



## TJENESTEBESKRIVELSE FOR KOMMUNAL SLAMTØMMING

### OM TJENESTEN

**Beskrivelse av tjenesten:**

Utføre tømning av private slamavskillere.

Harstad kommune har vedtatt tvungen kommunal tømning av private slamavskillere. Tømningen utføres normalt i sommerhalvåret hvert annet år.

**Målgruppe:**

Alle som har slamavskillere.

**Pris for tjenesten:**

Det er kommunestyret som hvert år fastsetter gebyrene for slamtømming. Inntektene fra slamgebyrene skal dekke de kostnader kommunen har for innsamling og behandling av slammet. Det kan litt forenklet sies at "de kostnadene kommunen har til innsamling og behandling av slam fra én avskiller betaler abonnenten tilbake i form av 4 halvårslige slamgebyr". Satsene for de ulike gebyrene finnes i [betalingsregulativet](#).

**Brosjyrer, dokumenter, kart o.l.:**

[Slamforskriften](#)

Opplysninger om slamavskillere kan fås ved henvendelse til Harstad kommune, Drift- og utbyggingstjenesten

**Samarbeidspartnere:**

Slamtømmeentreprenør som for tiden er Stokland Bilservice AS

**Beslektede tjenester:**

[Kommunal vannforsyning](#)

[Kommunal avløpsbehandling](#)

### SERVICEERKLÆRING

**Hva kan bruker forvente av oss?**

- Du vil bli varslet i god tid før tømning skal foregå. Tømning blir annonsert i Harstad Tidende samt at det sendes ut varsel til hver enkelt abonnent.
- Tømningen skal utføres på en slik måte at det ikke forekommer søl. Skulle mot formodning dette skje vil entreprenøren snarest mulig ordne opp etter seg.
- Du vil bli varslet hvis det skulle være mangler med tanken.
- Avskilleren vil bli tømt til faste intervaller, annet hvert år for bolig abonnenter og hvert fjerde år for fritidsboliger/ hytter.
- Tømning av slamavskiller vil skje på en problemfri og hygienisk måte
- Du er sikret at kommunen foretar slamtømming i tråd med gjeldende regler.
- Du vil få erstatning dersom skade på tank skyldes feil ved utøvelse av tjenesten.

**Hva forventer vi av bruker?**

- Når eiendom med slamavskiller tilknyttes kommunalt avløpsanlegg skal normalt slamavskilleren settes ut av drift eller fjernes. Når dette er gjort skal kommunen ha skriftlig melding om dette. Dersom det ikke blir gjort vil det bli krevd inn både slamgebyr og avløpsgebyr.
- At du gir oss beskjed umiddelbart ved forstyrrelser/uregelmessigheter ved tømningen
- At du snarest utbedrer feil og mangler ved slamavskilleren



- At du klargjør tilgang til avskilleren før tømning skal utføres, eventuelt merker hvor avskilleren er der dette er nødvendig
- At du legger kort som er utsendt fra vår entreprenør oppå tanken før tømning.

## LOVER OG RETNINGSLINJER

[Lov om skadeserstatning \(skadeserstatningsloven\)](#)  
[Lov om vern mot forurensninger \(forurensningsloven\)](#)  
[Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. \(helse- og omsorgstjenesteloven\)](#)  
[Forskrift om gjødselvarer mv. av organisk opphav.](#)  
[Forurensningsforskriften](#)  
[Forskrift om vann- og avløpsgebyrer i Harstad kommune \(kommunal forskrift\)](#)  
[Forskrift for tømning av slamavskiller, privat, tette tanker mv. og slamgebyr, Harstad kommune, Troms.](#)

## OM SØKNADSPROSESSEN

### **Søknadsskjema:**

Søknader/henvendelser knyttet til bygging eller drift av ditt private avløpsanlegg sendes kommunen som ordinært brev eller på fastlagt skjema.

### Før graving:

Alle gravinger i kommunal veg eller inntil 5 m fra kommunale ledningsanlegg herunder der stikkledninger skal tilknyttes kommunale vann- og avløpsanlegg, skal omsøkes på fastlagt elektronisk skjema for graving. Grave- og rørleggerarbeidene skal utføres av godkjente foretak i henhold til vedtatte retningslinjer. Planlagte rørleggerarbeider skal meldes til kommunen på elektronisk skjema for [søknad om sanitæranlegg](#). For bygging av infiltrasjonsanlegg kreves det at utførende foretak har godkjenning minimum tilsvarende ADK1.

### Senere

Etter at arbeidet er ferdigstilt skal elektronisk skjema [ferdigmelding sanitæranlegg](#) fylles ut og sendes kommunen.

### Søknadspliktig arbeid etter plan- og bygningslovens bestemmelser

Plan- og bygningsloven (PBL) skiller mellom *søknadspliktig arbeid*, og *Ikke søknadspliktig arbeid*. Når det gjelder legging av private vann- og avløpsledninger kan en si at *nyanlegg* er søknadspliktig arbeid, mens *reparasjon og utskifting* er ikke søknadspliktig arbeid. [Areal- og byggesakstjenesten](#) kan gi nærmere opplysninger om søknadsskjemaer vedrørende søknadspliktig arbeid.

### **Søknaden sendes til:**

Harstad kommune  
Postmottak  
9479 Harstad

### **Søknadsbehandling:**

Muntlige henvendelser besvares muntlig i forbindelse med henvendelsen, mens skriftlige henvendelser besvares skriftlig med utgående brev eller på standard skjema. Det opplyses i skriftlig svar om eventuell klageadgang.

### **Klagemulighet:**

Enkeltvedtak kan påklages i henhold til Forvaltningsloven og behandles av kommunal klagenemnd.



## KONTAKTINFORMASJON

### **Åpningstider**

Spørsmål vedrørende forvaltning av kommunal slamtømming rettes til:  
Harstad kommune, ekspedisjonen, Rådhus 1, 2. etg.  
Åpningstid: 08.00 – 15.30

Harstad kommune, Drift- og utbyggingstjenesten, Rådhus 1, 5. etg.  
Åpningstid: 08.00 – 15.30

Utenom ordinær kontortid kan kommunalteknisk vakt kontaktes på tlf. 975 26000.

Spørsmål vedrørende utførelse av slamtømmingen, og bestilling av ekstratømming, rettes til: Stokland Bilservice AS, tlf. 75 77 02 01

(Husk alltid å ha eiendommens **gårds- og bruksnummer** tilgjengelig før du ringer)

## ANDRE OPPLYSNINGER

En viktig påminnelse:

En slamavskiller der lokket ikke er forsvarlig låst er en potensiell dødsfelle, spesielt for små barn. Som eier av anlegget er du ansvarlig for at det til enhver tid er sikret mot fallulykker.

Tjenestebeskrivelsen ble vedtatt av Harstad kommunestyre [29.11.2012](#).

## ANSVARLIG ENHET

Drift- og utbyggingstjenesten