



Digitalt tilsyn

Informasjon til deg som tjenestemottaker og pårørende

Hva er Digitalt tilsyn?

I mange kommuner benyttes trygghetskamera for å utføre tilsyn, i stedet for at helsepersonell fysisk må reise til din bolig for å sjekke at alt er i orden. På den måten unngår vi å vekke deg unødvendig, kvaliteten på helsehjelpen øker, vi jobber mer effektivt og erfaringer viser at teknologien bidrar til økt trygghet og mulighet til å bo lenger hjemme.

Digitalt tilsyn består av et kamera med innebygget sensor som kan benyttes av helsepersonell for å yte helsehjelp til deg, eller din nærmeste. Trygghetskameraet plasseres på egnet sted i din bolig eller på et beboerrom og gir helsepersonell muligheten til å sjekke om alt står bra til med deg. Sensorer i kameraet kan også å gi beskjed dersom du for eksempel står opp om natten, og ikke har kommet tilbake til sengen innen en gitt tid.

Reduserer risiko for fall

Det er mange årsaker til at man faller. Resultatene er dessverre ofte alvorlige med helseskader og forringet livskvalitet som konsekvens. En viktig faktor som ofte fører til fall er frykten for at nettopp dette skal skje. Det er også risiko for at man ramler på vei til eller fra toalettet om natten. Med Digitalt tilsyn vil helsepersonell få varsel dersom du beveger deg ut av sengen om natten og ikke er tilbake innen rimelig tid. På den måten kan de aktivt oppsøke deg dersom uhellet er ute, slik at du ikke blir liggende uten hjelp. Det kan også utføres faste tilsyn via kamera for å se at du har det bra. Slik kan teknologien øke tryggheten og redusere risikoen for uønskede hendelser.

Økt søvnkvalitet og redusert risiko for smitte

Erfaring viser at bruk av digitalt tilsyn gir mange gevinster og hvordan løsningen vil benyttes for akkurat deg avhenger av dine behov og din livssituasjon. Gjennomgående så rapporterer svært mange om økt søvn- og livskvalitet som følge av økt trygghet, og at man ikke lenger blir vekket om natten av faste tilsyn. At det også kan utføres hyppigere tilsyn da besøkene gjøres digitalt, bidrar til å øke kvaliteten på helsehjelpen. Helsepersonellet kan raskt rykke ut dersom behov skulle oppstå. Teknologien muliggjør at en kan reise raskere hjem fra sykehus- eller sykehjemsopphold, samt at risiko for smitte også reduseres da antall fysiske tilsyn kan begrenses. .

Hvem kan se i kamera?

Før trygghetskamera tas i bruk gjøres det grundig kartlegging av ditt behov sammen med deg. Her vurderes det hvor trygghetskamera plasseres, hvilke tider på døgnet det skal være mulig å se i kamera, samt hvilket helsepersonell som skal ha tilgang til kamera hos deg. Ingen bilder eller video lagres og all bruk av digitalt tilsyn loggføres. Du skal være trygg på at teknologien kun benyttes av det personellet, til de tider og til det formålet vi har blitt enig med deg om.

Når tjenesten er tatt i bruk vil operatøren på responscenteret eller ansatt i hjemmetjenesten vurdere ditt behov for ytterligere helsehjelp basert på fastsatte rutiner, når de utfører et digitalt tilsyn hos deg.



Utviklet for norske forhold

Digitalt tilsyn er utviklet av det norske selskapet Tellu IoT AS som holder til i Asker rett utenfor Oslo. Løsningen er designet for bruk i helsetjenesten. Trygghetskamera oppfyller strenge krav til kvalitet for å ivareta både pasientsikkerheten, personvern og informasjonssikkerhet på en best mulig måte. Sammen med kommunen bidrar Tellu i dag til at mange norske kommuner har tatt løsning i bruk med store gevinster på en trygg og sikker måte.

Ønsker du å vite mer om Digitalt tilsyn?

Ta kontakt med ansvarlig for det kommunale helsetjenestetilbudet i din kommune som vil hjelpe deg videre med å ta i bruk Digitalt tilsyn.