Kommuneindeksen 2024

5402 Harstad

AGENDA KAUPANG

Hva er god styring av kommuner og hva kan vi lære av de beste?

Kommuneindeksen sammenligner kommunenes resultater de tre siste årene. Hypotesen er at kommunene med de beste resultatene er de kommunene som er best styrt. De har kanskje noe interessant å lære bort.

Kommuneindeksen legger vekt på kommunens rolle som tjenesteprodusent. 90% av utgiftene går til svært lovstyrte oppgaver som produsent av velferdstjenester.

Kommunene må klare å levere gode tjenester i tilstrekkelig omfang uten å miste kontrollen over økonomien. Vi sammenligner derfor tjenestekvalitet, kostnadsnivå og finanser.

Kostnader, kvalitet og finanser teller likt i Kommuneindeksen. Kostnader og kvalitet teller likt i indeks for effektivitet. Alle kommuner teller likt. Indeksen for hver indikator er avstanden fra kommunegjennomsnittet, målt i standardavvik.

Kommuneindeksen 2024

- Data fra SSB/Kostra 2023 per 15. juni 2024 og andre databaser (FHI, H-dir, U-dir, BUF-dir, DSB, GSI
- **Kostnader:** Behovskorrigerte netto driftsutgifter 2021-23
  - Mangler regnskap for 11 kommuner
  - VAR og næring er ikke med
  - Uten arbeidsgiveravgift (AGA)
- **Kvalitet:** 84 indikatorer for kvalitet i de 13 viktigste sektorene
  - Kvalitetsindeksen: legger vekt på resultatkvalitet (utbytte for brukerne)
  - Noen indikatorer for 2023 er erstattet med data fra 2022. (2023-data fra Helsedirektoratet kommer i august)
- **Finans:** Tre indikatorer: netto driftsresultat, netto lånegjeld og disposisjonsfond i prosent av brutto driftsinntekter.

Oppsummering av funnene i Kommuneindeksen

Hvilke kommuner får mest og best velferd ut av hver krone?

- Liten/ingen sammenheng mellom kommunestørrelse og kvalitet
- Liten/ingen sammenheng mellom kostnader og kvalitet
- Liten sammenheng mellom inntektsnivå og finanser
- En viss sammenheng mellom sentralitet og god styring
- Flertallet av kommunene med god styring i år hadde det også i fjor

Hva er god styring av kommuner og hva kan vi lære av de beste?

- Fokus på effektiv drift og kunsten å levere tjenester med god kvalitet med lave kostnader
- God ledelse og hardt arbeid er nødvendig for å skape gode resultater i kommunene. Det er ikke nok med mye penger eller flaks.

Agenda Kaupang håper kommuneindeksen for enkeltkommuner kan være til nytte for kommuneledere som vil forbedre resultatene.

- Hva gjør kommunen for å levere bedre kvalitet? Hvordan vri tjenesten til mer tidlig innsats?
- Hvordan rekruttere tilstrekkelig kompetanse framover?
- Hvordan sikre en helhetlig boligutvikling som gjør de eldste innbyggerne mer selvhjulpne?

Kvalitetsindeksen- topp 25

Utvikling siste tre år

Region	Gjennomsnitt på Indeks kvalitet	Rang kvalitet	rang kvalitet i fjor	rang kvalitet i forfjor
4222 Bykle	0,57	1	1	2
3040 Nesbyen	0,45	2	11	5
4650 Gloppen	0,45	3	2	1
4629 Modalen	0,43	4	7	32
1133 Hjelmeland	0,39	5	19	8
3434 Lom	0,35	6	25	10
1151 Utsira	0,35	7	3	3
1121 Time	0,31	8	21	47
3439 Ringebu	0,29	9	15	27
3822 Nissedal	0,29	10	6	63
4619 Eidfjord	0,28	11	167	303
1114 Bjerkreim	0,27	12	173	70
4644 Luster	0,27	13	9	7
3039 Flå	0,26	14	103	14
4224 Åseral	0,26	15	13	24
3006 Kongsberg	0,25	16	18	46
3016 Rakkestad	0,25	17	78	118
3425 Engerdal	0,24	18	74	108
1516 Ulstein	0,24	19	16	45
4640 Sogndal	0,23	20	34	113
4202 Grimstad	0,23	21	90	15
4648 Bremanger	0,23	22	59	66
4227 Kvinesdal	0,23	23	5	39
4649 Stad	0,23	24	92	128
3405 Lillehammer	0,22	25	67	93

- Både store og små kommuner på topplisten
- Både rike og fattige kommuner på topplisten
- Ingen kommuner har god kvalitet i alle tjenester. Alle kan bli bedre
- Ingen kommuner har dårlig kvalitet i alle tjenester
- Større variasjon i kvalitet i små kommuner

Manglende rapportering på en indikator gis indeks 0 (=gjennomsnitt)

Kostnadsindeksen - topp 25

Kommune	Indeks kostnad	Rang kostnad	Rang kostnad i fjor	Rang kostnad i forfjor
3036 Nannestad	1,44	1	1	4
3028 Enebakk	1,31	2	5	10
1120 Klepp	1,30	3	6	5
3029 Lørenskog	1,29	4	12	27
1119 Hå	1,22	5	4	2
3023 Nesodden	1,20	6	16	31
3027 Rælingen	1,19	7	18	14
4204 Kristiansand	1,17	8	45	33
3017 Råde	1,16	9	3	68
3034 Nes	1,16	10	10	6
5028 Melhus	1,15	11	63	24
3801 Horten	1,14	12	37	28
3030 Lillestrøm	1,12	13	15	42
3020 Nordre Follo	1,12	14	24	49
3805 Larvik	1,11	15	9	15
1121 Time	1,10	16	22	18
3053 Jevnaker	1,10	17	17	19
3804 Sandefjord	1,09	18	34	17
3442 Østre Toten	1,08	19	32	39
1531 Sula	1,07	20	11	13
3019 Vestby	1,06	21	20	12
3021 Ås	1,04	22	28	32
3033 Ullensaker	1,04	23	8	8
3026 Aurskog-Høland	1,04	24	13	11
3005 Drammen	1,03	25	33	64

- Store forskjeller mellom de beste og gjennomsnittet
- Mange middels store kommuner
- Mange vekstkommuner rundt de store byene
- Ingen stordriftsfordeler over 20.000 innbyggere?

Mest effektiv = kvalitet og kostnader, topp 25

Region	Indeks effektivitet	Rang effektivitet	Rang effektivitet i fjor	Rang effektivitet i forfjor
3029 Lørenskog	0,73	1	4	16
1121 Time	0,71	2	3	10
3020 Nordre Follo	0,67	3	10	30
3801 Horten	0,66	4	18	9
3027 Rælingen	0,66	5	6	7
1120 Klepp	0,65	6	15	4
3036 Nannestad	0,65	7	2	5
3023 Nesodden	0,64	8	31	45
3804 Sandefjord	0,63	9	23	8
1119 Hå	0,63	10	8	3
3805 Larvik	0,63	11	5	6
4204 Kristiansand	0,62	12	40	31
1532 Giske	0,62	13	26	18
3442 Østre Toten	0,61	14	12	24
3030 Lillestrøm	0,60	15	28	49
3028 Enebakk	0,59	16	24	42
1516 Ulstein	0,59	17	14	40
1108 Sandnes	0,58	18	13	26
3017 Råde	0,58	19	21	91
3021 Ås	0,57	20	30	12
3413 Stange	0,57	21	32	39
5028 Melhus	0,56	22	74	27
3019 Vestby	0,56	23	29	32
1531 Sula	0,56	24	34	29
3053 Jevnaker	0,56	25	11	28

- Ikke store forskjeller mellom de beste
- Ikke store forskjeller mellom de beste og gjennomsnittet
- Mange bykommuner og vekstkommuner rundt de store byene
- Få små kommuner

Finansindeksen - topp 25 beste finanser

Region	Indeks finans	Rang finans	Rang finans i fjor	Rang finans i forfjor
1547 Aukra	4,98	1	2	1
1134 Suldal	3,25	2	1	2
3043 Ål	2,63	3	31	166
4224 Åseral	2,50	4	75	9
4628 Vaksdal	2,44	5	143	153
1834 Lurøy	2,35	6	3	5
4641 Aurland	2,30	7	4	21
4222 Bykle	2,23	8	8	4
1135 Sauda	2,04	9	151	149
5033 Tydal	2,03	10	12	30
3424 Rendalen	1,97	11	22	15
4218 Iveland	1,94	12	35	31
4619 Eidfjord	1,93	13	6	11
1151 Utsira	1,91	14	5	24
1836 Rødøy	1,84	15	7	98
5432 Loppa	1,83	16	53	128
3823 Fyresdal	1,60	17	49	53
3818 Tinn	1,57	18	36	22
4221 Valle	1,57	19	91	246
3434 Lom	1,54	20	20	50
4227 Kvinesdal	1,53	21	85	84
4634 Masfjorden	1,48	22	33	8
1811 Bindal	1,41	23	24	40
3046 Krødsherad	1,39	24	13	23
4642 Lærdal	1,39	25	126	70

- Netto driftsresultat (50%), netto lånegjeld (25%) og disposisjonsfond (25%)
- Enorme forskjeller mellom de beste og gjennomsnittet
- Mange små kommuner og kraftkommuner
- Inntektsnivået forklarer bare 10% av variasjonen i finansene

Kommuneindeksen - topp 25

Region	Kommune indeks	Rang kommune indeks	Rang kommune indeks i fjor	Rang kommune indeks i forfjor
1547 Aukra	1,21	1	7	101
1834 Lurøy	1,00	2	1	2
1135 Sauda	0,91	3	183	199
3804 Sandefjord	0,73	4	9	4
4628 Vaksdal	0,72	5	231	228
3046 Krødsherad	0,72	6	2	6
3424 Rendalen	0,71	7	17	21
4218 Iveland	0,70	8	54	88
1120 Klepp	0,68	9	8	5
1119 Hå	0,67	10	6	7
3043 Ål	0,66	11	78	260
4227 Kvinesdal	0,60	12	106	116
1124 Sola	0,57	13	13	71
3017 Råde	0,55	14	28	104
1114 Bjerkreim	0,54	15	11	11
3434 Lom	0,53	16	27	56
3053 Jevnaker	0,53	17	12	17
1108 Sandnes	0,52	18	29	24
1160 Vindafjord	0,49	19	26	55
1557 Gjemnes	0,48	20	144	252
3023 Nesodden	0,48	21	37	50
3442 Østre Toten	0,48	22	50	57
3034 Nes	0,47	23	19	13
1144 Kvitsøy	0,46	24	4	53
1121 Time	0,46	25	21	23

- Store forskjeller mellom de beste og gjennomsnittet
- Både rike og fattige kommuner
- Både store og små kommuner
- Størrelsen forklarer bare 2% av variasjonen i Kommuneindeksen
- Større variasjon i resultater i små kommuner

5402 Harstad rangeres som nummer 289 i Kommuneindeksen 2024

Utvikling siste tre år

Region	2021	2022	2023
5402 Harstad			
Rang kommuneindeks	249	220	289
Rang kvalitet	149	240	265
Rang kostnad alle tjenester	213	194	201
Rang finans	273	201	310
Rang effektivitet	203	196	207
Kommuneindeks	-0,13	-0,04	-0,26
Indeks kvalitet	0,05	-0,07	-0,10
Indeks kostnad alle tjenester	0,04	0,14	0,07
Indeks finans	-0,49	-0,20	-0,76
Indeks effektivitet	0,04	0,03	-0,01

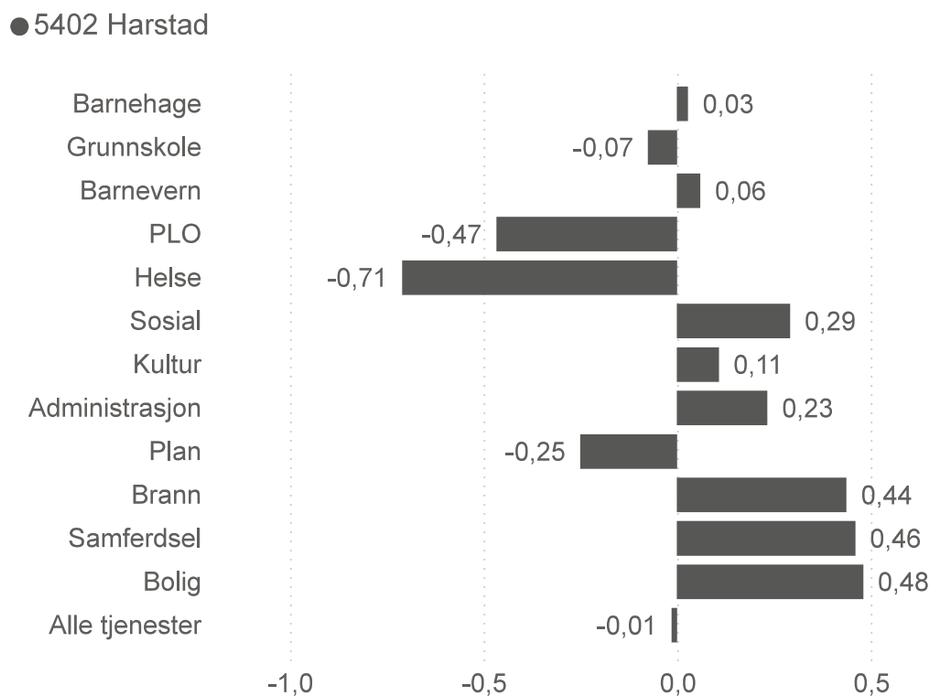
Finansielle nøkkeltall siste tre år

Region	2021	2022	2023
5402 Harstad			
Indeks finans	-0,49	-0,20	-0,76
Disposisjonsfond i prosent	0,14	0,15	0,12
Netto driftsresultat i prosent	0,02	0,03	-0,03
Netto lånegjeld i prosent	1,14	1,15	1,31

Rang i sammenlikningskommunene

Region	Rang kommune indeks	Rang kvalitet	Rang kostnad	Rang finans	Rang effektivitet
1804 Bodø	171	110	146	227	136
1806 Narvik	278	221	229	276	231
5037 Levanger	158	53	56	308	35
5401 Tromsø	279	97	184	332	171
5402 Harstad	289	265	201	310	207
5403 Alta	301	227	294	239	291
Gruppe 09	135	141	92	222	89

Effektivitetsindeks

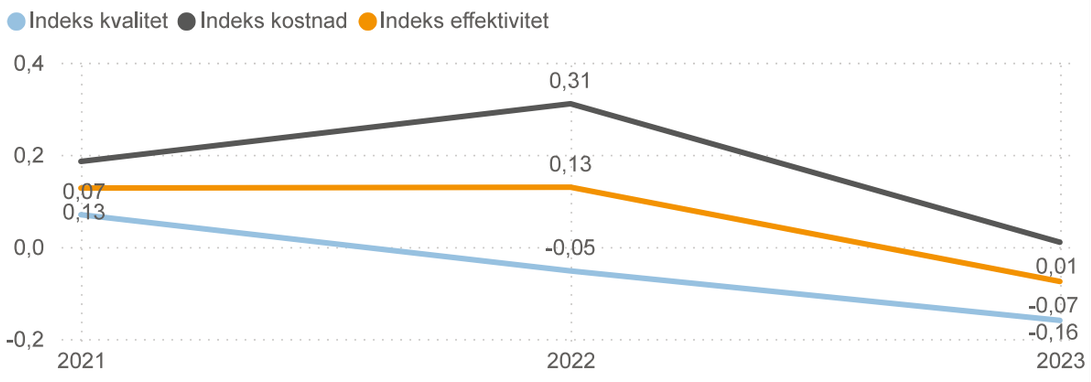


Kommunen er nummer

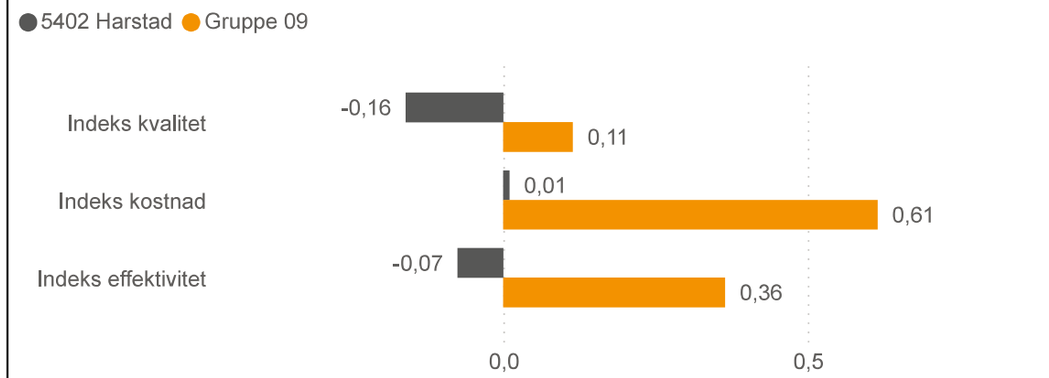
220

Grunnskole: mindre effektiv enn gjennomsnittet

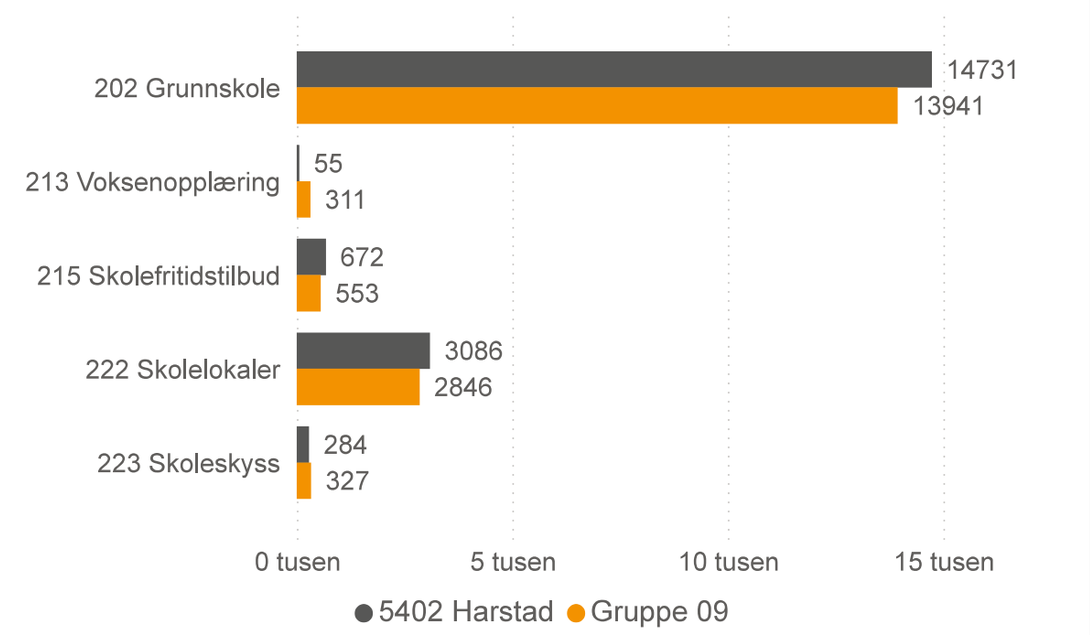
Utvikling



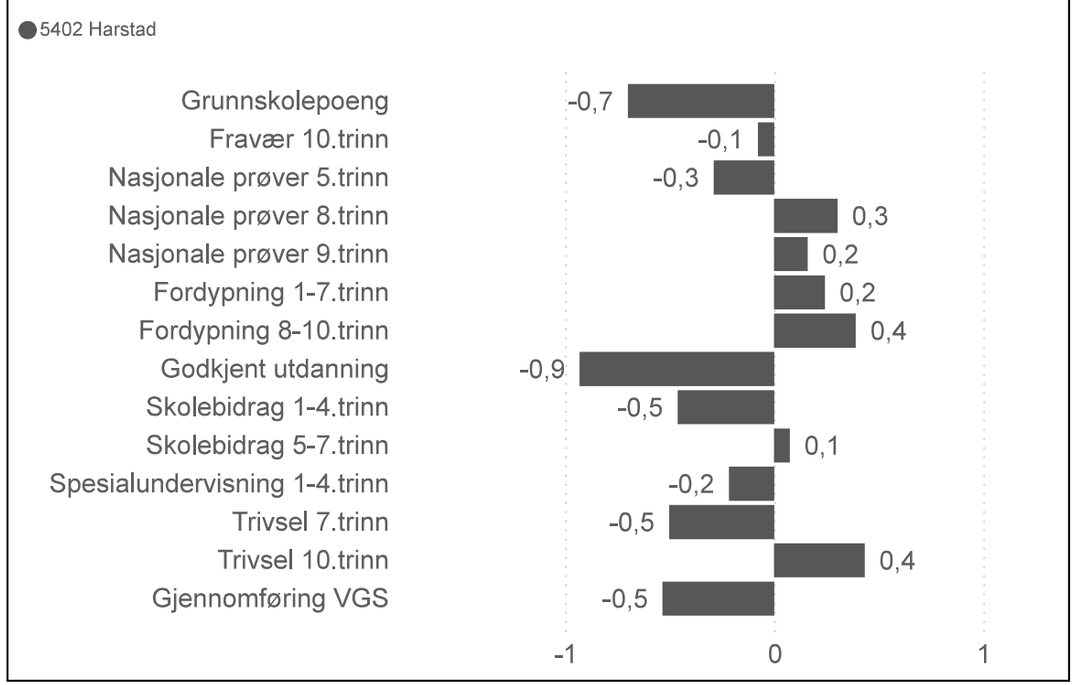
Effektivitet



Kostnad per innbygger



Kvalitet

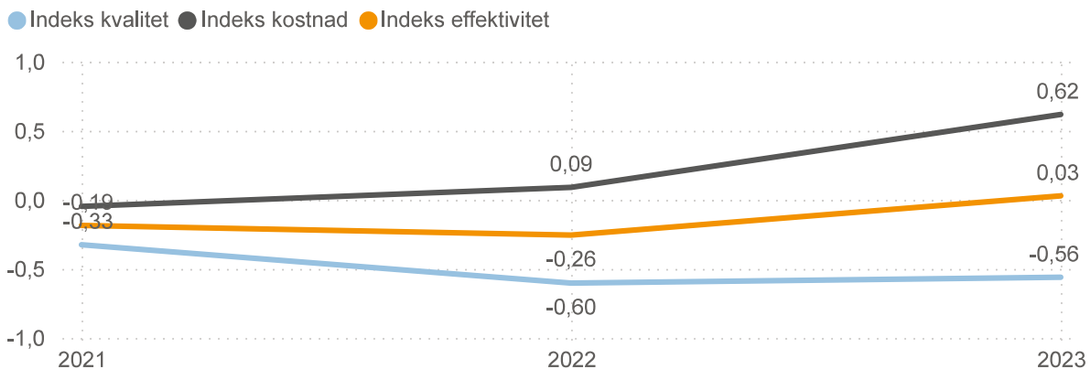


Kommunen er nummer

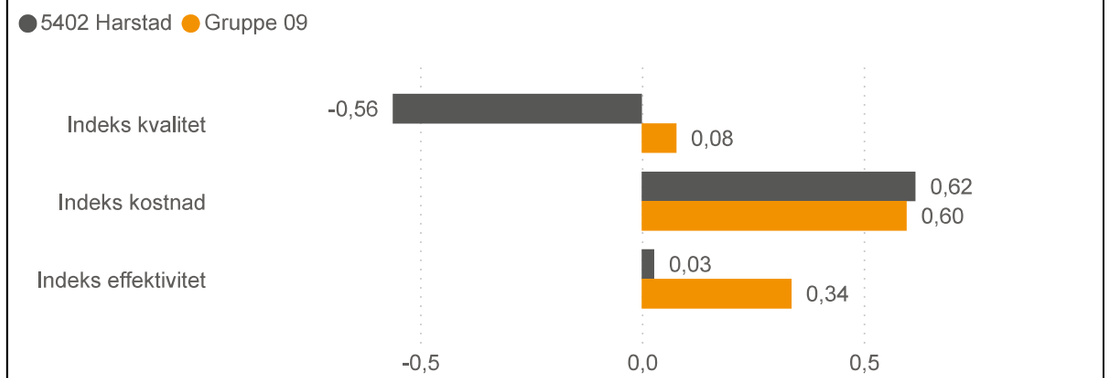
205

Barnehage: mer effektiv enn gjennomsnittet

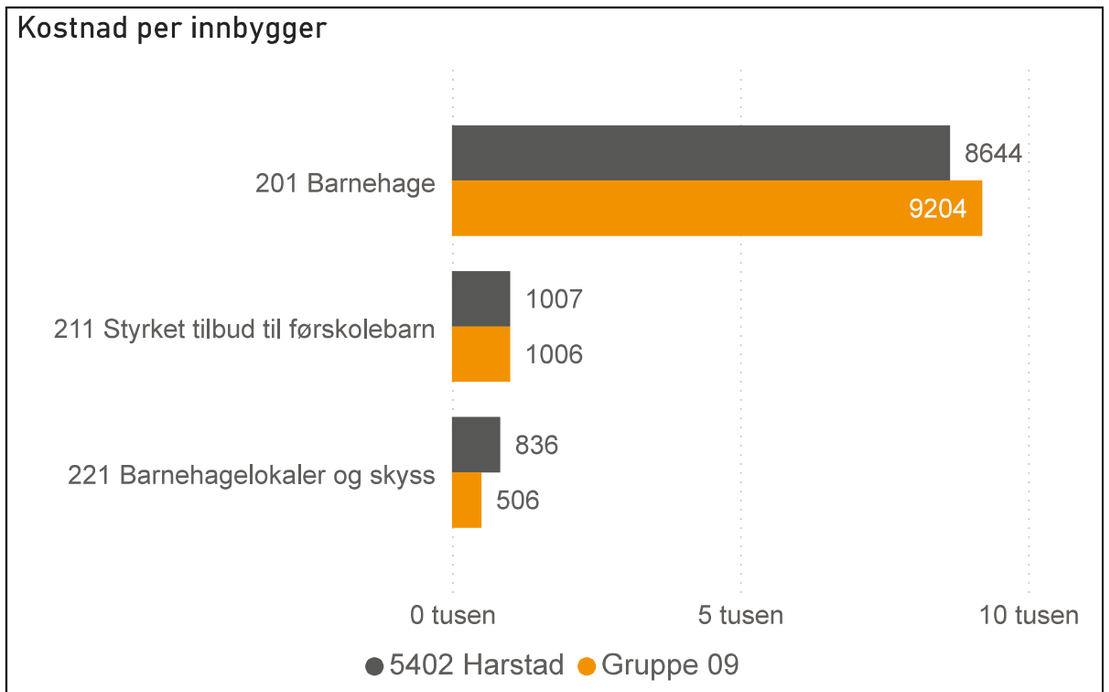
Utvikling



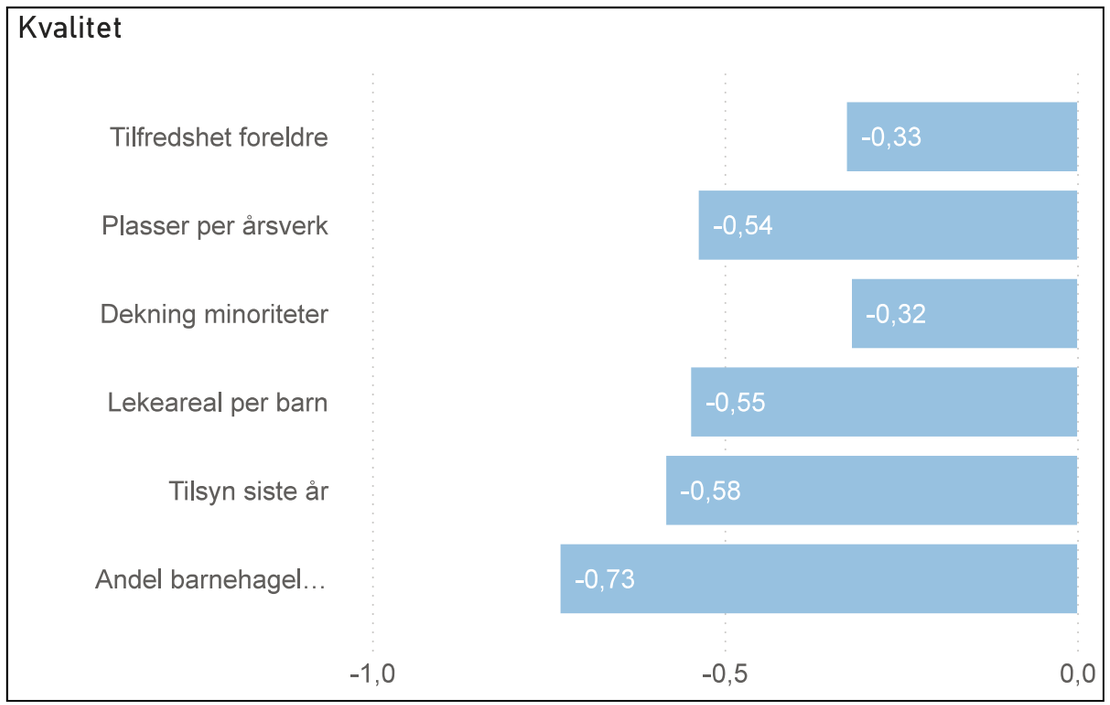
Effektivitet



Kostnad per innbygger



Kvalitet

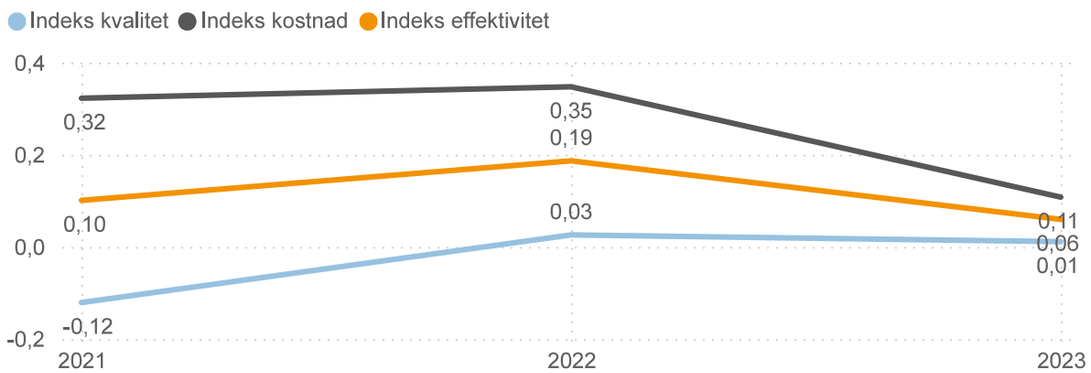


Kommunen er nummer

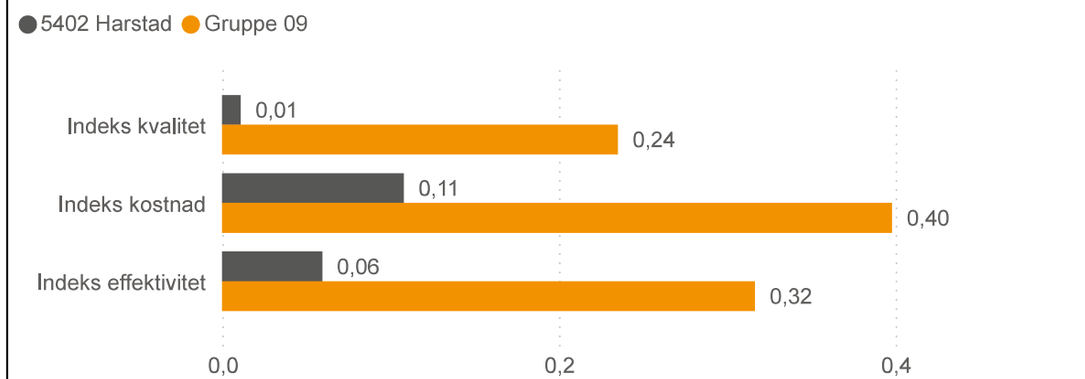
199

Barnevern: mer effektiv enn gjennomsnittet

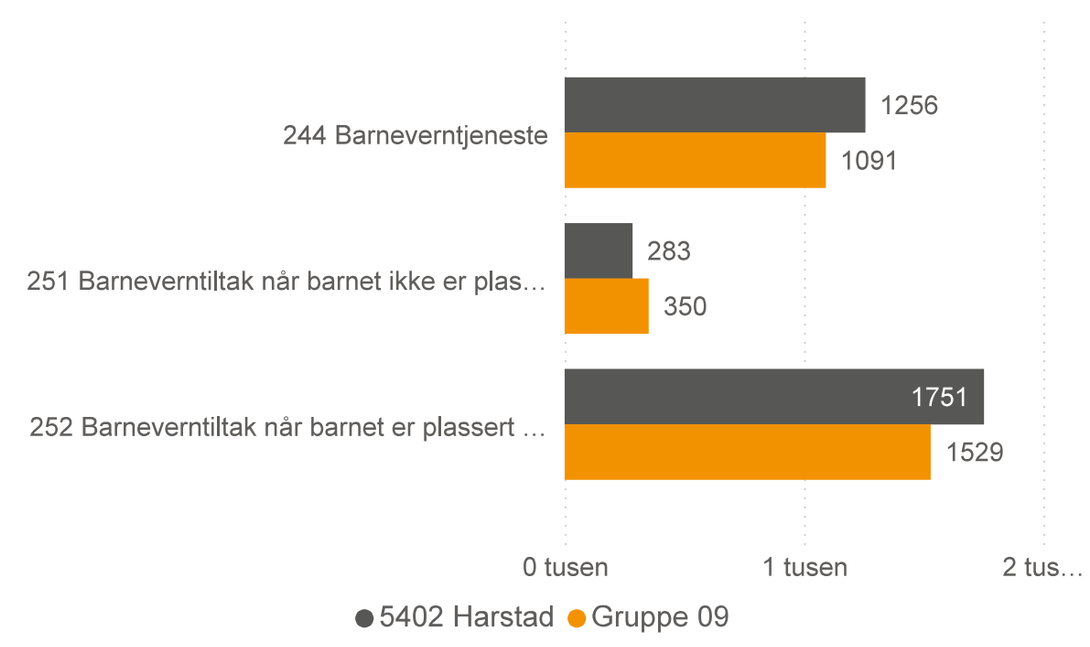
Utvikling



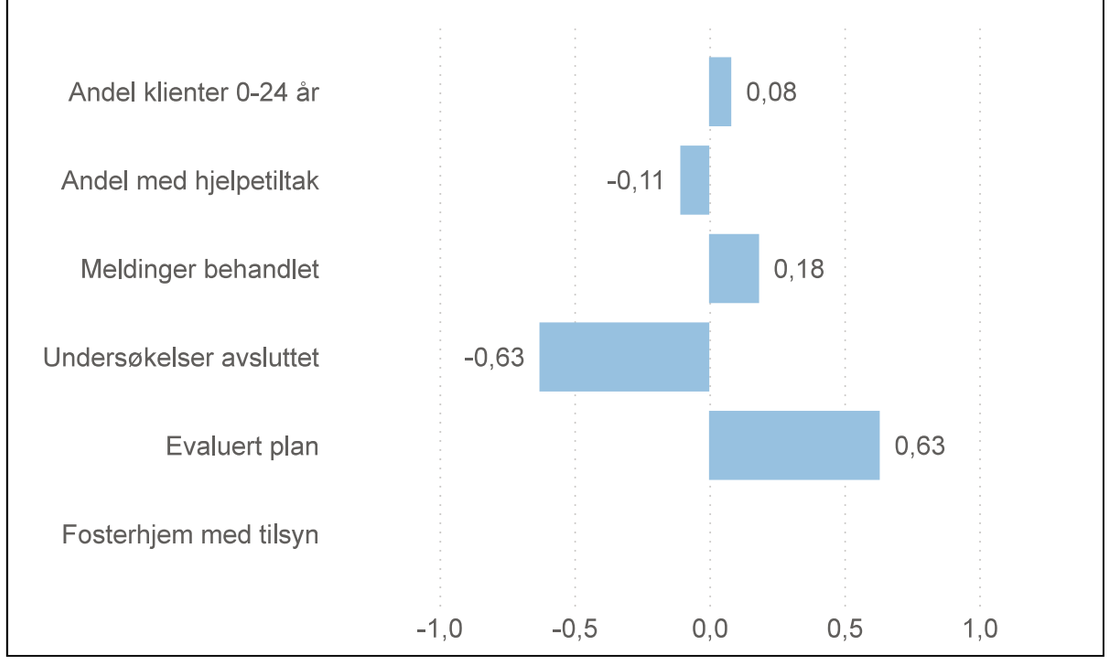
Effektivitet



Kostnad per innbygger



Kvalitet

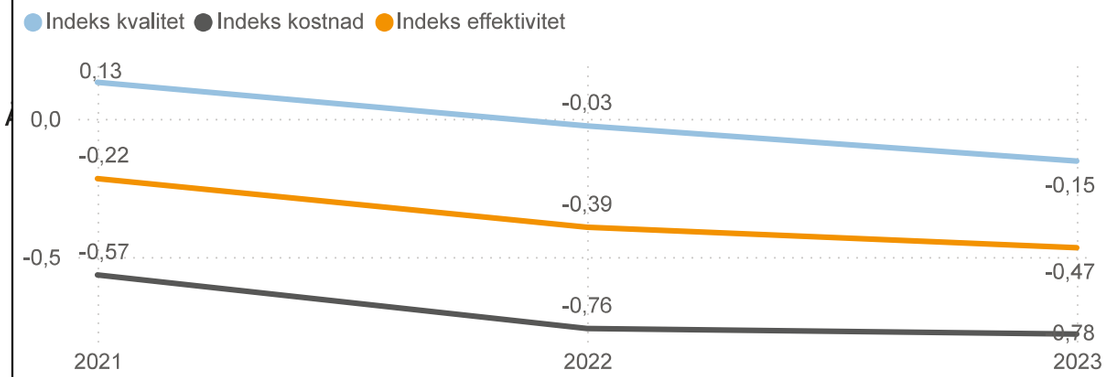


Kommunen er nummer

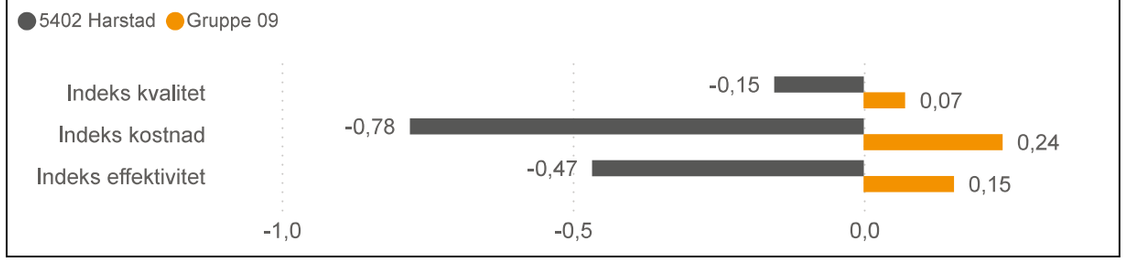
299

Pleie og omsorg: mindre effektiv enn gjennomsnittet

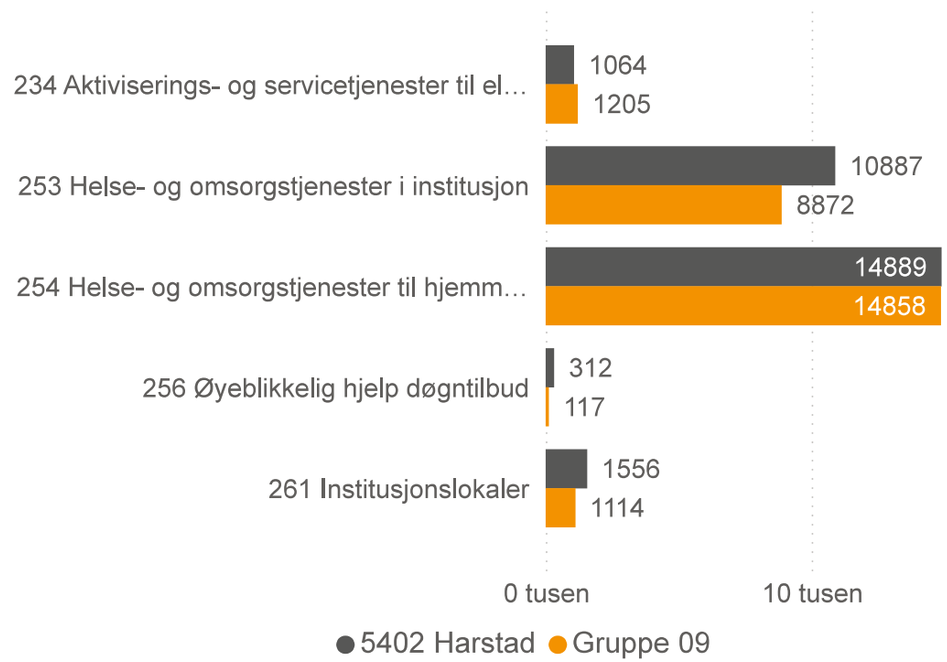
Utvikling



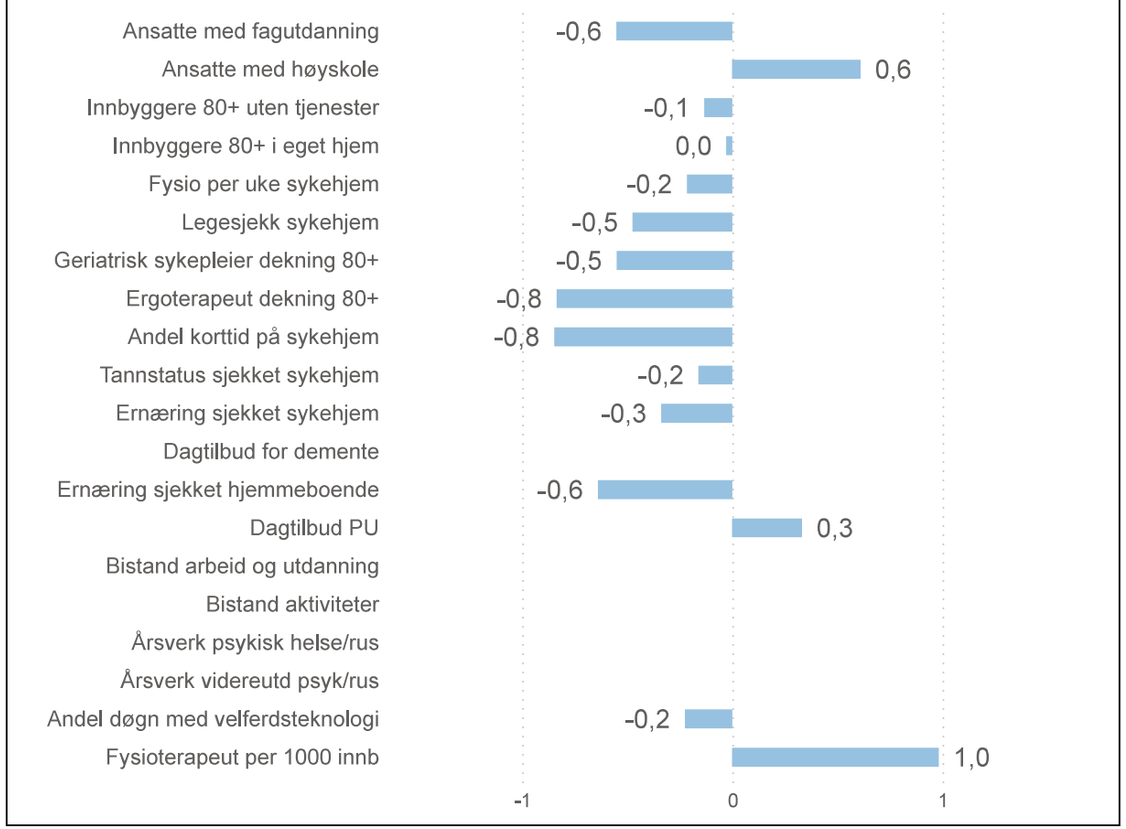
Effektivitet



Kostnad per innbygger



Kvalitet

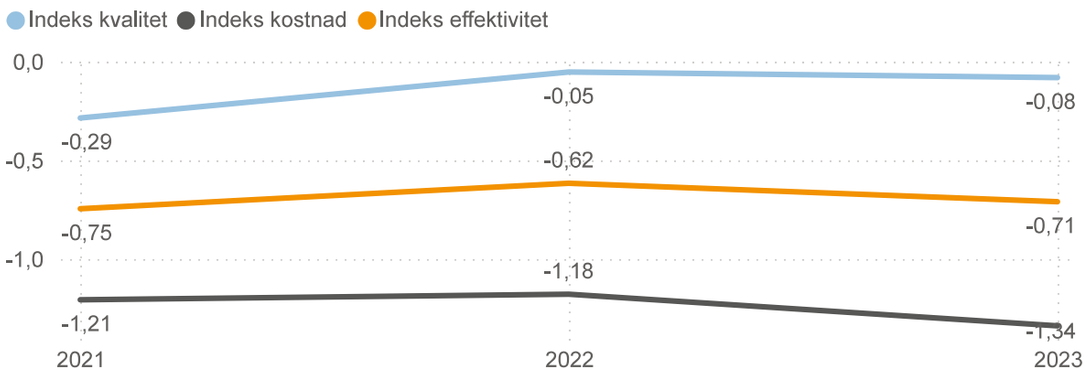


Kommunen er nummer

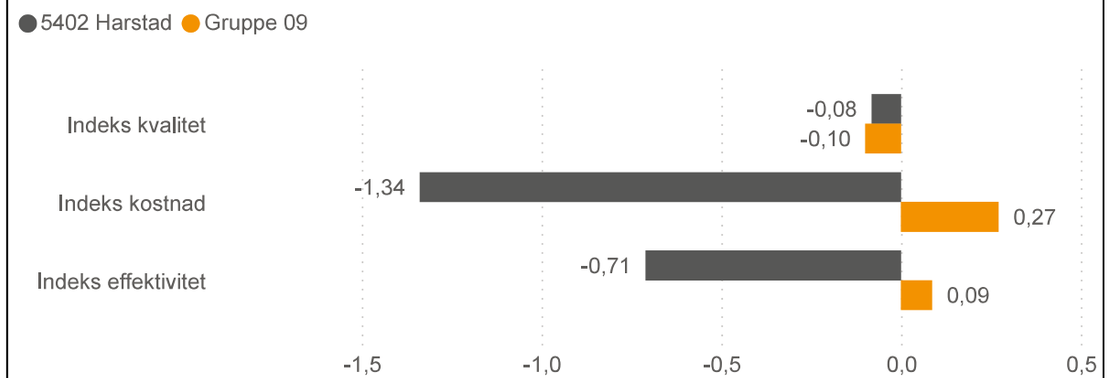
313

Helse: mindre effektiv enn gjennomsnittet

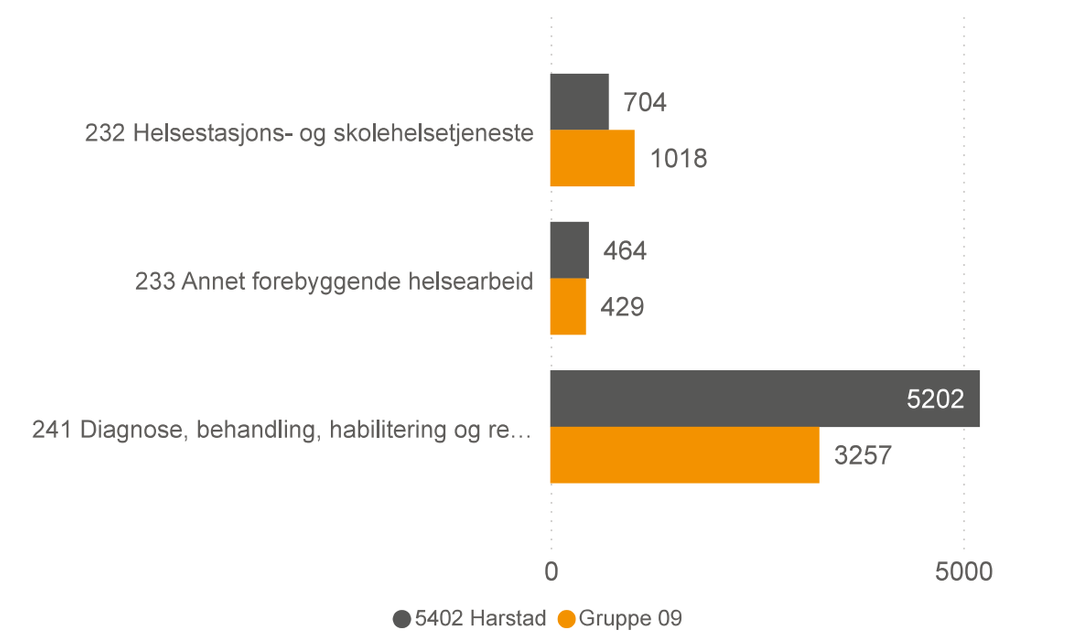
Utvikling



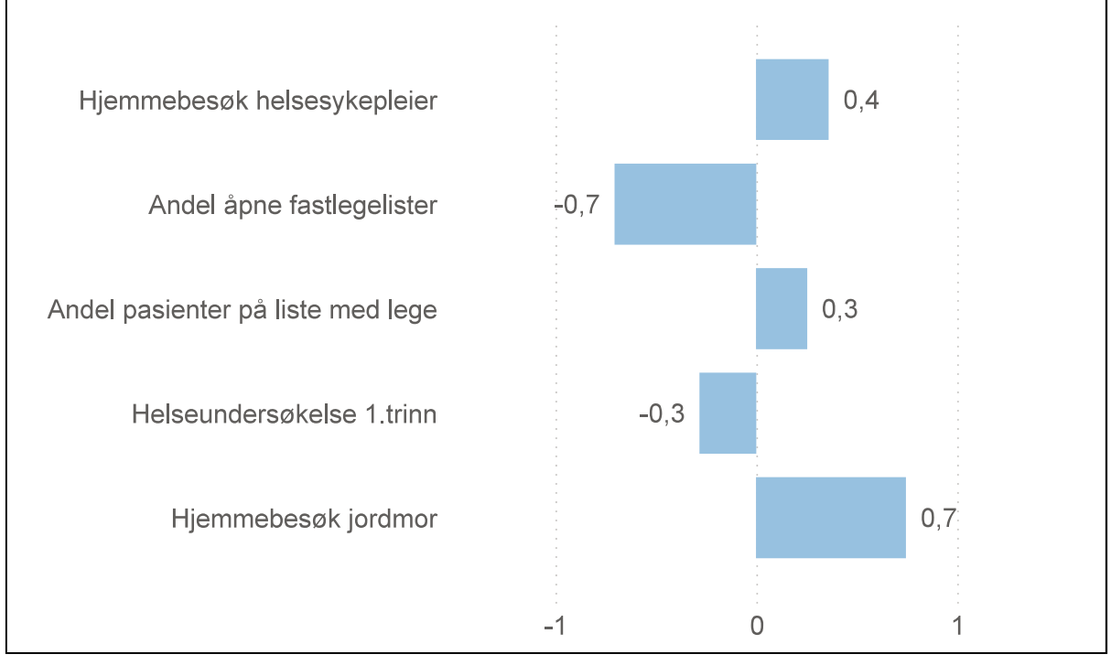
Effektivitet



Kostnad per innbygger



Kvalitet

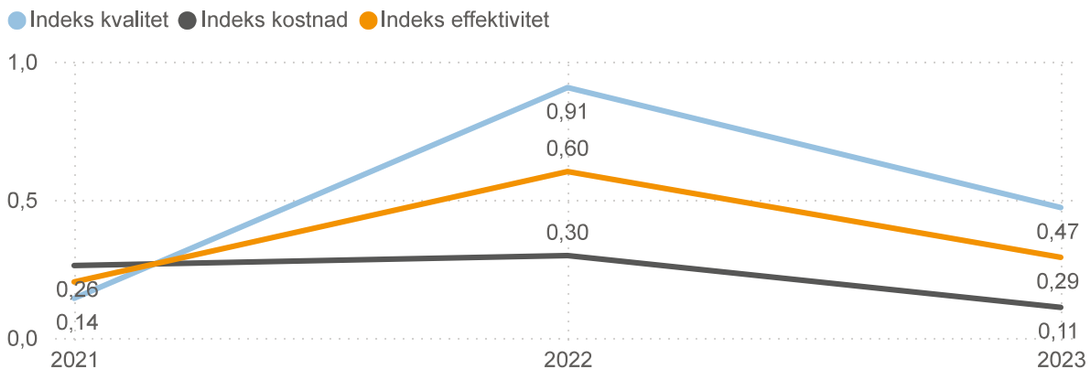


Kommunen er nummer

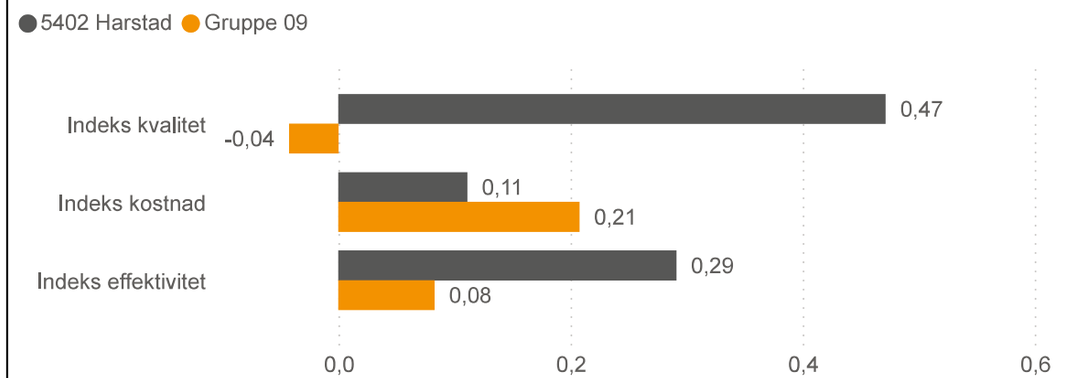
96

Sosial: mer effektiv enn gjennomsnittet

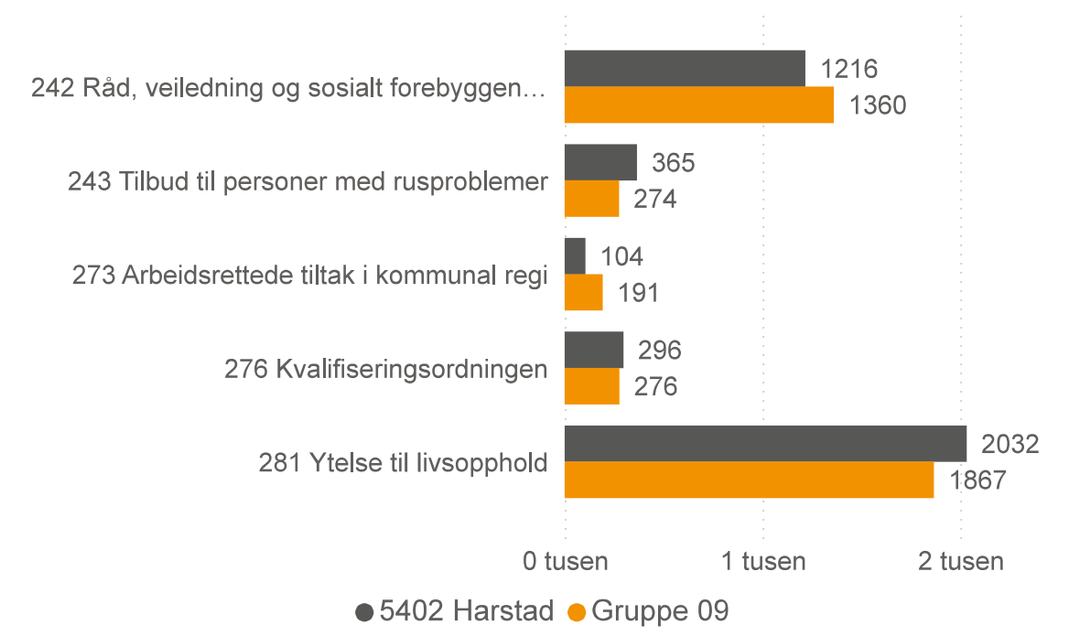
Utvikling



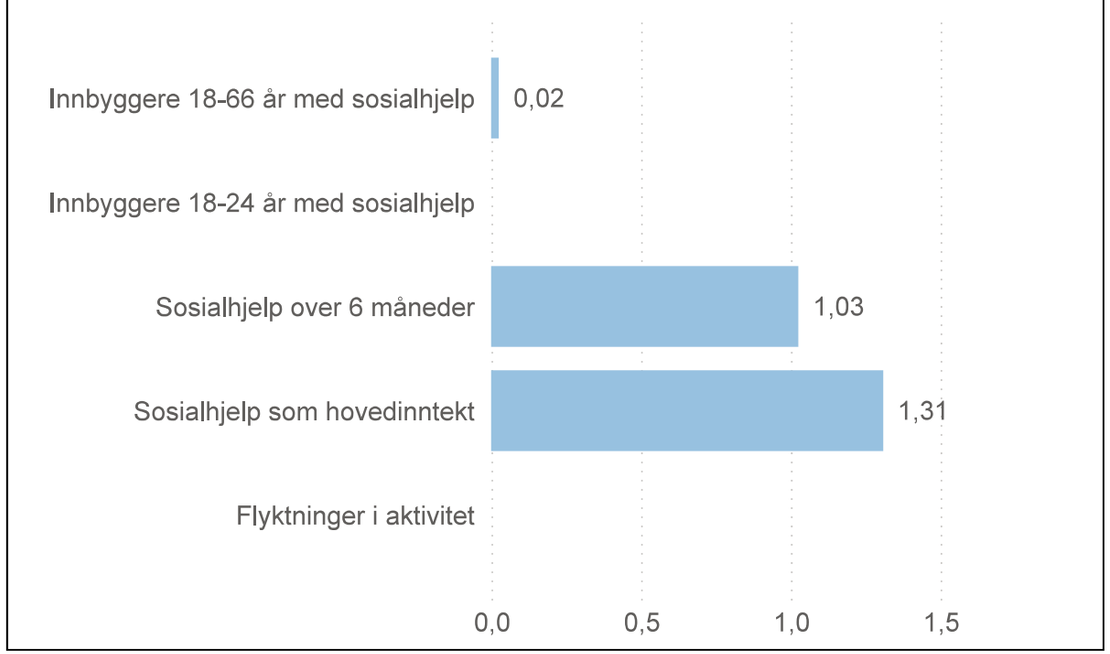
Effektivitet



Kostnad per innbygger



Kvalitet

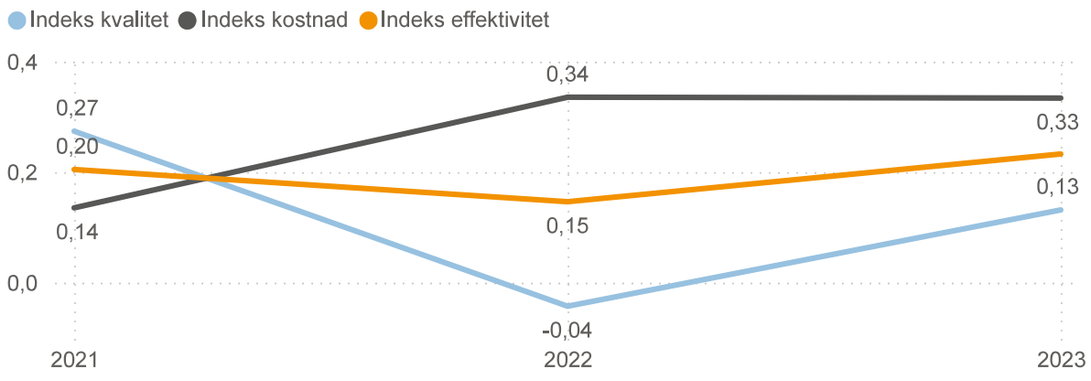


Kommunen er nummer

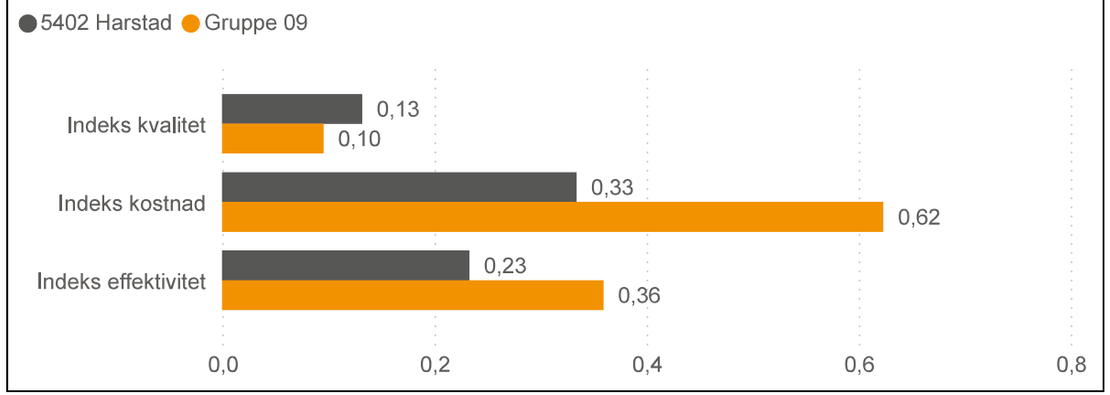
134

Administrasjon: mer effektiv enn gjennomsnittet

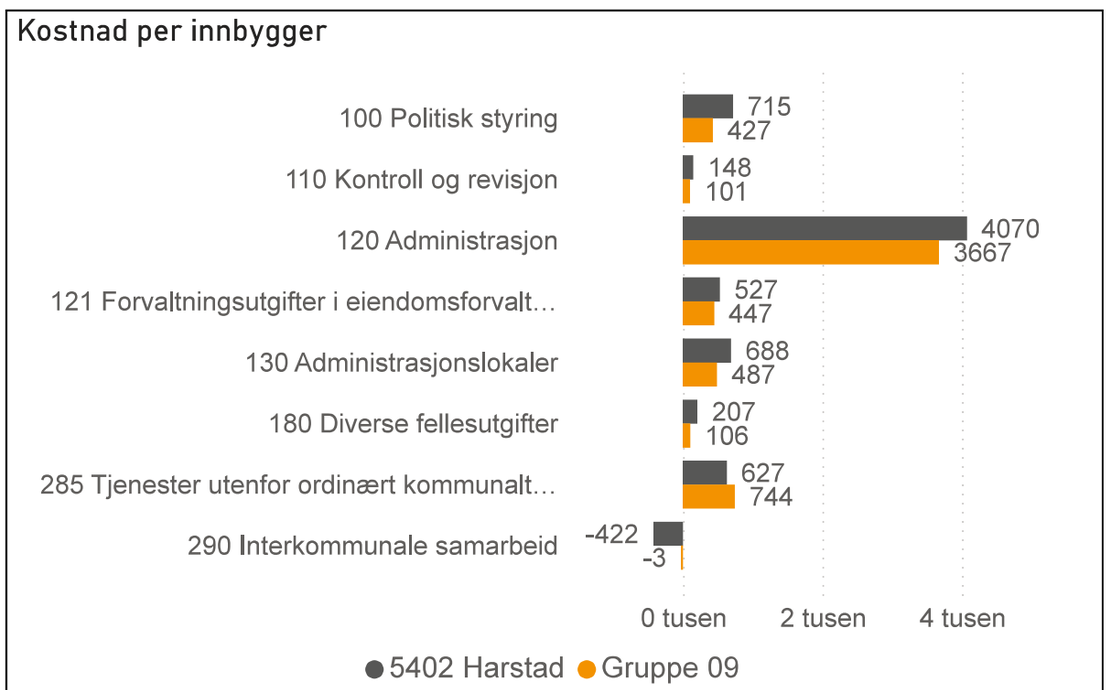
Utvikling



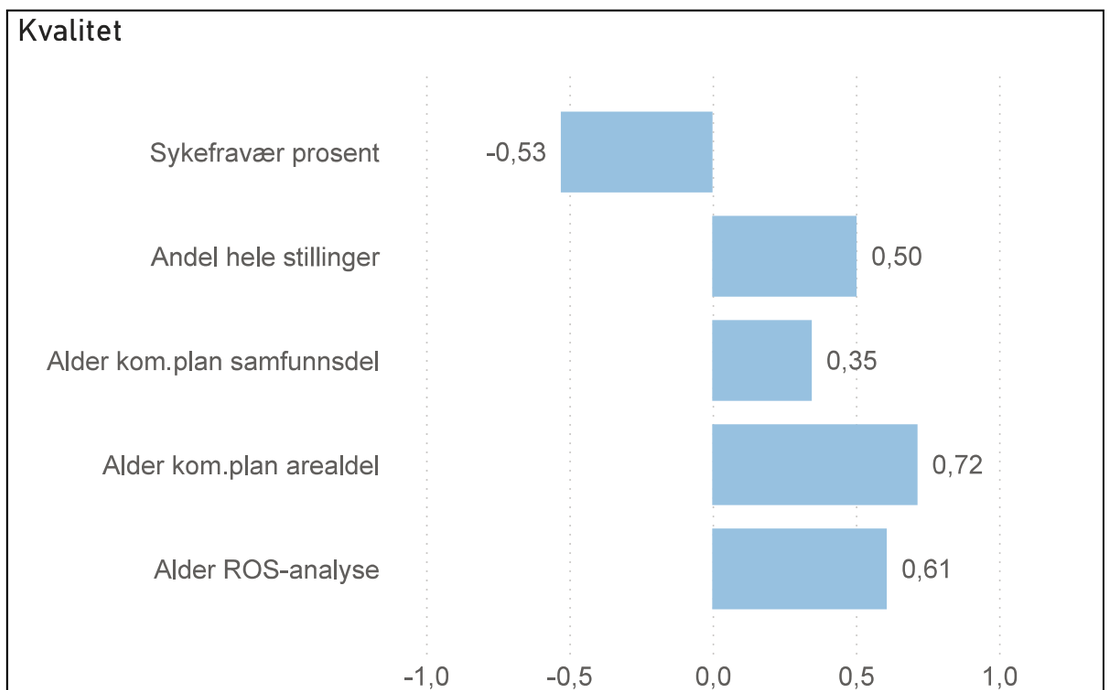
Effektivitet



Kostnad per innbygger



Kvalitet

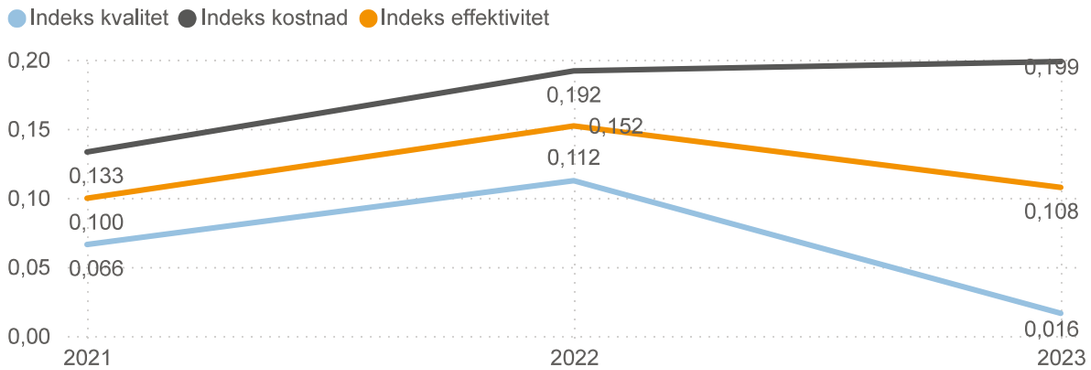


Kommunen er nummer

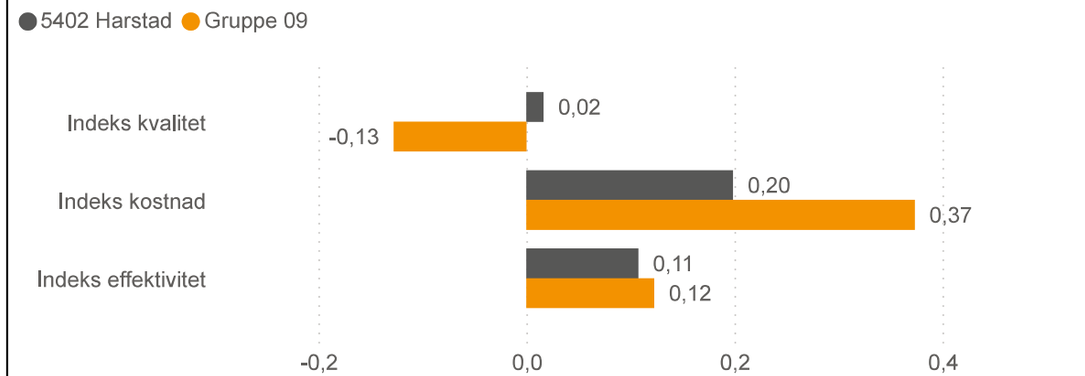
155

Kultur: mer effektiv enn gjennomsnittet

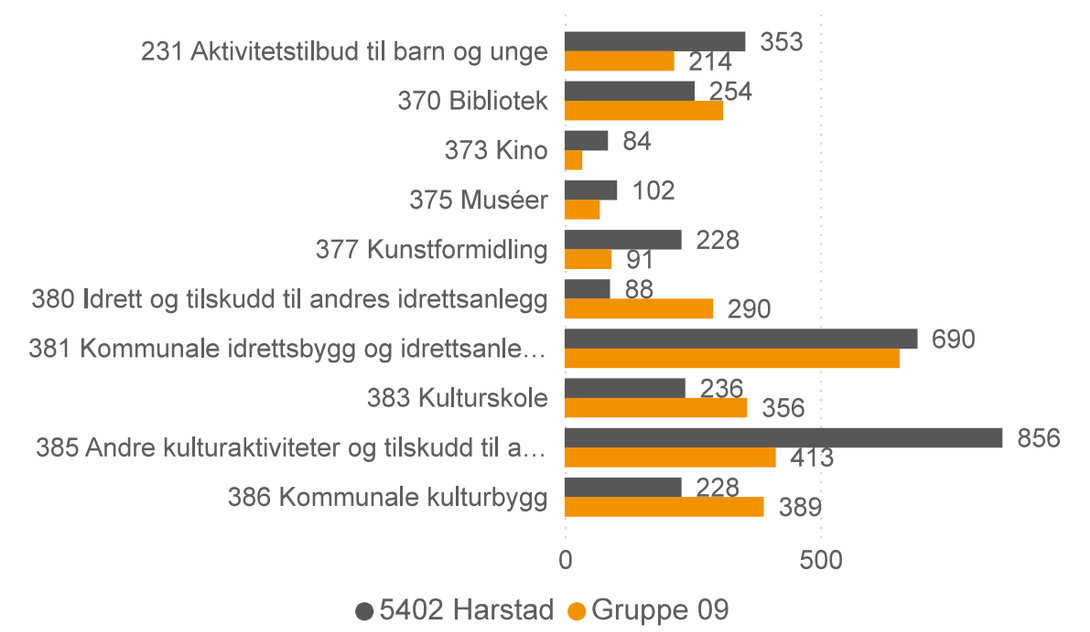
Utvikling



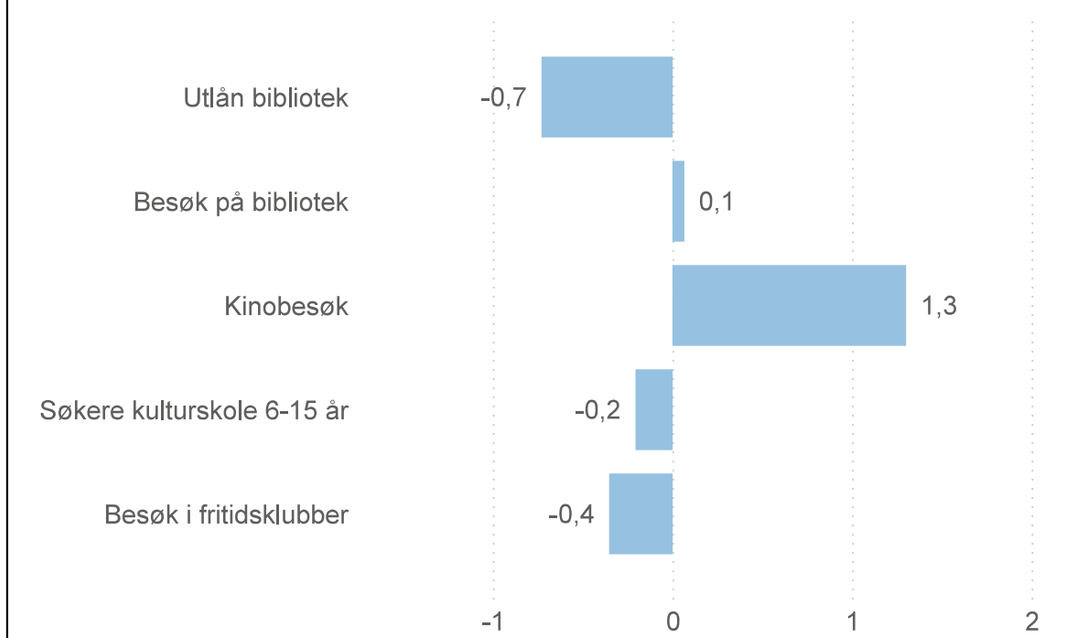
Effektivitet



Kostnad per innbygger



Kvalitet

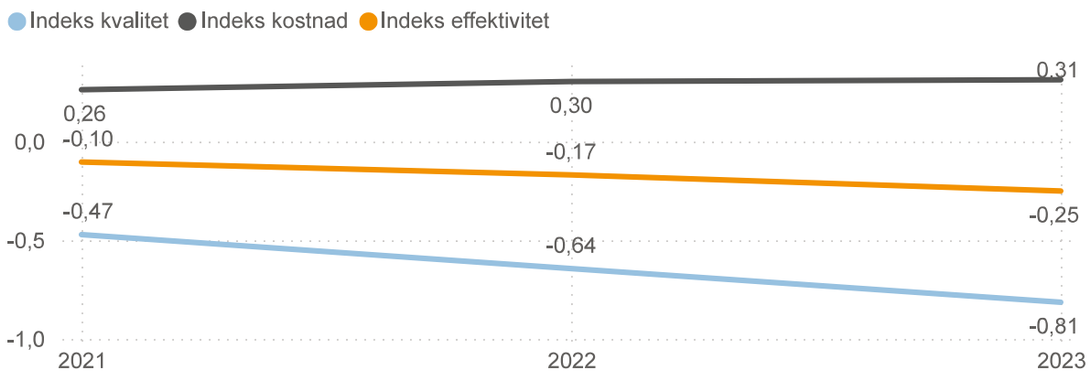


Kommunen er nummer

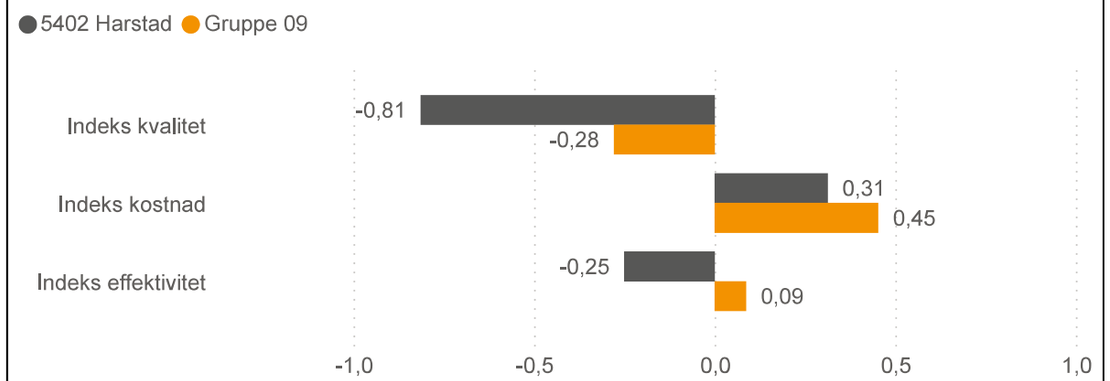
301

Plan og bygg: mindre effektiv enn gjennomsnittet

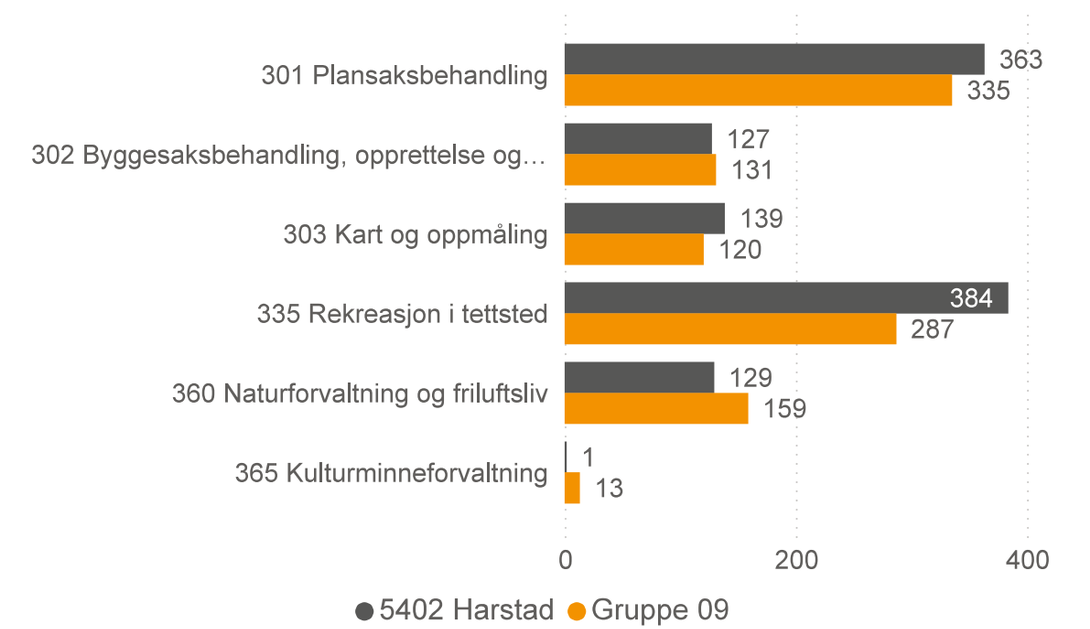
Utvikling



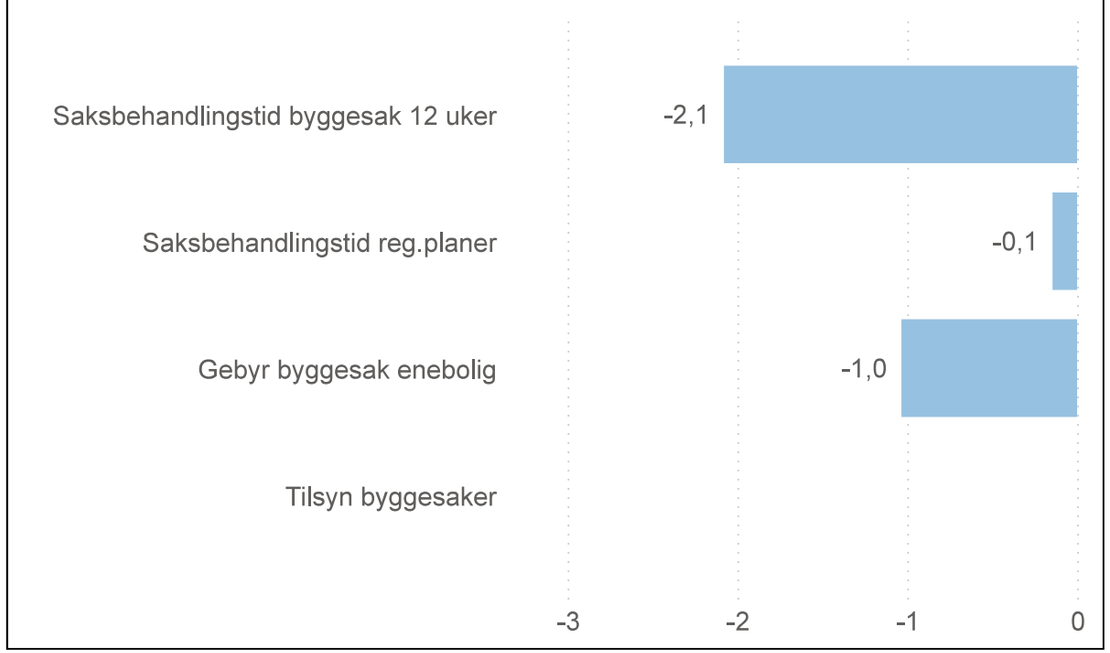
Effektivitet



Kostnad per innbygger



Kvalitet

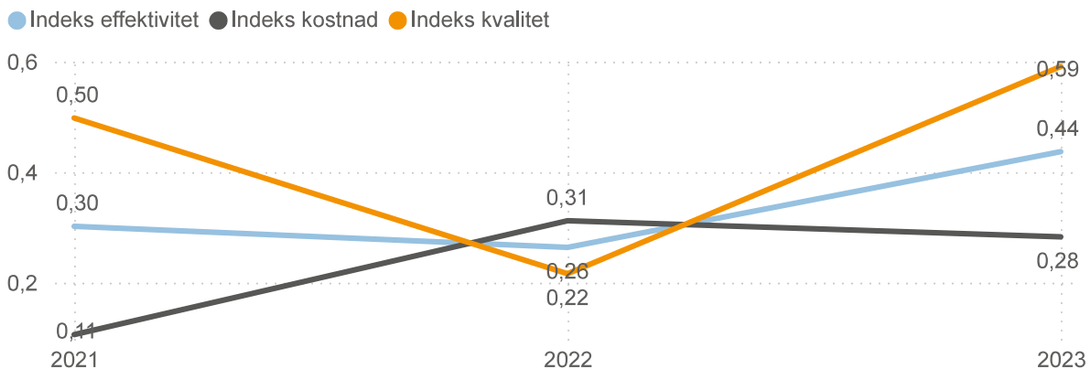


Kommunen er nummer

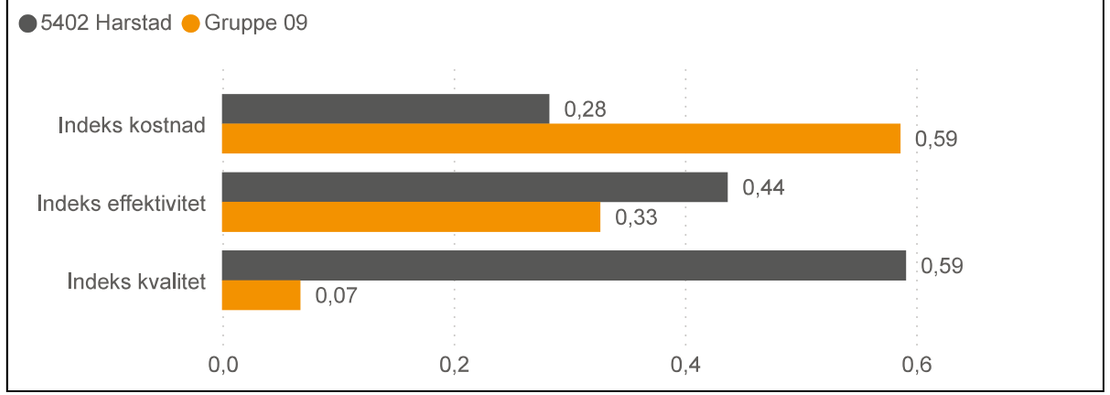
73

Brann: mer effektiv enn gjennomsnittet

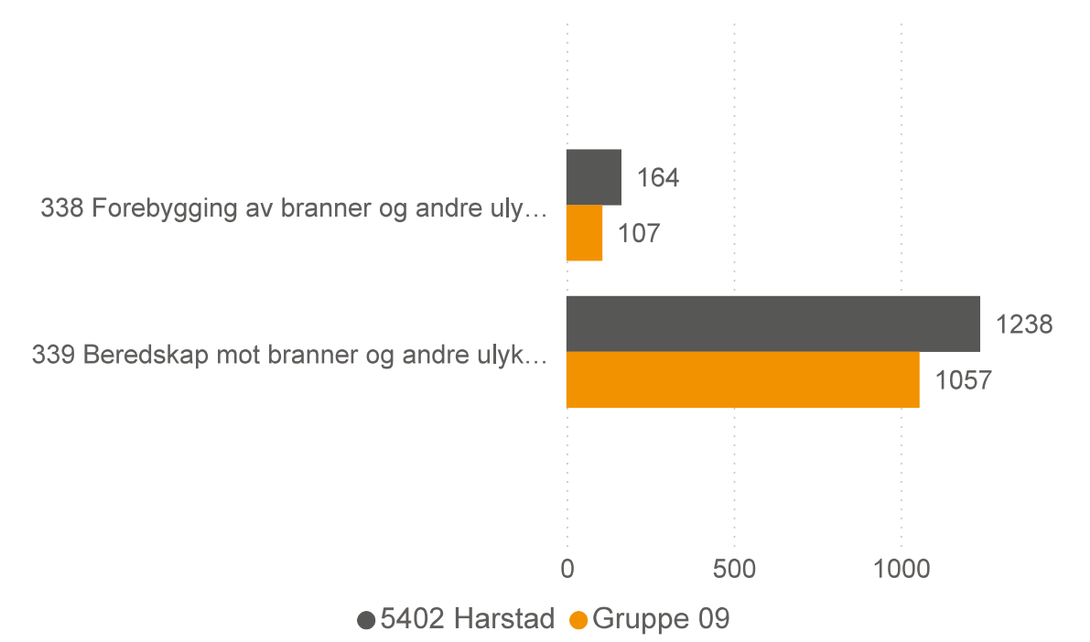
Utvikling



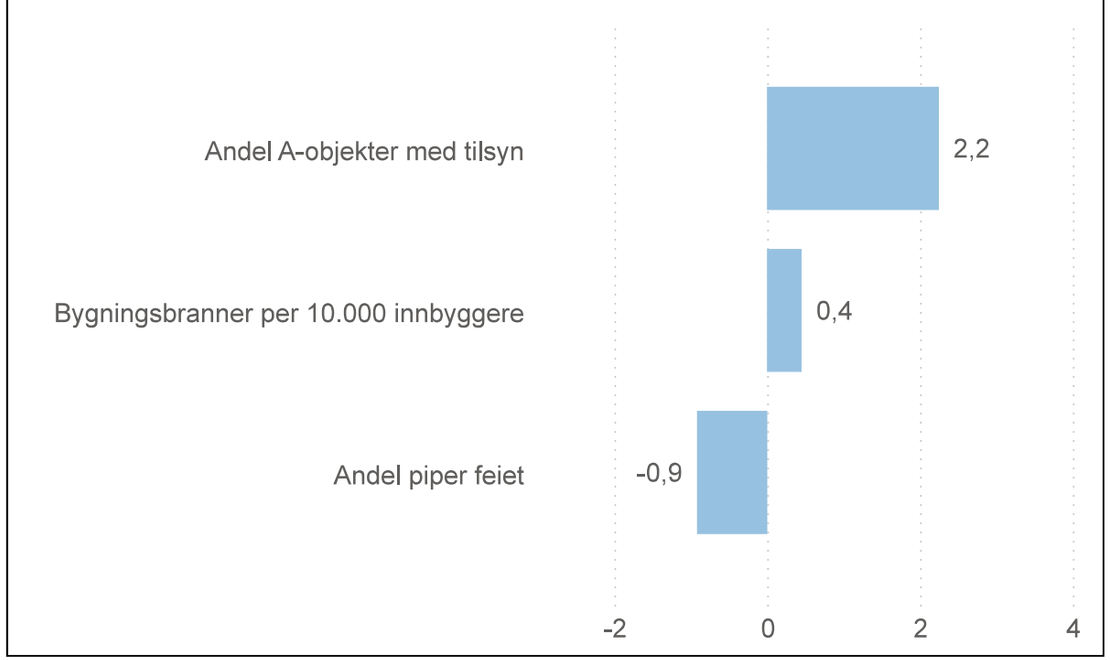
Effektivitet



Kostnad per innbygger



Kvalitet

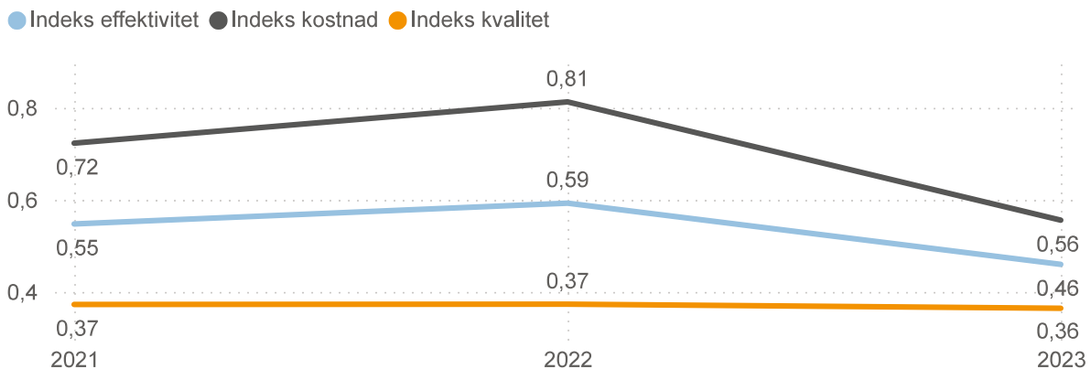


Kommunen er nummer

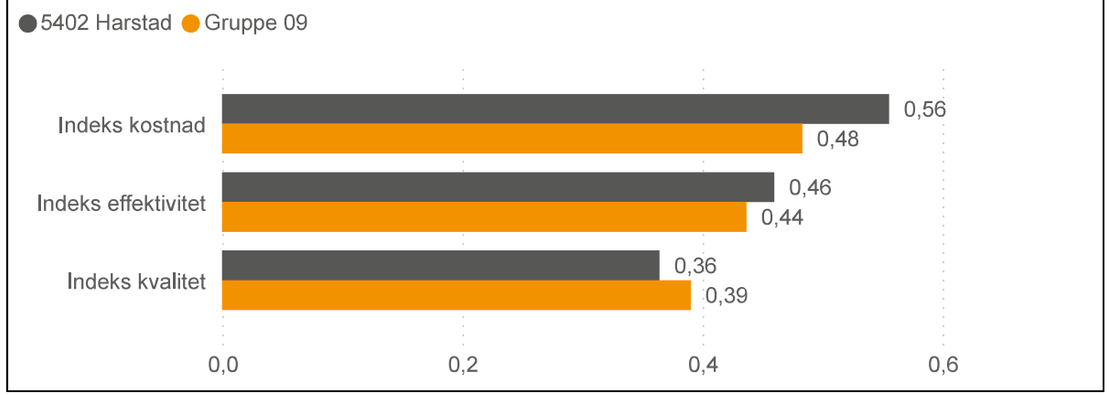
95

Samferdsel: mer effektiv enn gjennomsnittet

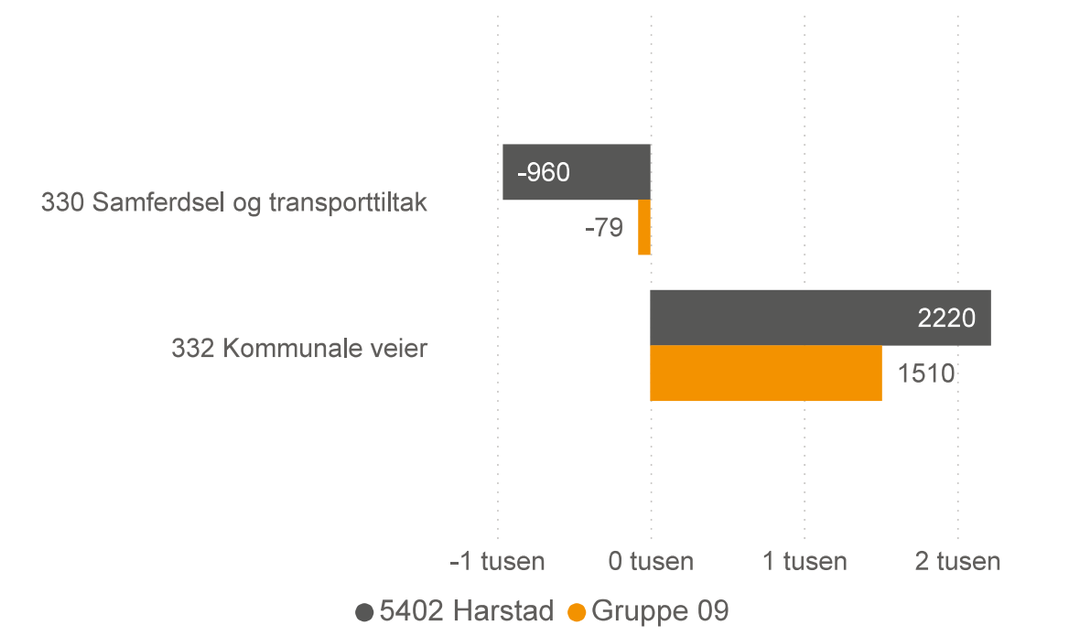
Utvikling



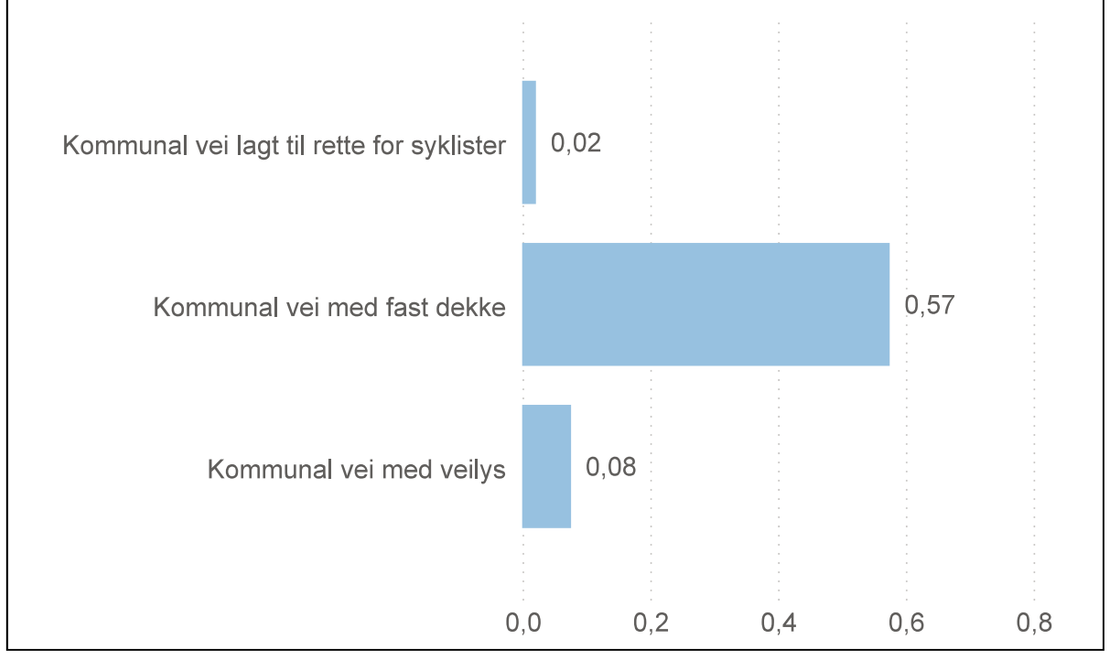
Effektivitet



Kostnad per innbygger



Kvalitet

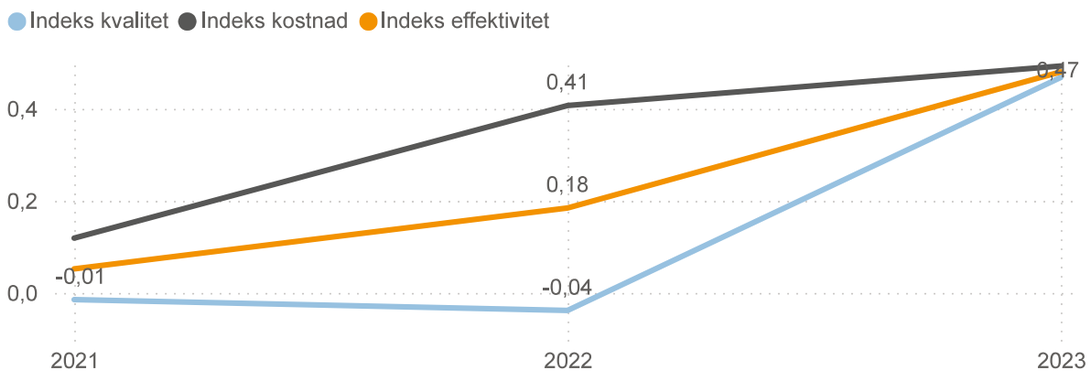


Kommunen er nummer

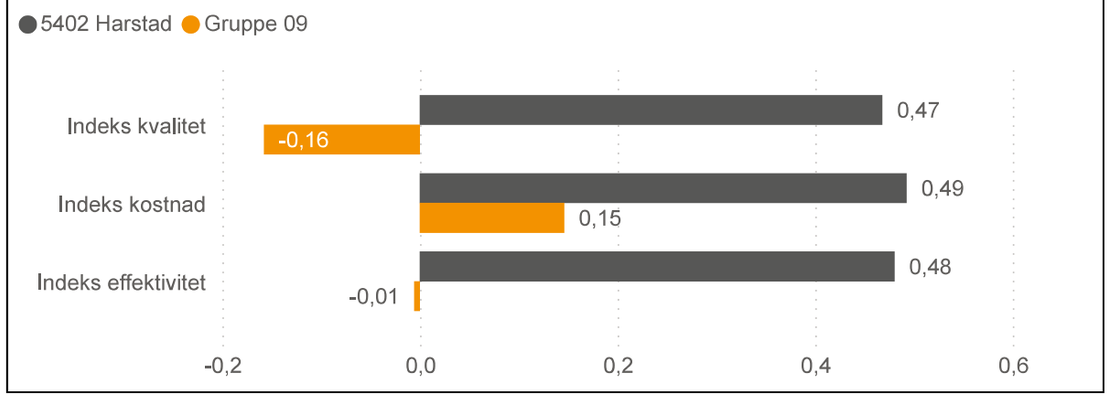
51

Bolig: mer effektiv enn gjennomsnittet

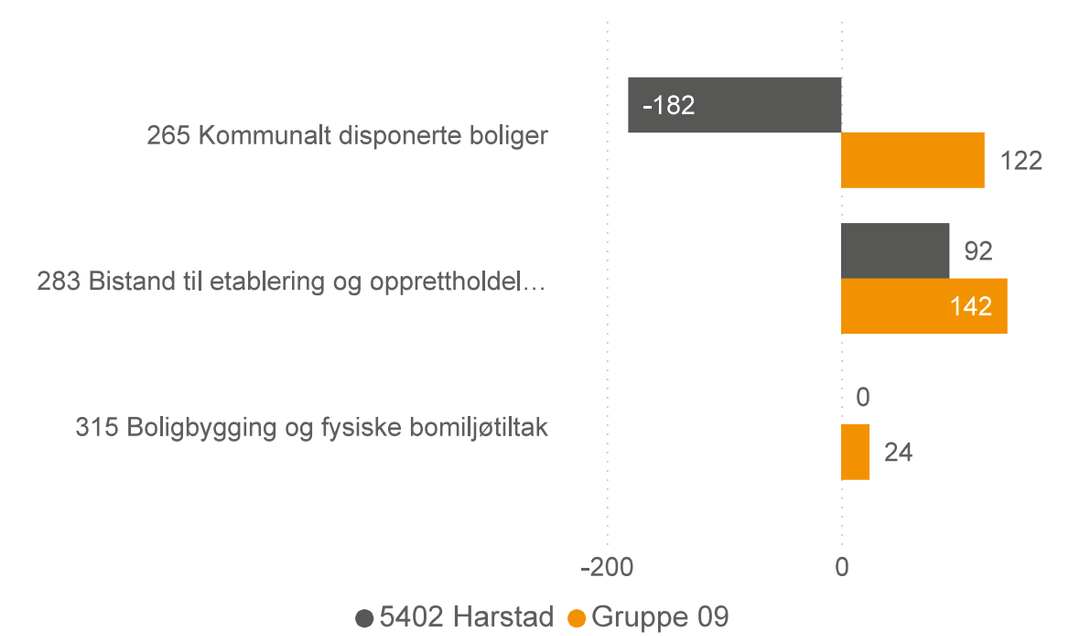
Utvikling



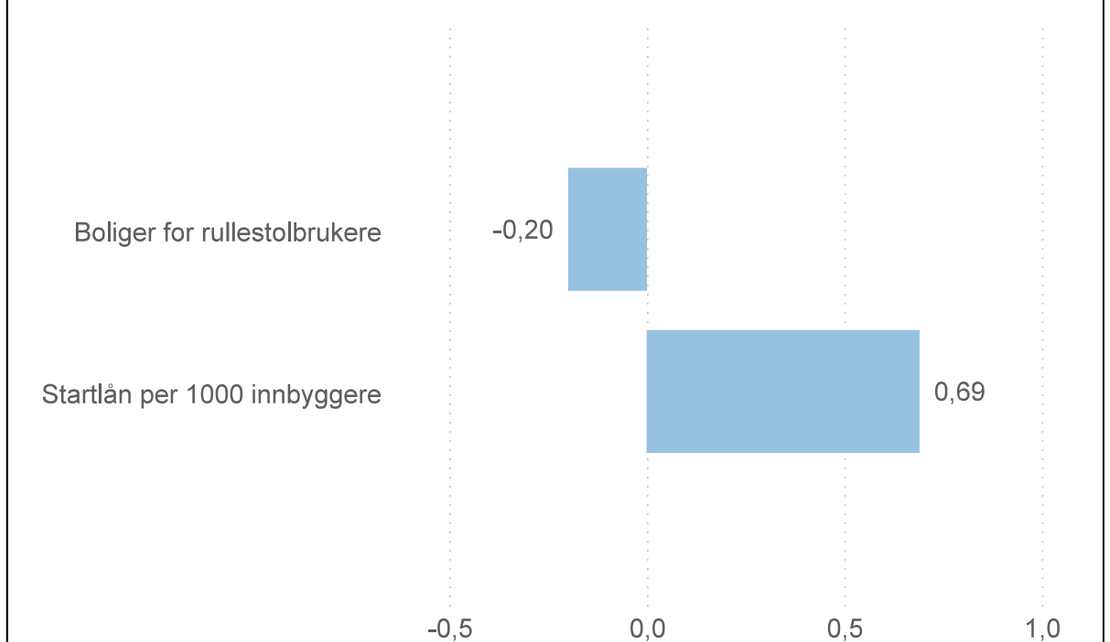
Effektivitet



Kostnad per innbygger



Kvalitet



Datagrunnlaget kvalitet Oppvekst

Grunnskole

Region		2021	2022	202
5402 Harstad				
Grunnskolepoeng		43,10	42,20	40
Fravær dager 10.trinn		5,50	16,20	6
Nasjonale prøver 5.trinn		49,3	49,3	4
Nasjonale prøver 8.trinn		50,00	51,00	49
Nasjonale prøver 9.trinn		52,00	55,50	53
Skolebidrag 1-4.trinn		0,00	-1,00	-1
Skolebidrag 5-7.trinn		-0,10	0,50	0
Andel lærere med godkjent utdanning		95	91	
Andel lærere 1-7 med fordypning	77 %	82 %	79 %	86
Andel lærere 8-10 med fordypning	86 %	88 %	88 %	88
Trivsel 7 trinn		3,91	3,91	3
Trivsel 10 trinn		3,80	3,70	3
Andel spesialundervisning 1-4. trinn		20,7 %	20,9 %	24,(
Gjennomføring VGS	74,00	75,00	76,00	76
Gruppe 09				
Grunnskolepoeng		43,00	42,96	41
Fravær dager 10.trinn		5,08	7,35	6
Nasjonale prøver 5.trinn		49,7	49,8	4
Nasjonale prøver 8.trinn		49,26	49,72	48
Nasjonale prøver 9.trinn		52,65	53,48	52
Skolebidrag 1-4.trinn		-0,21	-0,28	-0
Skolebidrag 5-7.trinn		-0,43	-0,38	-0
Andel lærere med godkjent utdanning		97	96	
Andel lærere 1-7 med fordypning	80 %	83 %	82 %	85
Andel lærere 8-10 med fordypning	82 %	84 %	85 %	87
Trivsel 7 trinn		3,99	3,98	3
Trivsel 10 trinn		3,67	3,70	3
Andel spesialundervisning 1-4. trinn		24,5 %	24,9 %	24,4
Gjennomføring VGS	77,74	78,89	79,89	79

Barnevern

Region		2021	2022	2023
5402 Harstad				
Andel innbyggere 0-24 år med tiltak		2,76 %	3,11 %	3,39
Andel klienter med hjelpetiltak		0,68	0,72	0,
Meldinger behandlet innen 7 dager		0,99	1,00	1,
Undersøkelser avsluttet innen 3 mnd		0,87	0,98	0,
Andel klienter med evaluert plan	100,00	92,50	97,65	97,
Andel fosterhjem med tilsyn				
Gruppe 09				
Andel innbyggere 0-24 år med tiltak		3,29 %	3,12 %	2,94
Andel klienter med hjelpetiltak		0,82	0,82	0,
Meldinger behandlet innen 7 dager		1,00	1,00	0,
Undersøkelser avsluttet innen 3 mnd		0,92	0,90	0,
Andel klienter med evaluert plan	85,23	85,91	89,00	89,
Andel fosterhjem med tilsyn	20,98	9,70	11,58	11,

Barnehage

Region		2021	2022	2023
5402 Harstad				
Andel barnehagelærere		38,40	32,10	32,60
Andel barnehager med tilsyn		0 %	0 %	3 %
Dekning minoriteter barnehage		86 %	82 %	78 %
Lekeareal per barn		6,40	6,20	6,00
Plasser per årsverk i alle barnehager		5,60	5,70	5,60
Tilfredshet foreldre		4,44		4,35
Gruppe 09				
Andel barnehagelærere		43,57	42,87	41,96
Andel barnehager med tilsyn		33 %	26 %	27 %
Dekning minoriteter barnehage		85 %	83 %	84 %
Lekeareal per barn		6,11	6,09	6,06
Plasser per årsverk i alle barnehager		5,73	5,75	5,73
Tilfredshet foreldre	4,43	4,45	4,44	4,41

Datagrunnlaget kvalitet Pleie- og omsorgstjenester

Pleie og omsorg

År	5402 Harstad	Gruppe 09
2023		
Andel ansatte med høyskoleutdanning	35,6 %	34,6 %
Andel ansatte med fagutdanning	0,74	0,77
Andel innbyggere 80+ på institusjon	10,8 %	9,6 %
Andel innbyggere over 80 uten tjenester	26 %	34 %
Andel beboere vurdert av lege	63,10	70,95
Ernæringsstatus kartlagt hjemmeboende	12,20	22,15
Ernæringsstatus kartlagt sykehjem	45,36	55,74
Tannstatus kartlagt siste år	47,78	47,80
Timer fysioterapi per uke per beboer på sykehjem	0,39	0,44
Ergoterapeut per 1000 innbygger 80+	2,1	5,1
Geriatrisk sykepleier per 1000 innbygger 80+	6,17	8,74
Geriatrisk sykepleier per 10000 inbygger	2,9	3,6
Fysioterapeuter per 10000 innbygger	15,2	9,8
Bistand fritidsakriviteter		
Bistand til arbeid og utdanning		
Andel demente med dagtilbud		
Dagtilbud PU	38,54	39,32
Andel vedtaksdøgn med velferdsteknologi	0,51	0,65
Årsverk psykiatri		
Årsverk psykiatri videreutdanning		

Datagrunnlaget kvalitet Helse, sosial og bolig

Helse

Region	2021	2022	2023
5402 Harstad			
Andel elever med helseundersøkelse 1. trinn	93 %	102 %	88 %
Andel nyfødte med besøk av jordmor	83 %	64 %	88 %
Andel nyfødte med hjemmebesøk	90	102	98
Andel pasienter på liste med lege	91	98	95
Andel åpne fastlegelister	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Gruppe 09			
Andel elever med helseundersøkelse 1. trinn	88 %	104 %	93 %
Andel nyfødte med besøk av jordmor	63 %	66 %	64 %
Andel nyfødte med hjemmebesøk	86	91	92
Andel pasienter på liste med lege	96	94	96
Andel åpne fastlegelister	6,85 %	3,65 %	5,54 %

Bolig

Region	2021	2022	2023
Gruppe 09			
Andel boliger tilrettelagt for rullestol	60 %	58 %	56 %
Startlån per innbygger	3 135	3 017	3 161
5402 Harstad			
Andel boliger tilrettelagt for rullestol	69 %	50 %	50 %
Startlån per innbygger	2 864	3 537	5 612

Sosial

Region	2021	2022	2023
5402 Harstad			
Andel innbyggere 18-24 år med sosialhjelp			
Andel innbyggere med sosialhjelp		3,3 %	4,9
Andel klienter med sosialhjelp mer enn 6 måneder		12,40 %	19,95
Andel klienter med sosialhjelp som hovedintekt		4,92 %	7,23
Flyktninger i aktivitet	35	35	38
Gruppe 09			
Andel innbyggere 18-24 år med sosialhjelp			
Andel innbyggere med sosialhjelp		3,8 %	4,3
Andel klienter med sosialhjelp mer enn 6 måneder		33,54 %	34,68
Andel klienter med sosialhjelp som hovedintekt		14,98 %	14,62
Flyktninger i aktivitet	43	40	37

Datagrunnlaget kvalitet tekniske tjenester

VAR

Region		2021	2022	2023
Gruppe 09				
Andel avløpsledninger skiftet ut årlig		1	1	1
Andel gjenvinning		45	45	46
Andel med godkjent avløpsrensing		66	73	70
Gebyr VAR	3000	10473	11128	9120
Ny vannledning		0,88	0,76	0,70
Vannkvalitet samlet		98	98	96
5402 Harstad				
Andel avløpsledninger skiftet ut årlig		1	1	1
Andel gjenvinning		45	42	39
Andel med godkjent avløpsrensing		100	100	60
Gebyr VAR	3543	10215	12005	8756
Ny vannledning		0,50	0,63	1,46
Vannkvalitet samlet		99	75	99

Plan/byggesak

Region	2021	2022	2023
Gruppe 09			
Byggesaksgebyr	23 811	23 801	24 753
Saksbehandlingstid byggesaker 12 uker	40	44	41
Saksbehandlingstid reguleringsplan	131	157	129
Tilsyn byggesak andel	5,98 %	7,32 %	10,31 %
5402 Harstad			
Byggesaksgebyr	24 601	25 094	25 925
Saksbehandlingstid byggesaker 12 uker	56	56	88
Saksbehandlingstid reguleringsplan	127	168	158
Tilsyn byggesak andel	1,92 %	1,48 %	

Datagrunnlaget kvalitet Administrasjon, Brann, Samferdsel og Kultur

Administrasjon

Region	2021	2022	2023
5402 Harstad			
Andel heltid	75,3 %	75,0 %	76,0 %
Sykefravær prosent	8,7 %	9,0 %	8,3 %
Alder Kommuneplanens arealdel	2020	2020	2020
Alder Kommuneplanens samfunnsdel	2020	2020	2020
Alder ROS	2021	2021	2021
Gruppe 09			
Andel heltid	73,9 %	74,3 %	74,7 %
Sykefravær prosent	8,2 %	7,9 %	7,9 %
Alder Kommuneplanens arealdel	2017	2018	
Alder Kommuneplanens samfunnsdel	2017	2018	2020
Alder ROS	2018	2018	2020

Kultur

Region	2021	2022	2023
Gruppe 09			
Andel søkere kulturskole 6-15 år	15	16	16
Besøk på bibliotek per innbygger	3,8	4,2	4,7
Kinobesøk per innbygger	1,0	1,2	1,3
Utlån bibliotek per innbygger	2	2	2
Besøk fritidsklubb per innbygger 6-20 år	1 420	1 979	2 045
5402 Harstad			
Andel søkere kulturskole 6-15 år	20	19	19
Besøk på bibliotek per innbygger	4,0	4,1	4,1
Kinobesøk per innbygger	1,3	2,2	2,2
Utlån bibliotek per innbygger	2	2	2
Besøk fritidsklubb per innbygger 6-20 år	1 177	2 390	2 125

Brann

Region	2021	2022	2023
5402 Harstad			
Andel a-objekter med tilsyn siste 2 år	40 %	52 %	77 %
Andel piper feiet siste 2 år	0,38	0,18	0,10
Bygningsbranner siste to år	0,50	0,65	0,50
Gruppe 09			
Andel a-objekter med tilsyn siste 2 år	31 %	31 %	33 %
Andel piper feiet siste 2 år	0,24	0,21	0,20
Bygningsbranner siste to år	0,55	0,59	0,55

Samferdsel

Region	2021	2022	2023
Gruppe 09			
Andel vei for syklister	17	17	17
Andel vei med belysning	71,23	70,20	73,15
Andel vei uten fast dekke	21,13	21,70	19,45
5402 Harstad			
Andel vei for syklister	14	14	15
Andel vei med belysning	57,90	58,20	58,50
Andel vei uten fast dekke	15,90	15,50	15,10

Kommunen er nummer

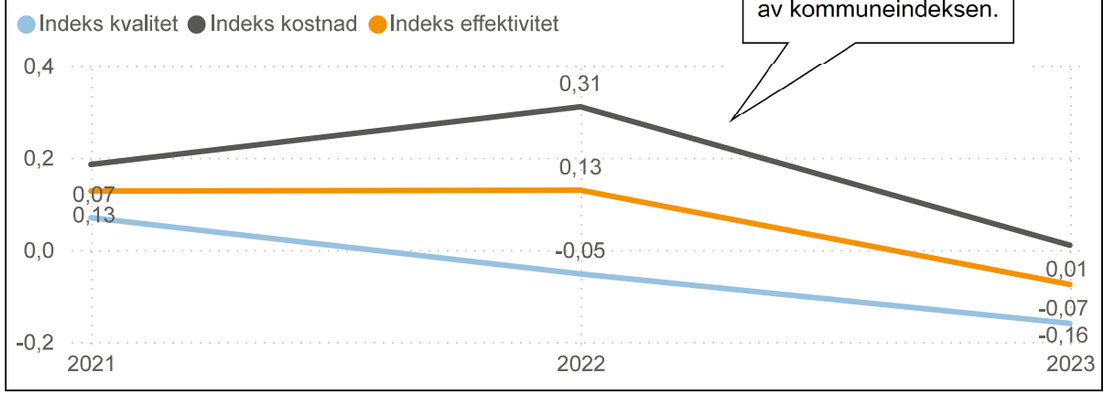
220

Her vises kommunens rangering innen tjenesten.

nskole: mindre effektiv enn gjennomsnittet

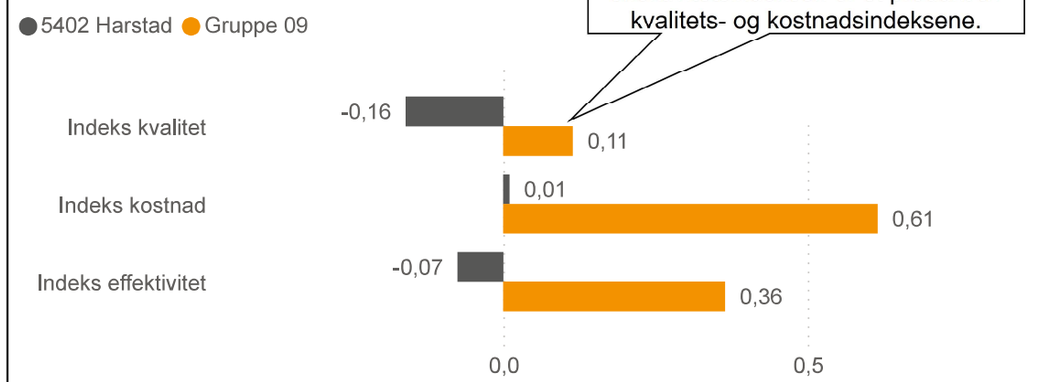
Utvikling

Her vises utvikling siste tre år for de tre delene av kommuneindeksen.



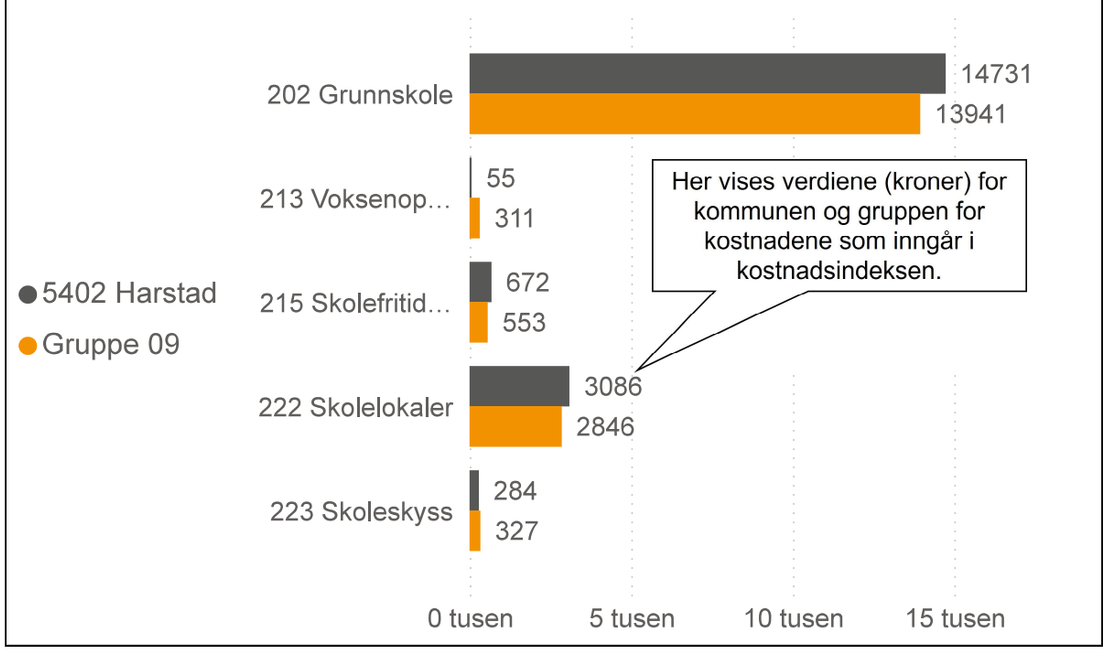
Effektivitet

Her vises verdiene (standardavvik) for kommunen og gruppen. Landsgjennomsnittet er 0 og effektivitetsindeksen er et produkt av kvalitets- og kostnadsindeksene.



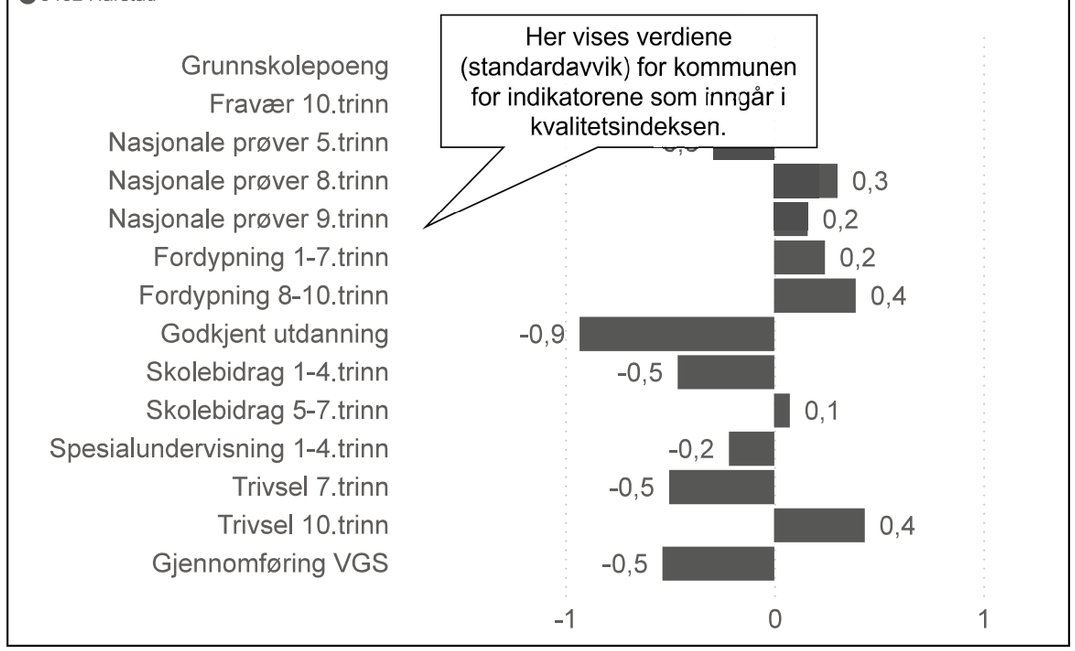
Kostnad per innbygger

Her vises verdiene (kroner) for kommunen og gruppen for kostnadene som inngår i kostnadsindeksen.



Kvalitet

Her vises verdiene (standardavvik) for kommunen for indikatorene som inngår i kvalitetsindeksen.



Hent rapporter og datagrunnlaget på www.agendakaupang.no

- Norges best styrte kommuner - Kommuneindeksen 2024 (resultater og metode)
- Delrapport Kvalitetsindeksen 2024 - metodebeskrivelse
- Gi oss kommentarer:
  - rune.holbaek@agendakaupang.no
  - bjorn.brox@agendakaupang.no

AGENDA KAUPANG

Agenda Kaupang bidrar til omstilling og utvikling av offentlig sektor. Vi bistår ledere og medarbeidere med faktabaserte beslutningsgrunnlag og effektivisering av prosesser. Agenda Kaupang gjennomfører analyser og rådgiving innen ledelsesutvikling, styring, økonomi, organisasjonsutvikling og digitalisering.