

# 2023

## ÅRSMELDING - SUNNHORDLAND INTERKOMMUNALE LEGEVAKT IKS



Sunnhordland interkommunale legevakt IKS

Stord kommune

Postboks 304

5402 Stord

Telefon: 116117/ 53456140

[www.sunnhordland-legevakt.no](http://www.sunnhordland-legevakt.no)

Agata Barbara Kapuscinska

Sunnhordland interkommunale legevakt

31.12.2023

## **Innhald**

|      |                                                   |    |
|------|---------------------------------------------------|----|
| 1.0  | Sunnhordland interkommunale legevakt IKS.....     | 2  |
| 2.0  | Representantskapet, styret og styresaker.....     | 2  |
| 3.0  | Legevakt og interkommunal døgnavdeling (IDA)..... | 3  |
| 3.1  | Drift legevakt.....                               | 3  |
| 3.2  | Drift IDA .....                                   | 5  |
| 4.0. | Prosjekt paliasjon .....                          | 10 |
| 5.0  | Helse, miljø og tryggleik.....                    | 11 |
| 6.0  | Årsrekneskap.....                                 | 12 |

## 1.0 Sunnhordland interkommunale legevakt IKS

|                      |                                                                                |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Namn:                | Sunnhordland interkommunale legevakt IKS                                       |
| Organisasjonsform:   | Interkommunalt selskap                                                         |
| Organisasjonsnummer: | 812998552                                                                      |
| Etablert:            | 24.02.14                                                                       |
| Besøksadresse:       | Tysevegen 62, 5416 Stord kommune                                               |
| Postadresse:         | Stord kommune. Postboks 304, 5402 Stord                                        |
| Webadresse:          | <a href="http://www.sunnhordland-legevakt.no">www.sunnhordland-legevakt.no</a> |
| E-post:              |                                                                                |
| Dagleg leiar:        | Agata Barbara Kapuscinska                                                      |
| Styreleiar:          | Anne Karin Fossdal                                                             |

## 2.0 Representantskapet, styret og styresaker

Sunnhordland interkommunale legevakt er organisert som eit interkommunalt selskap (IKS) mellom Bømlo, Fitjar og Stord kommune. Selskapet blei stifta 19. desember 2013, og starta opp 24. februar 2014.

Representantskapet har 3 medlemmer, og styret har 5 medlemmer samansett av representantar frå dei ulike kommunane. I tillegg har ein 4 vararepresentantar.

### **Representantskapet:**

Sigbjørn Framnes  
Morten Helland  
Wenche Tislevoll

### **Styret**

Anne Karin Fossdal, nestleiar – Mariann J. Hilt, vara  
Kjell Magnar Mellesdal, leiar – Vanja Espeland, vara  
Anne Økland, styremedlem – Gjermund Hagesæter, vara  
Jarle Nakken, styremedlem – Kjersti Helen Follesø, vara  
Petra Turet Olsen, styremedlem – Asbjørn Lunde, vara

---

Dagleg leiar Agata Barbara Kapuscinska  
Tilsettere representant avdelingsoverlege IDA: Aasmund Storebø

Styret har i 2023 halde 4 styremøter, og har handsama til saman 28 saker.

## 3.0 Legevakt og interkommunal døgnavdeling (IDA)

I dag utgjør selskapet samla sett **27.34** årsverk fordelt på **10.01** årsverk i turnus på legevakt, **13,53** årsverk i turnus på IDA og **3.8** årsverk innan leiing/administrasjon. Årsverka fordele seg på **48** fast tilsett. Forutan desse utgjør bakvakslegar på IDA og fastlegar/ vikarlegar i legevaktsordning ein del av den daglege drifta i selskapet.

### 3.1 Drift legevakt

Legevakta svarar på legevakttelefonen 116117 heile døgeret. Ein er legevaktsentral for fem kommunar, og legevakt for tre. Legevakta bistår også i varsling ved aktivering av beredskapsplanar i alle kommunane, og kan kalle ut psykososialt kriseteam eller kommunal kriseleiing ved behov. Årleg har tilsette samtrening med ambulanspersonale med fokus på småskala hendingar. Opningstida på legevakta er frå 15-08 kvardagar, og 08-08 helgedagar. Sjukepleiar er tilstades og svarar legevaktstelefonen 08-08 alle dagar.

Legevakta er bemanna av sjukepleiar med høg kompetanse. Vaktlegar er stort sett fastlegar frå deltakarkommunane og faste vikarar. Alle med god kompetanse og lang erfaring og kjennskap til selskapet. Ved telefonkontakt gjer ein ei hastegradsvurdering ut frå støtteverktøy, og timeavtalar blir satt opp ved behov for konsultasjon. Re-triagering ved behov ved oppmøte. Vår behandling starta med vegleiing og råd over telefon av sjukepleiar. Legevakta er utstyrt for å kunne diagnostisere, behandle og rykke ut umiddelbart. Målsetjinga til legevakta er at ein skal tilby naudsynt helsehjelp ved akutt sjukdom eller skade som ikkje kan vente til første kvardag.

Det er til ei kvar tid lege til stades i opningstida, og ein har lege i bakvakt på helg/høgtid, og for legar som ikkje har sjølvstendig vaktkompetanse. Sjukepleiar kan delta i utrykking i lag med lege når det er behov.

#### **Legevakta har i 2023:**

Legevakta svarte på **11989** telefon henvendingar frå alle tre kommunar.. Det er frå alle tre kommunar ein auke i telefonråd, men ein ser også at stadig fleire pasientar må turen innom legevakta.

Særleg på helgedagar har ein stor problem med å oppretthalde krav på svarfrist, der 80% av henvendingar skal svarast innan 2 minutt.

- Legevakta har registrert **2415** journalnotat for Kvinnherad kommune i 2023, ei nedgang på ca. 300 henvendingar sidan 2022.
- For Tysnes kommune er det ein liten nedgang i journalnotat frå 2022. Det er oppretta **1805** journalnotat i 2023, ei nedgang på 350 henvendingar .

### Sunnhordland Interkommunale legevakt :

| 2023          | Vanleg      | Haste       | Akutt       | Telefonråd   | Sjukebesøk | Totalt       |
|---------------|-------------|-------------|-------------|--------------|------------|--------------|
| Januar        | 568         | 377         | 138         | 1064         | 8          | 2155         |
| Februar       | 473         | 337         | 112         | 988          | 1          | 1911         |
| Mars          | 474         | 362         | 115         | 926          | 6          | 1883         |
| April         | 559         | 425         | 107         | 932          | 9          | 2032         |
| Mai           | 570         | 446         | 98          | 1024         | 9          | 2147         |
| Juni          | 390         | 329         | 91          | 924          | 7          | 1741         |
| Juli          | 402         | 400         | 108         | 955          | 7          | 1872         |
| August        | 394         | 331         | 124         | 863          | 4          | 1716         |
| September     | 361         | 347         | 116         | 856          | 14         | 1694         |
| Oktober       | 375         | 329         | 96          | 980          | 7          | 1787         |
| November      | 331         | 328         | 103         | 939          | 7          | 1708         |
| Desember      | 460         | 454         | 135         | 1221         | 12         | 2282         |
| <b>Totalt</b> | <b>5357</b> | <b>4465</b> | <b>1343</b> | <b>11672</b> | <b>91</b>  | <b>22928</b> |

#### Totalt:

2017 16164

2018 19068

2019 19391

2020 19083

2021 19849

2022 21921

2023 22928 (økning på 1007)

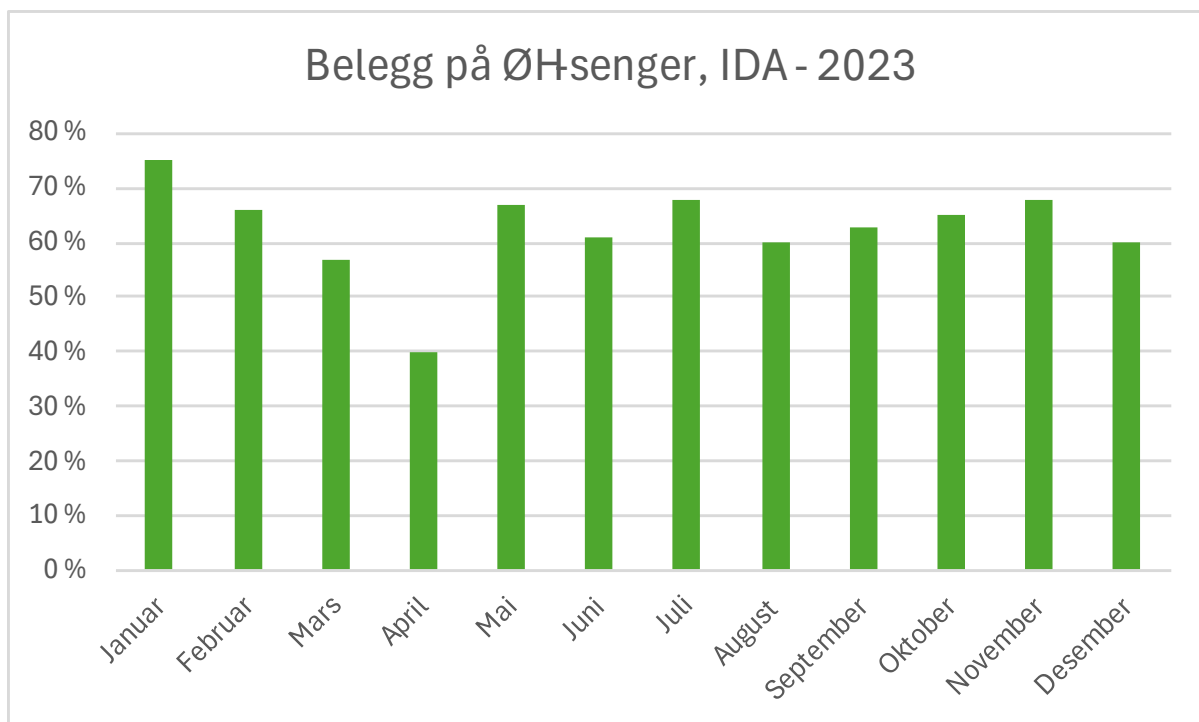
### 3.2 Drift IDA

Døgnavdeling IDA er ei avdeling med 4 senger for øyeblikkeleg hjelp døgnoophald og 5 intermediærsenger disponible for deltakarkommunane. Sidan opninga i 2017 har dekningsgraden i øyeblikkeleg hjelp døgntilbodet vert god og halde seg langt over landsgjennomsnittet. Likevel har det sidan 2020 vert ein liten nedgang kvar år.

Det kommunale øyeblikkeleg hjelp døgntilbodet ved IDA leverer teneste innan retningslinene og held stort sett tidsfrista som seier at ein skal vera ferdigbehandla innan 72 timar. Dersom pasientar er i betring men treng litt lenger behandlingstid vert dei liggjande lenger. Pasienter vert innlagt frå fastleger legevakt og sykehuset.

Me finn dei fleste diagnosegruppene på innlagte pasientar på IDA, men i hovudsak er det skade på muskel/skjelettsystemet, sjukdom i fordøyelses systemet, luftvegsinfeksjonar eller psykiatri/rus diagnoser.

#### ØH senger:



|           |      |
|-----------|------|
| Januar    | 75 % |
| Februar   | 66 % |
| Mars      | 57 % |
| April     | 40 % |
| Mai       | 67 % |
| Juni      | 61 % |
| Juli      | 68 % |
| August    | 60 % |
| September | 63 % |
| Oktober   | 65 % |
| November  | 68 % |
| Desember  | 60 % |

**Gjennomsnitt prosent 2023 62,5 %**

**Gjennomsnitt prosent per år - ØH  
Senger**

| 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 46,29 | 54,82 | 62,39 | 57,99 | 56,64 | 54,26 |

**Til sammen : 351 pasientar**

**Frå:**

**Stord 213**

**Bømlo 127**

**Fitjar 11**

**Utskrevet heim: 245 pasientar**

## Antall pasientar ØH-senger:

|               | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | 2021       | 2022       | 2023       |
|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Januar        |            | 30         | 31         | 41         | 30         | 24         | 28         |
| Februar       |            | 33         | 30         | 32         | 29         | 10         | 24         |
| Mars          |            | 27         | 36         | 27         | 30         | 31         | 36         |
| April         | 31         | 32         | 32         | 29         | 20         | 23         | 28         |
| Mai           | 34         | 22         | 30         | 32         | 25         | 26         | 29         |
| Juni          | 28         | 24         | 32         | 28         | 36         | 25         | 31         |
| Juli          | 24         | 29         | 40         | 37         | 26         | 27         | 27         |
| August        | 18         | 24         | 33         | 23         | 38         | 32         | 30         |
| September     | 20         | 22         | 31         | 29         | 31         | 29         | 28         |
| Oktober       | 26         | 26         | 43         | 30         | 27         | 25         | 26         |
| November      | 20         | 27         | 28         | 33         | 38         | 32         | 31         |
| Desember      | 22         | 33         | 37         | 30         | 26         | 29         | 33         |
| <b>Totalt</b> | <b>223</b> | <b>329</b> | <b>403</b> | <b>371</b> | <b>356</b> | <b>313</b> | <b>351</b> |

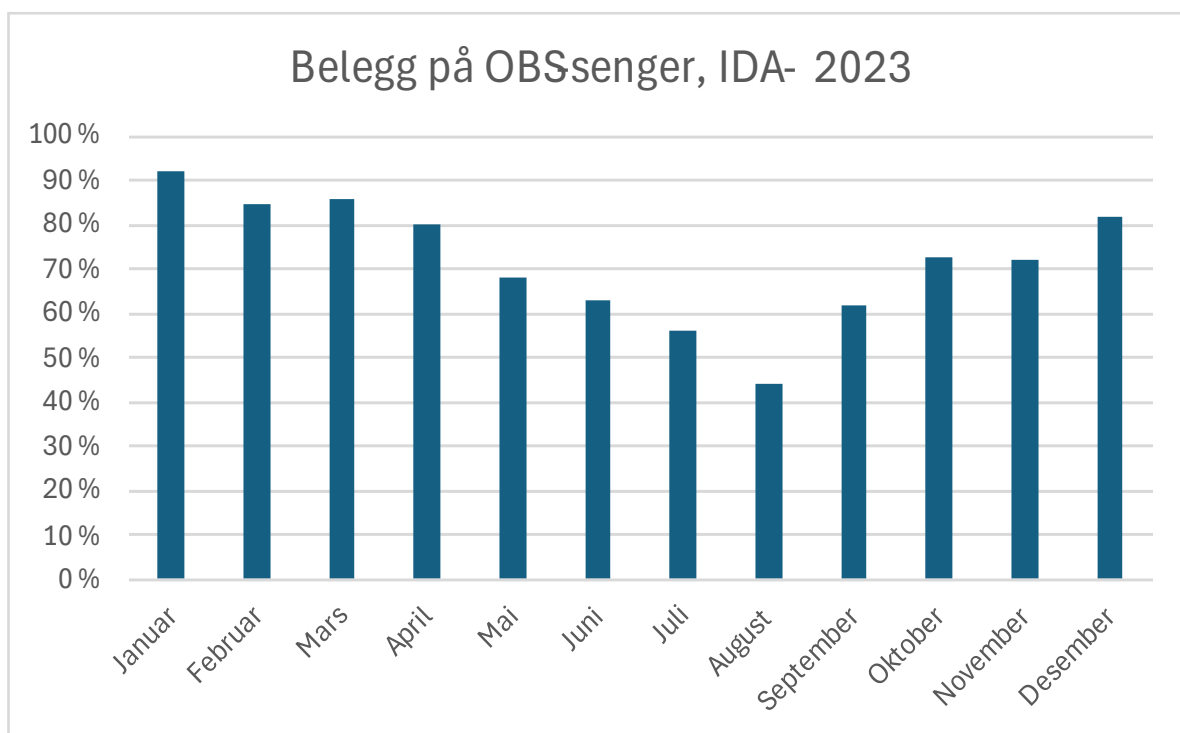
## ØBS senger:

Ved IDA disponerer kommunane 5 OBS-senger som fordelast etter fordelingsnøkkel.

2023 har dekningsgraden i gjennomsnitt vert 71,91 opp mot målet som er 80%

I fem månader klarar ein dekningsgrad over 80% med januar der det var 92%





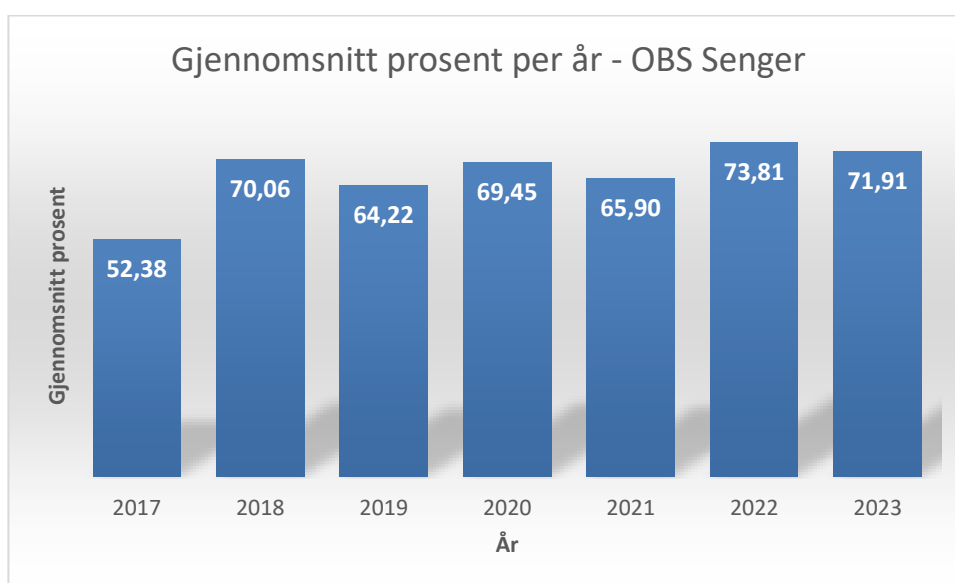
|           |      |
|-----------|------|
| Januar    | 92 % |
| Februar   | 85 % |
| Mars      | 86 % |
| April     | 80 % |
| Mai       | 68 % |
| Juni      | 63 % |
| Juli      | 56 % |
| August    | 44 % |
| September | 62 % |
| Oktober   | 73 % |
| November  | 72 % |
| Desember  | 82 % |

**Gjennomsnitt prosent obs  
SENGER 2023 71,53**

| 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 52,38 | 70,06 | 64,22 | 69,45 | 65,90 | 73,81 | 71,53 |

## Antall pasientar OBS-senger

|               | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | 2021       | 2022       | 2023       |
|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Januar        |            | 17         | 16         | 17         | 15         | 16         | 7          |
| Februar       |            | 13         | 16         | 15         | 15         | 10         | 10         |
| Mars          | 6          | 14         | 12         | 15         | 17         | 12         | 7          |
| April         | 13         | 13         | 10         | 14         | 14         | 15         | 14         |
| Mai           | 10         | 16         | 13         | 19         | 10         | 11         | 15         |
| Juni          | 12         | 15         | 13         | 12         | 14         | 12         | 16         |
| Juli          | 11         | 16         | 17         | 12         | 15         | 15         | 14         |
| August        | 13         | 12         | 17         | 13         | 12         | 10         | 12         |
| September     | 14         | 13         | 15         | 11         | 12         | 12         | 13         |
| Oktober       | 14         | 12         | 15         | 15         | 10         | 14         | 17         |
| November      | 15         | 11         | 14         | 12         | 17         | 10         | 17         |
| Desember      | 15         | 12         | 17         | 15         | 15         | 10         | 14         |
| <b>Totalt</b> | <b>117</b> | <b>164</b> | <b>175</b> | <b>170</b> | <b>166</b> | <b>147</b> | <b>156</b> |



**Til sammen 156 pasienter**

**Frå:**

**Stord** 85 pasienter

**Bømlo** 65 pasienter

**Fitjar** 6 pasienter

**Antall utskrevet heim:** 54 pasienter

## 4.0 Prosjekt Paliasjon (IDA)

Prosjekt paliasjon gjekk ut desember 2023.

### RESULTAT FRÅ FORSØKET:

Tidsrom oktober 2022-februar 2024, 15 månader

**N = 30**

Aldersvariasjon 33-92 år

Kjønn 19 menn-11 kvinner

Bustad 27 pasientar budde heime, 3 i sjukeheim og døydde der.

Kommune Bømlo 6, Fitjar 3, Stord 21

### **Pasientar henvist av**

-Fastlege: 8

-Overført frå sjukehus: 14

-Palliativt team Helse Fonna: 2

-Kreftkoordinator: 6 (i samarbeid med fastlege)

### **Dødsstad**

Heime 9 (30%), IDA 12 (40%), sjukehus 3 (10%), Sjukeheim 3 (10%), overlevande ved prosjekt slutt 3 (10%)

Forsøket vart evaluert med individuelle intervju og fokusgruppe-intervju.

Fokusgruppene var personale frå IDA, fastlegar og ei gruppe samansett av kreftkoordinatorar og leiarar på Tenestekontora i dei tre kommunane.

Me lukkast ikkje med å få fokusgruppeintervju med legar frå Stord sjukehus.

Tilbakemeldingane var i hovudsak at IKPT var eit nyttig supplement i paliasjon, og alle gruppene ønskte at denne funksjonen skulle kontinuerast.

Personale frå IDA sa at IKPT tok ressursar frå avdelingsarbeidet, og føreslo auka bemanning for å drifte teamet.

Fastlegane hadde ikkje innvendingar mot at teamet involverte seg i direkte pasientkontakt, men ønskte å vere informert. "Fastlegen kan kjenne seg åleine, fint å ha teamet i ryggen". Dei sette pris på å ha lokale krefter å rådføre seg med, men like viktig å ha ei seng i beredskap når situasjonar forverra seg, slik dei som regel gjer i palliative forløp.

Kreftkoordinator/Tenestekontor la vekt på at pasienten og familien må eige situasjonen dei er i, noko som kan gje ein viss normalitet i krevjande kvardagar. Paliasjon medfører og å etablere ei ramme for familien, og jobben er ikkje slutt når pasienten dør. I etterforløpet har familien framleis eit visst behov for kontakt og samtale med helsepersonell som har vore involvert, som til dømes kreftkoordinator.

Kreftkoordinator Stord kommune leverte skriftleg tilbakemelding frå pårørende til ein av dei inkluderte pasientane. Rapporten var udelt positiv til teamet sitt arbeid, der koordineringsinnsatsen til teamet vart framheva.

Intervju med overlege palliativt team Helse Fonna var og positivt. Legen kommenterte prosentvis del som døde heime med at heimedød ikkje er ein kvalitetsindikator. Det at pasienten kan velje kvar han/ho lever si siste tid, kan derimot vere ein god indikator. Ho meinte at lokale team med basis i primærhelsetjenesten er organisering for framtida, for spesialiserte team knytt til helseføretak vil ikkje ha nok ressursar til å dekke behova. Vidare understreka ho verdien av samarbeid mellom team og fastlege. Vikarar i fastlegeordninga skaper diskontinuitet. Ho opplevde at fastlegar kunne vere passive. Ho forstod at fastlegar har mykje arbeid, og mange er derfor tilbakehaldne med å opne for nye oppgåver, som til dømes å følge opp døyande pasientar.

## 5.0 Helse, miljø og tryggleik

Selskapet har i 2023 har verneombod på plass i kvar avdeling. Ved legevakt er Øyvind Sævarhagen utnemnd som verneombod, på IDA er Elisabeth Andersland utnemnd som verneombod. Selskapet nyttar HMT-plan for gjennomgang ved vernerundar. Brannøving blei gjennomført ein gong i samarbeid med brannvesenet.

**Sjukefråvær: 8,07 %, der korttidsfråværet utgjer 1,91% og langtidsfråværet utgjer 6,16%.**

Selskapet har manuelt avviksmeldesystem som blir brukt av tilsette for å melda uønskte hendingar. Selskapet mottar også klager frå pasientar, pårørende og andre helseinstitusjonar.

I 2023 vart det behandla totalt 59 avvik på legevakta. Det kom inn 9 klager frå pasient/pårørende der 3 vart sendt vidare til statforvaltaren, 5 avvik frå deltakarkommune og 4 avvik frå helseføretaket. Det var ingen alvorlege avvik på tenesta eller personale. Frå legevakt til eksterne vart det behandla 19 avvik. Internt på legevakta behandla ein 7 avvik.

Ved IDA vart det behandla totalt 49 avvik. Det er kome inn 1 klage, frå deltakarkommune og frå pårørende via statsforvaltaren. 15 interne avvik, 8 avvik frå IDA til helseføretak. Ingen alvorlege hendingar. Alle avvika som selskapet har handtert fordeler seg på områder som samarbeid, samhandling, pasientforlaup og kapasitet.

I 2023 fekk legevakta donert utstyr frå Aker Solution. Corpuls 3 maskin brukes til måling og monitorering av vitale parametre. Utstyret har veldig god utstyr til å monitorere små barn og vi bruker den mye på dei minste som kommer til oss på legevakta



## 5.0 Årsrekneskap

Sunnhordland interkommunale legevakt IKS sine inntekter består av brukarbetalingar, overføring frå stat (Helfo) og deltakarkommunane, momskompensasjon, sal av legevakttenester og eventuelle refusjonar frå NAV.

Resultatet viser eit meirforbruk på kroner 2,2 ml enn budsjettet. Årsak til det negative avviket er eit meirforbruk av overtid, bruk av vikarbyrå, vikarsykepleiere på Ida og vikarlege på legevakta. Sidan september tariff festa tillegg leger pga lønnsforhandlingar.

Tabellen nedanfor syner oppsummering av resultat og balanse for Sunnhordland interkommunale legevakt IKS.

## Oppsummering resultat og balanse Sunnhordland interkommunale legevakt IKS

| <b>Resultat</b>                            | <b>Rekneskap<br/>2023</b> | <b>Budsjett<br/>2023<br/>(revidert)</b> | <b>Budsjett<br/>2023<br/>(opphavleg)</b> | <b>Rekneskap<br/>2022</b> |
|--------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| Driftsinntekter                            | 47 679 831                | 46 429 520                              | 46 429 520                               | 47 797 685                |
| Driftsutgifter                             | 53 044 326                | 47 764 545                              | 47 764 545                               | 49 263 133                |
| <b>Brutto driftsresultat</b>               | <b>-5 364 495</b>         | <b>- 1 335 025</b>                      | <b>- 1 335 025</b>                       | <b>-1 465 448</b>         |
| Finanstransaksjonar                        | 487 726                   | 250 000                                 | 250 000                                  | 347 338                   |
| <b>Netto driftsresultat</b>                | <b>-4 876 769</b>         | <b>-1 085 025</b>                       | <b>-1 085 025</b>                        | <b>-1 118 109</b>         |
| Overføring til investering                 | 102 649                   | 88 000                                  | 88 000                                   | 85 208                    |
| Avsetning bundne fond                      | 0                         | 0                                       | 0                                        | 29 997                    |
| Bruk bundne fond                           | 21 007                    | 0                                       | 0                                        | 25 470                    |
| Avsetningar disposisjonsfond               | 0                         | 0                                       | 0                                        | 0                         |
| Bruk disposisjonsfond                      | -2 684 863                | -1 173 025                              | -1 173 025                               | -1 207 844                |
| <b>Sum dekning av netto driftsresultat</b> | <b>2 603 222</b>          | <b>1 085 025</b>                        | <b>1 085 025</b>                         | <b>1 118 109</b>          |
| <b>Resultat meirforbruk</b>                | <b>-2 273 548</b>         | <b>0</b>                                | <b>0</b>                                 | <b>0</b>                  |
| <b>Balanse</b>                             | <b>2023</b>               | <b>2022</b>                             |                                          |                           |
| Anleggsmidler                              | 30 541 715                | 18 330 368                              |                                          |                           |
| Omlaupsmidler                              | 9 612 627                 | 13 198 982                              |                                          |                           |
| <b>Eigedelar</b>                           | <b>40 154 342</b>         | <b>31 529 350</b>                       |                                          |                           |
| Eigenkapital                               | 7 636 591                 | 4 525 155                               |                                          |                           |
| Langsiktig gjeld                           | 20 653 296                | 16 532 802                              |                                          |                           |
| Kortsiktig gjeld                           | 11 864 455                | 10 471 392                              |                                          |                           |
| <b>Eigenkapital og gjeld</b>               | <b>40 154 342</b>         | <b>31 529 350</b>                       |                                          |                           |