenesten må vurderes ut fra behovene til den enkelte. Gjennom motivasjons- og endringsarbeid skal tjenesten styrke den enkeltes mulighet til å mestre egen livssituasjon på ulike områder, som arbeid og aktivitet, økonomi, hjemme- og bosituasjon, helse, fritid og nettverk. Tjenesten skal bidra til at en i størst mulig grad kan leve et selvstendig liv med mulighet til å forsørge seg selv gjennom arbeid. Tjenesten baseres på aktiv involvering og deltagelse. Hjelp til selvhjelp er et grunnleggende prinsipp i tjenesten du tilbys.

### Hvem har rett til tjenesten?

Alle som oppholder seg i Norge har rett til å søke om og få vurdert sitt behov for tjenesten opplysning, råd og veiledning. Dette gjelder også personer som har begrensede rettigheter etter forskrift om sosiale tjenester for personer uten fast bopel i Norge, herunder personer som oppholder seg ulovlig i Norge.

### Hvordan søker du?

Ta kontakt med ditt lokale NAV kontor. Her vil du kunne få mer informasjon om tjenesten, og eventuelt bistand til å søke. Søknaden kan gjøres skriftlig eller muntlig, som i publikumsmottak eller på telefon (55 55 33 33).

Det vil bli fattet et vedtak på bakgrunn av en konkret og individuell vurdering av ditt behov. Vedtaket kan påklages.