



TJENESTEBESKRIVELSE FOR KOMMUNAL VANNFORSYNING

OM TJENESTEN

Beskrivelse av tjenesten:

Forsyne abonnentene tilknyttet de kommunale vannverkene i Harstad tilstrekkelige mengder med hygienisk betryggende drikkevann.

Målgruppe:

Abonnenter tilknyttet kommunal vannforsyning.

Kriterier/vilkår:

For å kunne bli tilknyttet kommunal vannforsyning er det en forutsetning at slike anlegg finnes i det aktuelle området, eventuelt i rimelig nærhet.

Pris for tjenesten:

Ved tilkobling til kommunal vannforsyning betales et engangsgebyr, tilkoblingsgebyret, og senere et årsgebyr, som er 2-delt og består av et abonnementsgebyr og et forbruksgebyr. Satsene for de ulike gebyrene fastsettes årlig av kommunestyret og finnes i [gebyrregulativet](#).

Brosjyrer, dokumenter, kart o.l.:

Opplysninger om de ulike vannverkene, opptredende vannkvalitet, ledningsnett, trykkforhold, stikkledninger, stoppekraner og lignende fås ved henvendelse til Harstad kommune, drift- og utbyggingstjenesten. Noen av disse opplysningene finnes også på Harstad kommunes hjemmesider.

Samarbeidspartnere:

Lokale maskinentreprenører
Lokale rørleggermestre

Gravearbeider
Rørleggerarbeid inkl. montering av
vannmåler

Beslektede tjenester:

Kommunal avløpsbehandling og kommunal slamtømming.

SERVICEERKLÆRING

Hva kan bruker forvente av oss?1. Levere drikkevann som næringsmiddelVannkvalitet

Drikkevann skal, ved uttak fra kommunal ledning, oppfylle krav stilt i Drikkevannsforskriften, dvs. være hygienisk betryggende, klart og uten fremtredende lukt, smak eller farge. Det skal ikke inneholde fysiske, kjemiske eller biologiske komponenter som kan medføre risiko for helseskade ved vanlig bruk.

Trykk

Ved en normal driftssituasjon skal vanntrykket ved tilknytningspunktet til kommunal ledning være mellom 2 og 9 bar. (Trykk over 6 bar kan ødelegge vandrevne husinstallasjoner, se *Abonnentens forpliktelser*).

Leveringssikkerhet

Vi forsyner deg med tilstrekkelig mengde drikkevann til eget forbruk. Vannet leveres kontinuerlig 24 timer i døgnet. Det kan imidlertid oppstå situasjoner med korte avbrudd i leveransen. I slike tilfeller gjelder følgende:



- Ingen planlagte avbrudd i vannforsyningen skal normalt vare lengre enn 8 timer.
- Ved uforutsette stopp i vannforsyningen, f.eks. ledningsbrudd, skal kommunen tilstrebe å gjenopprette vannforsyningen innen 8 timer.
- Dersom vannforsyningen uteblir i mer enn 8 timer, vil du på forespørsel få tilkjørt vann til husholdningsforbruk.
- Ved ledningsbrudd eller storbrann kan kommunen stenge vanntilførselen uten forvarsel.

2. Informere, varsle og holde kontakt med abonnentene

- Alle planlagte stopp i leveransen (f.eks. ved reparasjoner) eller inngrep som medfører avvik i vannkvalitet av betydning for deg (f.eks. ved spyling av ledningsnett) varsles.
- Kommunen skal varsle deg umiddelbart ved akutt forurensning som kan påvirke drikkevannet i en grad som gjør at det ikke lenger er hygienisk betryggende.
- Vi informerer deg årlig om endringer i priser og/eller leveransen før du mottar første faktura og om vannkvalitet på oppfordring. Denne informasjon finnes på Harstad kommunes hjemmesider.
- Vi ønsker å drive aktivt informasjonsarbeid gjennom media, ved direkte kontakt og via skriftlig materiell for å øke din kunnskap, og dermed utvikle/vedlikeholde et positivt forhold til oss i kommunen.

3. Kontrollere og vedlikeholde kommunens vannmålere

- Vannmålere eid av kommunen skal kontrolleres og vedlikeholdes (evt. skiftes) etter fastsatt vedlikeholdsprogram der frekvensen avhenger av opptredende vannkvalitet, målerstype, størrelse, forbruk m.m.

Hva forventer vi av bruker?

Dine forpliktelser er fastsatt i kommunens forskrift om vann- og avløpsgebyrer og i kommunens tekniske og administrative sanitærbestemmelser og innebærer i hovedsak at du skal:

- Betale vanngbyrer i henhold til mottatt faktura.
- Sikre at private stikkledninger blir lagt etter kommunens bestemmelser.
- Sikre at innvendige installasjoner (husapparater og sanitæranlegg) blir dimensjonert og valgt basert på vannkvalitet, driftstrykk og trykkvariasjoner som er på kommunens vannledning. Dersom det er fare for at trykket er større enn 6 bar må du sikre dine innvendige installasjoner ved bruk av reduksjonsventil.
- Dersom du driver virksomhet som stiller spesielle krav til leveranse av drikkevann er du selv ansvarlig for å få informasjon om vannets kvalitet, leveringssikkerhet m.m. og eventuelt tegne nødvendige forsikringer.
- Vedlikeholde dine private anlegg (sanitæranlegg, stikkledninger og felleseid private ledningsnett t.o.m. anboringsklaven på kommunens hovedledning) iht. kommunens bestemmelser.
- Utbedre lekkasjer på dine private anlegg snarest mulig, senest innen gitte frister.
- Kjenne til plassering av evt. reduksjonsventil/sikkerhetsventil, og utvendig stoppekran.
- Tilrettelegge for at kommunen kan foreta inspeksjoner av dine installasjoner ved behov.
- For deg med vannmåler: Foreta avlesning og innmelding innen gitt tidsfrist, samt overholde andre betingelser i tekniske bestemmelser for bruk av vannmålere.
- Varsle kommunen ved uregelmessigheter i vannforsyningen.
- For øvrig innrette deg etter anvisninger og informasjon fra kommunen.



LOVER OG RETNINGSLINJER

- [Lov om kommunale vass- og avløpsanlegg](#)
- [Forskrift om vannforsyning og drikkevann \(Drikkevannsforskriften\)](#)
- [Forskrift om vann- og avløpsgebyrer i Harstad kommune \(kommunal forskrift\)](#)
- [Lov om kjøp \(kjøpsloven\)](#)
- [Priser på kommunale tjenester](#)
- [Ferdigmelding VA-ledinger](#)
- [Melding om sanitæranlegg](#)
- [Lov om skadeserstatning \(skadeserstatningsloven\)](#)

OM SØKNADSPROSESSEN

Veiledning - hvordan få utført eller motta tjenesten:

Harstad kommune, ekspedisjonen	Rådhus 1, 2. etg.
Åpningstid:	08.00 – 15.30
Besøksadresse:	Asbjørn Selsbanes gate 9
Postadresse:	9479 Harstad
Telefon:	77 02 60 00
Telefaks:	77 02 60 01

Harstad kommune, drift- og utbyggingstjenesten	Rådhus 1, 5. etg.
Åpningstid:	08.00 – 15.30
Besøksadresse:	Asbjørn Selsbanes gate 9
Postadresse:	9479 Harstad
Telefon:	77 02 60 00
Telefaks:	77 02 68 01

Harstad kommune, drift- og utbyggingstjenesten	Sama-anlegget
Åpningstid:	07.30 – 15.00
Besøksadresse:	Samagata 45
Postadresse:	9479 Harstad
Telefon:	77 02 60 00
Telefaks:	77 06 24 26

Søknadsskjema:

Søknader/henvendelser knyttet til kommunale vannverks levering av vann til abonnentene sendes kommunen som ordinært brev eller på fastlagt skjema.

Før graving:

Alle gravinger i kommunal veg eller inntil 5 m fra kommunale ledningsanlegg herunder der stikkledninger skal tilknyttes kommunale vann- og avløpsanlegg, skal omsøkes på fastlagt elektronisk skjema for graving. Grave- og rørleggerarbeidene skal utføres av godkjente foretak i henhold til vedtatte retningslinjer. Planlagte rørleggerarbeider skal meldes til kommunen på elektronisk skjema for [søknad om sanitæranlegg](#).

Senere

Etter at arbeidet er ferdigstilt skal elektronisk skjema [ferdigmelding sanitæranlegg](#) fylles ut og sendes kommunen.

Søknadspliktig arbeid etter plan- og bygningslovens bestemmelser

Plan- og bygningsloven (PBL) skiller mellom *søknadspliktig arbeid*, og *Ikke søknadspliktig arbeid*. Når det gjelder legging av private vann- og avløpsledninger kan en si at *nyanlegg* er søknadspliktig arbeid, mens *reparasjon og utskifting* er ikke søknadspliktig arbeid.



[Areal- og byggesakstjenesten](#) kan gi nærmere opplysninger om søknadsskjemaer vedrørende søknadspliktig arbeid.

Søknaden sendes til:

Harstad kommune, 9479 Harstad

Søknadsbehandling:

Muntlige henvendelser besvares muntlig i forbindelse med henvendelsen, mens skriftlige henvendelser besvares skriftlig med utgående brev eller på standard skjema. Det opplyses i skriftlig svar om eventuell klageadgang.

Klagemulighet:

Enkeltvedtak kan påklages i henhold til Forvaltningsloven og behandles av kommunal klageinstans.

KONTAKTINFORMASJON**Åpningstider**

Harstad kommune, kontortid rådhuset (mandag til fredag) 08.00 – 15.30
Utenom ordinær kontortid kan kommunalteknisk vakt kontaktes på tlf 77 02 60 00.

ANDRE OPPLYSNINGER**Merknader:**

Til slutt noen enkle råd:

- Dersom varmvannsberederen slipper ut vann på sikkerhetsventilen tyder dette vanligvis på at trykket er for høyt. Kontakt Harstad kommunes abonnentservice, tlf 77 02 68 18.
- Dersom trykket faller under tapping er dette et tegn på at ledningskapasiteten er for dårlig. I de fleste tilfellene er det her snakk om stikkledninger av galvanisert jern som er i ferd med å "ruste igjen". Planlegg utskifting førstkommende sommer.
- Dersom du hører "sus i rørene" er dette et sikkert tegn på lekkasje på egen eller tilliggende ledning.
- Dersom du opplever at vannet i springen er misfarget skyldes dette vanligvis at sedimentert slam og rustpartikler har blitt løsrevet, og ført videre med vannstrømmen. Dette skjer vanligvis i forbindelse med avstengninger, brannvannstapping, lekkasjer og liknende. Når slike ting oppstår er det viktig å tappe ut misfarget vann fra laveste kaldvannskran i kjelleren til vannet igjen blir klart.

Er boligen forsynt fra en privat felles vannledning, er det vanlig at alle eierne/brukerne av ledningen solidarisk dekker sin del av driftskostnadene. Det er en stor fordel for alle som er tilkoblet fellesledninger, at der i forkant av at problemer oppstår er gjort avtaler om deling av driftskostnadene. Det oppstår gjerne konflikter når det for eksempel oppstår lekkasje på en slik fellesledning. Ofte vil den høyest beliggende boligen få dårlig trykk, mens de øvrige oppfatter situasjonen som "til å leve med".

Spesielt for slike felles private vannledninger er det en stor fordel dersom en utarbeider tegning/kart som viser kummer, stoppekraner, tilknytningspunkt og ledningstraseer. Dersom disse opplysningene gis til Harstad kommune, kan vi legge de inn som et eget "lag" i vårt digitale ledningskart, og på den måten sikre opplysningene for framtidig nytte.

Tjenestebeskrivelsen ble vedtatt av Harstad kommunestyre [29.11.2012](#).

ANSVARLIG ENHET

Drift- og utbyggingstjenesten