



## TJENESTEBESKRIVELSE FOR AVLØPSBEHANDLING

### OM TJENESTEN

**Beskrivelse av tjenesten:**

Transportere avløpsvannet fra de enkelte abonnentene til godkjente utslippspunkt, samt rense det i henhold til de krav som stilles i avløpsforskriften/utslippstillatelsen.

**Målgruppe:**

Abonnenter tilknyttet kommunale avløpsanlegg.

**Kriterier/vilkår:**

For å kunne bli tilknyttet kommunalt avløpsanlegg er det en forutsetning at slikt anlegg finnes i det aktuelle området, eventuelt i rimelig nærhet.

**Pris for tjenesten:**

Ved tilkobling til kommunalt avløpsanlegg betales et engangsgebyr, tilkoblingsgebyret, og senere et årsgebyr som er 2-delt, og består av et abonnementsgebyr og et forbruksgebyr. Satsene for de ulike gebyrene fastsettes årlig av kommunestyret og finnes i [betalingsregulativet](#).

**Brosjyrer, dokumenter, kart o.l.:**

Opplysninger om de ulike avløpsanleggene, ledningsnett, renseanlegg, påkoblingspunkt, stikkledninger og lignende fås ved henvendelse til Harstad kommune, Drift- og utbyggingstjenesten. Noen av disse opplysningene finnes også på Harstad kommunes hjemmesider.

**Samarbeidspartnere:**

Lokale maskinentreprenører: Gravearbeider, spyletjenester  
Lokale rørleggermestere: Rørlegging og rørinspeksjon

**Beslektede tjenester:**

[Kommunal vannforsyning](#)

[Kommunal slamtømming](#)

### SERVICEERKLÆRING

**Hva kan bruker forvente av oss?**

1. Motta avløpsvann og behandle dette i henhold til gjeldende krav.

**Kapasitet**

Det kommunale transportsystemet for avløpsvann skal ha tilstrekkelig kapasitet til å motta og borttransportere normalt opptredende mengder avløpsvann fra abonnentene.

De kommunale renseanleggene for avløpsvann skal ha kapasitet til å motta og behandle normalt opptredende mengder avløpsvann fra abonnentene i de forskjellige rensedistriktene.

Ved unormale situasjoner, for eksempel flom, vil deler av transportsystemet og renseanleggene overbelastes. Den mengde avløpsvann som transportsystemet og renseanleggene i en flomsituasjon ikke har kapasitet til å håndtere, skal ledes til faste utslippspunkter via flomoverløp.



### Kvalitet

De krav som stilles til kommunen vedrørende oppsamling, transport og behandling av avløpsvann er fastlagt i avløpsforskriften. Fylkesmannen har gjennom Utslippstillatelse for Harstad kommune, på bakgrunn av utførte resipientundersøkelser, dispensert fra noen av de generelle kravene. Harstad kommune plikter å overholde de gitte kravene.

### 2. Informere, varsle og holde kontakt med abonnentene

- Alle planlagte stopp i mottak av avløpsvann varsles (dette skjer svært sjelden). Dette gjelder også inngrep som medfører restriksjoner av betydning for deg (for eksempel ved spyling av ledningsnett).
- Vi informerer deg årlig om endringer i priser og/eller leveransen før du mottar første faktura. Denne informasjonen finnes på Harstad kommunes hjemmesider.
- Vi ønsker å drive aktivt informasjonsarbeid gjennom media, ved direkte kontakt og via skriftlig materiell for å øke din kunnskap, og dermed utvikle/vedlikeholde et positivt forhold til oss i kommunen.

### Hva forventer vi av bruker?

Dine forpliktelser er fastsatt i kommunens forskrift om vann- og avløpsgebyrer og i kommunens tekniske og administrative bestemmelser og innebærer i hovedsak at du skal:

- Betale avløpsgebyrer i henhold til mottatt faktura.
- Sikre at private stikkledninger etter kommunens bestemmelser.
- Dersom du driver virksomhet som produserer avløpsvann som skiller seg vesentlig fra normalt avløpsvann fra boligeiendommer, plikter du å informere kommunen om avløpsvannets sammensetning.
- Vedlikeholde dine private anlegg (sanitæranlegg, stikkledninger og felleseid private ledningsnett til og med tilkoblingspunktet til kommunens hovedledning) i henhold til kommunale bestemmelser.
- Påse at de kommunale avløpsanlegg ikke tilføres gjenstander som kan skape driftsproblemer (det er for eksempel ikke tillatt å tilføre avløpsnettets søppel, heller ikke avfall som først er malt i avfallskvern).
- Kjenne til plassering av eventuelt stakeluker og utvendig stakepunkt eller kum.
- Påse at utvendig sandfangskum jevnlig blir tømt.
- Varsle kommunen ved uregelmessigheter ved avløpsnett.
- For øvrig innrette deg etter anvisninger og informasjon fra kommunen.
- Begrense skaden mest mulig dersom tilbakeslag fra kommunalt avløp skjer, og snarest varsle eget forsikringsselskap om skaden.

## LOVER OG RETNINGSLINJER

[Lov om skadeserstatning](#)

[lov om vern mot forurensninger](#)

[lov om helsetjenestene i kommunene](#)

[lov om kommunale vass- og kloakavgifter](#)

[forskrift om gjødselvarer mv. Av organisk opphav.](#)

[forurensningsforskriften](#)

[forskrift om vann- og avløpsgebyrer i harstad kommune \(kommunal forskrift\)](#)

## OM SØKNADSPROSESSEN

### **Veiledning - hvordan få utført eller motta tjenesten:**

Harstad kommune, ekspedisjonen

Rådhus 1, 2. etg.

Åpningstid:

08.00 – 15.30

Besøksadresse:

Asbjørn Selsbanes gate 9

Postadresse:

9479 Harstad

Telefon:

77 02 60 00



Telefaks: 77 02 60 01

Harstad kommune, drift- og utbyggingstjenesten Rådhus 1, 5. etg.

Åpningstid: 08.00 – 15.30  
Besøksadresse: Asbjørn Selsbanes gate 9  
Postadresse: 9479 Harstad  
Telefon: 77 02 60 00  
Telefaks: 77 02 68 01

Harstad kommune, drift- og utbyggingstjenesten Sama-anlegget

Åpningstid: 07.30 – 15.00  
Besøksadresse: Samagata 45  
Postadresse: 9479 Harstad  
Telefon: 77 02 60 00  
Telefaks: 77 06 24 26

**Søknadsskjema:**

Søknader/henvendelser knyttet til kommunale avløpsanlegg sendes kommunen som ordinært brev eller på fastlagt skjema.

Før graving

Alle gravinger i kommunal veg eller inntil 5 m fra kommunale ledningsanlegg herunder der stikkledninger skal tilknyttes kommunale vann- og avløpsanlegg, skal omsøkes på fastlagt elektronisk skjema for graving. Grave- og rørleggerarbeidene skal utføres av godkjente foretak i henhold til vedtatte retningslinjer. Planlagte rørleggerarbeider skal meldes til kommunen på elektronisk skjema for [søknad om sanitæranlegg](#).

Senere

Etter at arbeidet er ferdigstilt skal elektronisk skjema [ferdigmelding sanitæranlegg](#) fylles ut og sendes kommunen.

Før det igangsettes graving i kommunal eller annen manns grunn, samt graving av grøfter for vann og avløp, der ledningene skal tilknyttes kommunale vann- og avløpsanlegg, skal arbeidene omsøkes på skjemaet [søknad om graving](#).

Søknadspiktig arbeid etter plan- og bygningslovens bestemmelser:

Plan- og bygningsloven (PBL) skiller mellom søknadspiktig arbeid, og Ikke søknadspiktig arbeid. Når det gjelder legging av private vann- og avløpsledninger kan en si at nyanlegg er søknadspiktig arbeid, mens reparasjon og utskifting er ikke søknadspiktig arbeid. Areal- og byggesakstjenesten kan gi nærmere opplysninger om søknadsskjemaer vedrørende søknadspiktig arbeid. Der er verd å merke seg at etablering av private avløpsanlegg krever utslippstillatelse. Et eget søknadsskjema må fylles ut og sendes Areal- og byggesakstjenesten. Slike arbeider kreves utført av foretak godkjent for utførelse av den type arbeider.

**Søknaden sendes til:**

Harstad kommune  
Postmottak  
9479 Harstad

**Søknadsbehandling:**

Muntlige henvendelser besvares muntlig i forbindelse med henvendelsen, mens skriftlige henvendelser besvares skriftlig med utgående brev eller på standard skjema. Det opplyses i skriftlig svar om eventuell klageadgang.

**Klagemulighet:**



Enkeltvedtak kan påklages i henhold til Forvaltningsloven og behandles av kommunal klageinstans.

## KONTAKTINFORMASJON

### **Åpningstider**

*Harstad kommune, drift- og utbyggingstjenesten, Rådhus 1, 5. etg.*

Åpningstid: 08.00 – 15.30

*Harstad kommune, drift- og utbyggingstjenesten, Samaanlegget*

Åpningstid: 07.30 – 15.00

Besøksadresse: Samagata 45

Telefon: 77 02 60 00

Telefaks: 77 06 24 26

Utenom ordinær kontortid kan kommunalteknisk vakt kontaktes på telefon 77 02 60 00.

## ANDRE OPPLYSNINGER

### *Merknader*

Til slutt noen enkle råd:

Dersom du merker kloakklukt i huset bør du undersøke følgende:

- Finnes det noen vannlås som har tørket ut? (For eksempel i lite brukte rom)
- Fungerer luftingen på kloakken tilfredsstillende? (Kontakt rørlegger)
- Er avløpsledningen fra huset i ferd med å gå tett? (Kontakt Harstad kommune / rørlegger)

Av andre faresignaler som du bør undersøke nærmere kan nevnes "bobling" i sluk eller annet vannlås. Dette er ofte et varsel om at avløpet er i ferd med å gå tett. Det bør foretas spyling av ledningen snarest. Harstad kommune kan utføre slike spyleoppdrag for ledningseiers regning. (Bestilles på tlf 77 02 68 90). Det finnes også private aktører på det samme markedet.

Dersom det viser seg at problemet var på kommunal ledning, vil Harstad kommune dekke spylekostnadene. Er avløpet tilkoblet en privat felles avløpsledning, og problemet oppsto her, er det vanlig at alle eierne/brukerne av ledningen solidarisk dekker sin del av spylekostnadene. Det er en stor fordel for alle som er tilkoblet fellesanlegg, at der i forkant av at problemer oppstår er gjort avtaler om deling av driftskostnadene. Det oppstår ofte konflikter i slike saker, da det som regel er én husstand som får problemer, mens de øvrige oppfatter at de har et velfungerende anlegg.

Spesielt for felles avløpsanlegg er det en stor fordel dersom en utarbeider tegning/kart som viser kummer, stakepunkt, tilknytningspunkt og ledningstraceer. Dersom disse opplysningene gis til Harstad kommune, kan vi legge de inn som et eget "lag" i vårt digitale ledningskart, og på den måten sikre opplysningene for framtidig nytte.

Tjenestebeskrivelse ble vedtatt av Harstad kommunestyre [29.11.2012](#).

## ANSVARLIG ENHET

Drift- og utbyggingstjenesten